



Система лицензирования

Детальное руководство



ОГЛАВЛЕНИЕ

1	Зачем нужна система лицензирования.....	3
2	Из чего состоит система лицензирования	3
2.1	Проверка подключения к службе лицензирования и серверу лицензирования АТОЛ	3
3	Как выполняется проверка лицензий	4
4	Покупка ПО и номер лицензии	4
5	Виды и типы лицензий	4
6	Установка менеджера лицензий и службы лицензирования	5
6.1	Установка на ОС Windows	5
6.2	Установка на ОС Linux.....	5
7	Активация лицензии при наличии доступа в интернет	5
7.1	Ввод справочной информации.....	6
7.2	Ввод лицензионного ключа	7
7.3	Активация лицензии с привязкой к компьютеру	7
7.4	Активация лицензии с привязкой к USB-ключу АТОЛ (только windows)	8
8	Активация лицензии без доступа в интернет	9
8.1	Заполнение справочной информации.....	9
8.2	Активация лицензии без доступа к интернету с привязкой к компьютеру	9
8.3	Активация лицензии без доступа к интернету с привязкой к USB-ключ АТОЛ	9
8.4	Создание файла запроса для активации лицензии	10
8.5	Получение файла лицензии.....	10
8.6	Загрузка файла лицензии.....	12
9	Активация лицензии на удаленном компьютере	12
9.1	Какие компоненты системы лицензирования необходимы	12
9.2	Как подключиться к удалённому компьютеру.....	13
9.3	Активация лицензии на удалённом компьютере	14
9.4	Конвертация лицензии на удалённом компьютере	14
9.5	Как проверить наличие лицензии на удалённом компьютере	15
10	Переход со старой системы лицензирования на новую (конвертация лицензий)	15
10.1	Условия перехода на новую систему лицензирования.....	15
10.2	Конвертация старой электронной лицензии в новую при наличии доступа в интернет	16
10.3	Конвертация старой лицензии на USB-ключе АТОЛ в новую при наличии доступа в интернет.....	17
10.4	Конвертация старой электронной лицензии в новую без доступа в интернет	17
10.5	Конвертация старой лицензии на USB-ключ АТОЛе в новую без доступа в интернет	21
11	Список лицензий – как проверить работает ли лицензия.....	21
11.1	Активные лицензии	21

11.2 Неактивные лицензии	22
11.3 Некорректные лицензии	22
12 Перенос лицензий на другой ПК	22
12.1 Перенос лицензии, привязанной к USB-ключу АТОЛ на другой ПК	23
12.2 Перенос жёсткого диска	23
12.3 Перенос электронной лицензии	23
13 Технические подробности.....	24
13.1 Структура	24
13.2 Сетевая часть.....	24
13.3 Особенности работы на RAID-массивах и в виртуальных машинах	24
13.4 Файл настроек.....	24
13.5 Файл журналов	24
14 Продукты с рабочими местами	25
15 Апгрейды	25
15.1 Апгрейд и переход на новую систему лицензирования с Frontol4/5	25
15.2 Активация старой лицензии и переход на новую систему лицензирования	25
16 Работа триальных версий.....	25

1 ЗАЧЕМ НУЖНА СИСТЕМА ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

Приобретение любых программных продуктов Frontol – это приобретение лицензии, то есть права на их использование. Именно лицензия предоставляет официальное право на использование программного продукта.

Система лицензирования проверяет действительность лицензии и позволяет работать с программными продуктами Frontol.

2 ИЗ ЧЕГО СОСТОИТ СИСТЕМА ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

Система лицензирования состоит из следующих компонентов:

- 1) Менеджер лицензий – программа для управления, активации, конвертации лицензий.
- 2) Служба лицензирования – служебный компонент системы, который автоматически (вместе с любым ПО Frontol) устанавливается на компьютер и отвечает за связь программного продукта с сервером лицензирования.
- 3) Сервер лицензирования – сервер АТОЛ, доступный по сети интернет, на котором происходит проверка лицензий.

Взаимодействие компонентов происходит следующим образом:

- Вы вводите лицензию в программе менеджер лицензий.
- Служба лицензирования обращается к серверу АТОЛ и проверяет лицензию. Если лицензия корректная, то происходит ее активация, и вы можете пользоваться программным продуктом.

Технические подробности (протокол, используемые порты) описаны в [пункте 13.1](#) и [пункте 13.2](#)

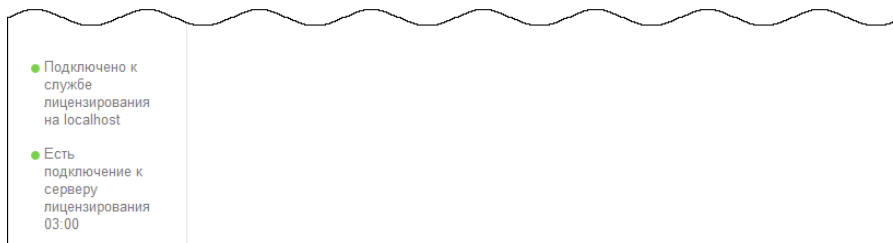
2.1 ПРОВЕРКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЛУЖБЕ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ И СЕРВЕРУ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ АТОЛ

Проверить подключение к службе лицензирования или серверу лицензирования АТОЛ можно в Менеджере лицензий. Для проверки подключения необходимо запустить программу Менеджер лицензий, нажатием на

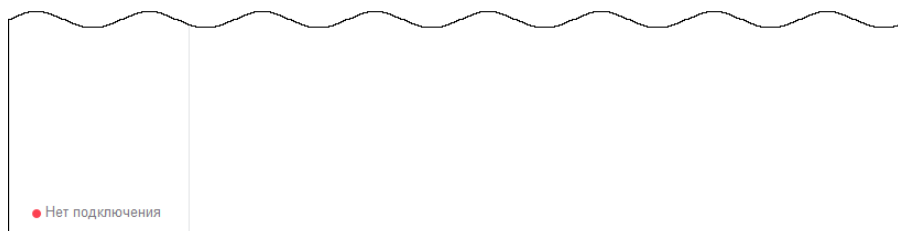


кнопку на рабочем столе (только для ОС Windows) или запуском файла *LicenseManager.exe*, находящегося внутри каталога установки программы «.../usr/bin/» – для ОС Linux.

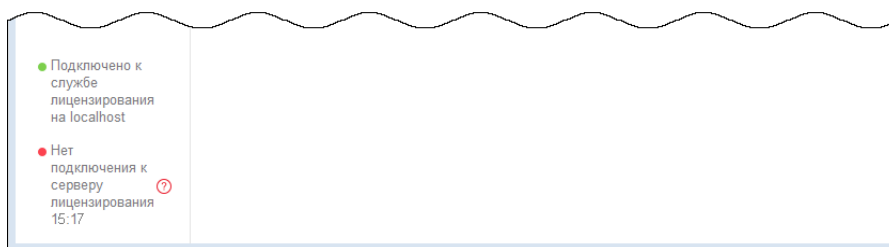
В левом нижнем углу располагаются два индикатора:



Если нет подключения к службе лицензирования, то индикатор будет выглядеть следующим образом:



Если нет подключения к серверу лицензирования (например, при отсутствии доступа в интернет), то индикатор подключения будет выглядеть следующим образом:



3 КАК ВЫПОЛНЯЕТСЯ ПРОВЕРКА ЛИЦЕНЗИЙ

В новой системе лицензирования по умолчанию выполняется онлайн-проверка действительности лицензий. Выглядит это следующим образом: служба лицензирования регулярно, но не реже чем раз в 45 дней, обращается к серверу лицензирования через интернет и запрашивает подтверждение действительности лицензии. Если по каким-то причинам длительное время не удастся связаться с сервером лицензирования, то через 45 дней с последнего сеанса связи лицензия прекратит свою работу.

При этом, за 15 дней до прекращения работы лицензии, будет отправлено письмо-уведомление на адрес электронной почты, указанный при активации лицензии, поэтому важно указывать действующий адрес электронной почты, чтобы не пропустить уведомление.

Соответствующая информация также появится в свойствах лицензии в менеджере лицензий.

Кроме того, есть возможность обойтись без регулярной онлайн-проверки действительности лицензии, для этого необходимо привязать лицензию к USB-ключу АТОЛ в менеджере лицензий. Ключ необходимо приобрести дополнительно.

4 ПОКУПКА ПО И НОМЕР ЛИЦЕНЗИИ

При покупке ПО Frontol выдается номер лицензии, который представляет собой 4 блока по 5 символов вида XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX. Ключ выдается на каждый программный продукт. Чтобы ПО работало необходимо активировать лицензию, используя номер лицензии.

Внимание! Короткие 10-значные Лицензии на рабочие места и дополнительный функционал к ПО вида XXXXX-XXXXX не нуждаются в активации. После покупки рабочих мест и дополнительного функционала к основной лицензии ПО они должны автоматически отразиться в свойствах этой лицензии.

5 ВИДЫ И ТИПЫ ЛИЦЕНЗИЙ

Все лицензии являются электронными и отгружаются в электронном виде. При активации лицензии она может быть привязана к компьютеру, на котором установлено ПО Frontol или к USB-ключу АТОЛ (USB-ключ АТОЛ необходимо приобрести отдельно).

Лицензии также различаются по сроку действия:

Бессрочная (Lifetime) – данная лицензия не имеет ограничений по времени использования ПО Frontol. С такой лицензией поставляется, например, Frontol 5.

Подписка – лицензия с определенным сроком действия, например, на один год. По окончании лицензии необходимо приобрести новую, при этом настройки установленного ПО сохраняются. Frontol Discount Unit – пример ПО, продающегося по подписке на год.

Пробная (Trial) – полнофункциональная лицензия сроком действия 45 дней. По истечении срока действия необходимо приобрести полноценную лицензию, повторная активация новой триал-лицензии невозможна.

6 УСТАНОВКА МЕНЕДЖЕРА ЛИЦЕНЗИЙ И СЛУЖБЫ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

6.1 УСТАНОВКА НА ОС WINDOWS

При установке любого программного продукта Frontol, автоматически устанавливается служба лицензирования и менеджер лицензий (после установки на рабочем столе появится ярлык для запуска программы).

6.2 УСТАНОВКА НА ОС LINUX

Необходимо самостоятельно установить deb-пакеты службы лицензирования и менеджера лицензий. Сделать это можно командой `dpkg -i <имя пакета>` с правами суперпользователя или через `sudo`, например,

```
$ sudo dpkg -i atol-lic-svc_1.2.0.836-1_amd64.deb
```

```
$ sudo dpkg -i license-manager_2.2.0.835-1_amd64.deb
```

7 АКТИВАЦИЯ ЛИЦЕНЗИИ ПРИ НАЛИЧИИ ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ

Во время активации лицензия автоматически привязывается либо к компьютеру, на котором установлено ПО Frontol, либо к USB-ключу АТОЛ.

Первый и основной вариант – привязка лицензии к ПК. Это происходит автоматически в процессе активации лицензии.

При этом, если на ПК меняется жесткий диск (например, по причине поломки), но не меняется остальное оборудование – лицензия автоматически перепривяжется. Тоже самое произойдет в случае смены остального оборудования, кроме жесткого диска. Если же на ПК сменится и жесткий диск, и прочее оборудование – то автоматической перепривязки не произойдет и эту ситуацию необходимо будет решать через обращение в Службу технической поддержки.

Второй вариант – привязка лицензии к USB-ключу АТОЛ. В этом варианте оборудование ПК можно менять как угодно. При работе в онлайн режиме после смены оборудования повторно активировать лицензию через Менеджер лицензий не нужно – это происходит автоматически. При работе в офлайн режиме – необходимо повторно активировать лицензию в Менеджере лицензий. В случае выхода из строя USB-ключа АТОЛ - необходимо обратиться в Службу технической поддержки.

7.1 ВВОД СПРАВОЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Активация лицензии происходит в программе «Менеджер лицензий».

При первом запуске программы, необходимо ввести информацию о компании и контактные данные представителя компании. Также необходимо придумать и ввести кодовое слово. Эта информация может понадобиться в случае обращения в техподдержку:

The screenshot shows the 'Менеджер лицензий 2.3.0.1057' application window. The title bar includes the ATOL logo and the text 'Активация программных продуктов'. The interface is divided into a left sidebar with navigation options and a main form area. The sidebar options are: 'Добавить лицензию', 'Конвертировать', 'Список лицензий', 'Дополнительно', 'Загрузить лицензию', and 'О программе'. The main form contains the following fields and sections:

- Наименование компании:** Input field with 'ООО' and 'Мой магазин'.
- ИНН:** Input field with '123456789000'.
- Страна:** Input field with 'Россия'.
- Область/регион:** Input field with 'Москва'.
- Город/населённый пункт:** Input field with 'Москва'.
- Контактная информация компании:**
 - Сотрудник:** Input field with 'Иванов Константин Викторович'.
 - Телефон 1:** Input field with '+74951234567'.
 - Телефон 2:** Input field with '+7XXXXXXXXXX'.
 - Эл. почта:** Input field with 'Ivanov@atol.ru'. A note next to it says: 'Внимание! Используется как основной идентификатор'.
 - Кодовое слово:** Input field with 'Иванов'. A note next to it says: 'Необходимо для идентификации при обращении в службу поддержки'.
- Магазин:** Input field with 'Продукты'. A note next to it says: 'Будет отображаться в личном кабинете в информации о лицензии'.
- Имя компьютера:** Input field with 'Касса 1'. A note next to it says: 'Будет отображаться в личном кабинете в информации о лицензии'.
- Номер лицензии:** Four input fields with 'XXXXX' and a red '+' button.

At the bottom of the form is a red 'Активировать' button. Below the form, there are two status indicators:

- Подключено к службе лицензирования на localhost
- Есть подключение к серверу лицензирования 13.15

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Сохранить' (in red) and 'Отменить'.

Введённая информация сохранится после добавления лицензий и нажатия на кнопку «Активировать» (смотрите подробнее ниже).

7.2 ВВОД ЛИЦЕНЗИОННОГО КЛЮЧА

После ввода справочной информации необходимо ввести номер лицензионного ключа в поле «Номер лицензии». Номер лицензии вида XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX вы получаете при покупке ПО Frontol.

Внимание! Короткие 10-значные Лицензии на рабочие места и дополнительный функционал к ПО вида XXXXX-XXXXX **не нуждаются в активации**. После покупки рабочих мест и дополнительного функционала к основной лицензии ПО они должны автоматически отразиться в свойствах этой лицензии.

Для ввода ключа достаточно скопировать и вставить его в поле «Номер лицензии»:

The screenshot shows a software activation window. On the left, there are two green status indicators: 'Подключено к службе лицензирования на localhost' and 'Есть подключение к серверу лицензирования 03:00'. The main area has a text input field for 'Имя компьютера' containing 'Касса1'. Below it, the 'Номер лицензии' section contains a grid of license keys: 6HTA7, EMZ43, 08TPA, DT47D, and a red '+' button. A red 'Активировать' button is at the bottom left. A note on the right says 'Будет отображаться в личном кабинете в информации о лицензии'.

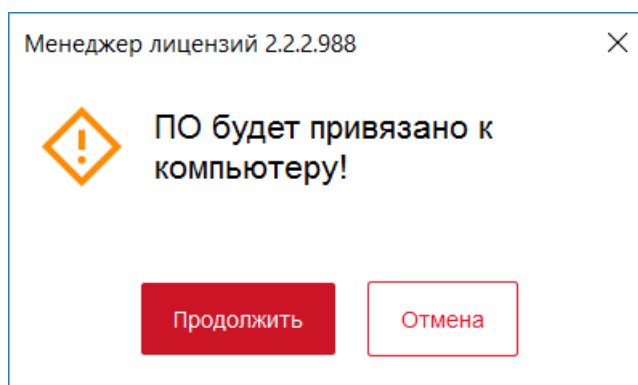
Для активации сразу нескольких лицензий нажмите кнопку «+» и введите следующий номер лицензии:

This screenshot shows the same activation window but with a grid of license keys. The keys are: 6HTA7, EMZ43, 08TPA, DT47D, ZP3CT, A79R5, 1D0PA, 2PL77, 36U4T, E5LA1, 1D0PA, 6XT6O. Each key has a trash icon to its right. A red '+' button is at the bottom right of the grid. The 'Активировать' button is at the bottom left. The status indicators and computer name field are the same as in the previous screenshot.

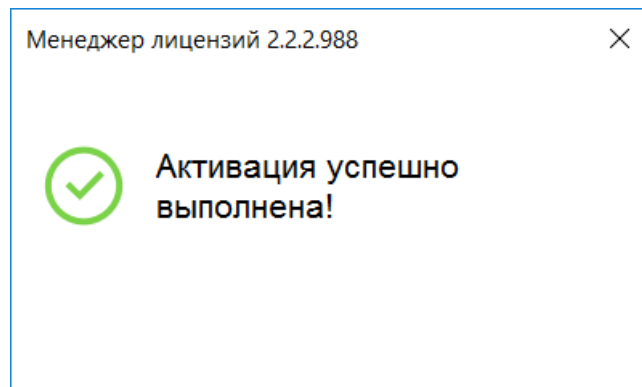
7.3 АКТИВАЦИЯ ЛИЦЕНЗИИ С ПРИВЯЗКОЙ К КОМПЬЮТЕРУ

Для активации лицензии с привязкой к компьютеру необходимо убедиться, что в компьютер не установлены USB-ключи АТОЛ и нажать кнопку «Активировать».

Если USB-ключи АТОЛ не установлены, то появится следующее сообщение:



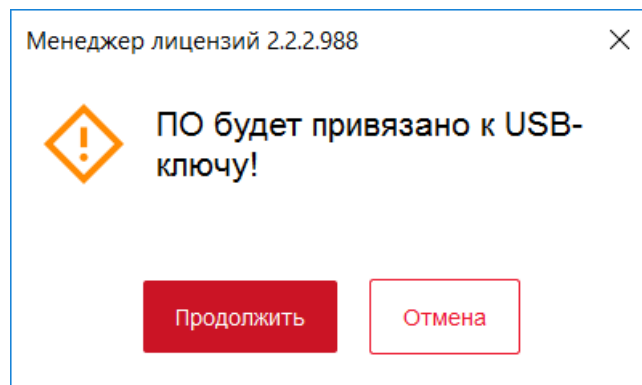
Нажимаем кнопку «Продолжить». После этого служба лицензирования связывается с сервером и в случае действительности лицензии она активируется и привязывается к ПК. После успешной активации появится следующее сообщение:



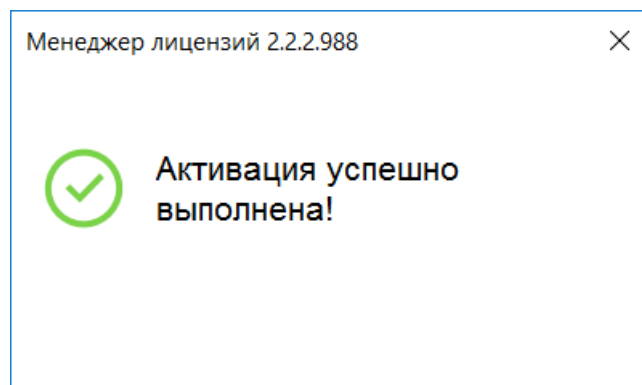
7.4 АКТИВАЦИЯ ЛИЦЕНЗИИ С ПРИВЯЗКОЙ К USB-КЛЮЧУ АТОЛ (ТОЛЬКО WINDOWS)

Для активации лицензии с привязкой к USB-ключу АТОЛ необходимо установить USB-ключ АТОЛ (приобретается отдельно) в компьютер. Далее выполнить активацию аналогично [пункту 7.3](#)

В менеджере лицензий появится следующее сообщение:



Далее нажать кнопку «Продолжить». После этого служба лицензирования связывается с сервером и в случае действительности лицензии она активируется и привязывается к USB-ключу АТОЛ:



8 АКТИВАЦИЯ ЛИЦЕНЗИИ БЕЗ ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ

8.1 ЗАПОЛНЕНИЕ СПРАВОЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

В случае, когда нет доступа в интернет, лицензию можно активировать с помощью файла запроса. Для этого откройте менеджер лицензий и активируйте лицензию аналогично [пункту 7.3](#):

8.2 АКТИВАЦИЯ ЛИЦЕНЗИИ БЕЗ ДОСТУПА К ИНТЕРНЕТУ С ПРИВЯЗКОЙ К КОМПЬЮТЕРУ

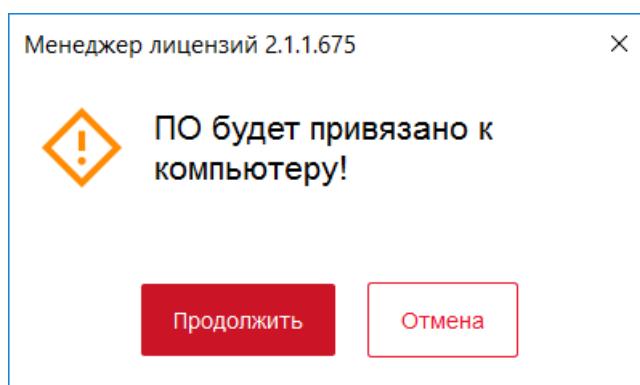
Внимание! После офлайн активации лицензии служба лицензирования все равно регулярно, но не реже чем раз в 45 дней, обращается к серверу лицензирования через интернет и запрашивает подтверждение действительности лицензии. Если по каким-то причинам длительное время не удастся связаться с сервером, то через 45 дней с последнего сеанса связи лицензия прекратит свою работу.

Исключение: специальные офлайн лицензии (например, лицензии, поставляемые вместе с оборудованием компании АТОЛ). Такие лицензии будут работать без доступа в интернет.

Если на ПК, где активируется лицензия офлайн, не планируется соединение с интернетом – необходимо приобрести USB-ключ АТОЛ и активировать лицензию с привязкой к ключу.

Для активации лицензии с привязкой к компьютеру необходимо убедиться, что в компьютер не установлены USB-ключи АТОЛ и нажать кнопку «Активировать».

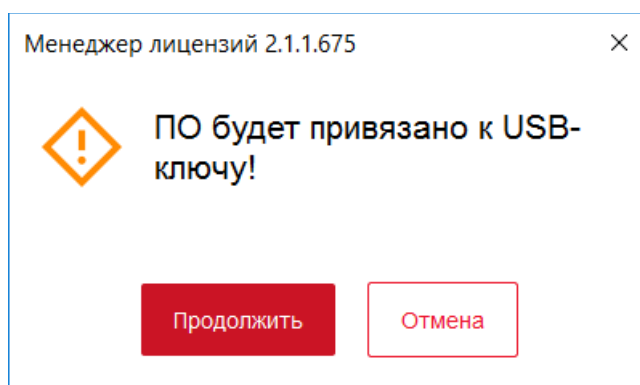
Если USB-ключи АТОЛ не установлены, то появится следующее сообщение:



8.3 АКТИВАЦИЯ ЛИЦЕНЗИИ БЕЗ ДОСТУПА К ИНТЕРНЕТУ С ПРИВЯЗКОЙ К USB-КЛЮЧ АТОЛ

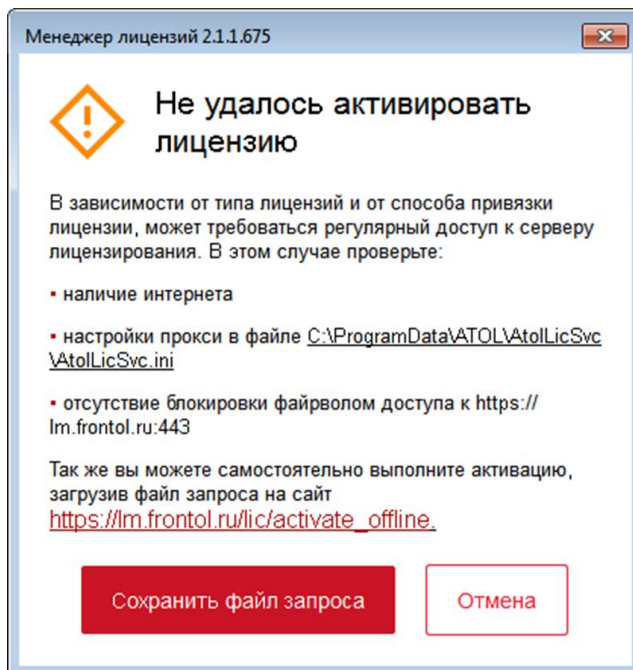
Для активации лицензии с привязкой к USB-ключу АТОЛ необходимо установить USB-ключ АТОЛ (приобретается отдельно) в компьютер, в менеджере лицензий ввести справочную информацию (заполнить все поля), ввести номер лицензии в поле «Номер лицензии» и нажать кнопку «Активировать».

В менеджере лицензий появится следующее сообщение:



8.4 СОЗДАНИЕ ФАЙЛА ЗАПРОСА ДЛЯ АКТИВАЦИИ ЛИЦЕНЗИИ

Независимо от того, привязываете вы лицензию к компьютеру или USB-ключу АТОЛ, в случае, если у вас нет интернета, после попытки активации лицензии появится следующее сообщение:

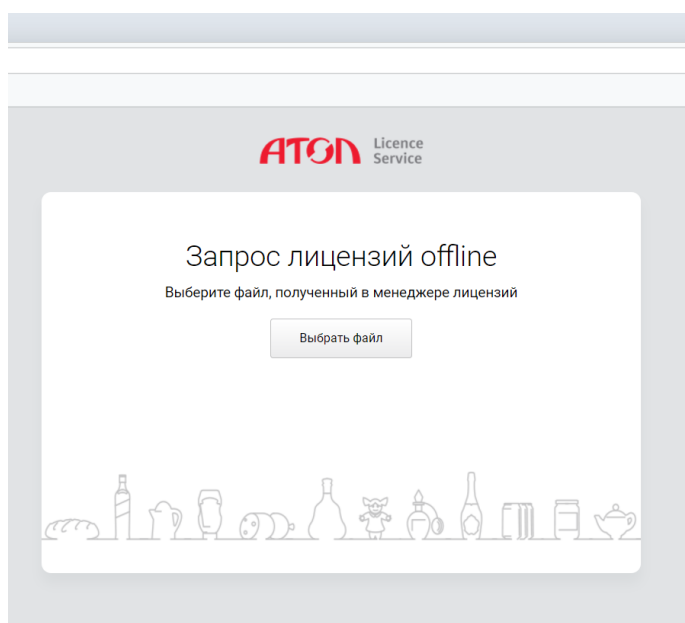


Для создания файла-запроса необходимо нажать кнопку «Сохранить файл запроса» и указать путь, куда сохранить файл.

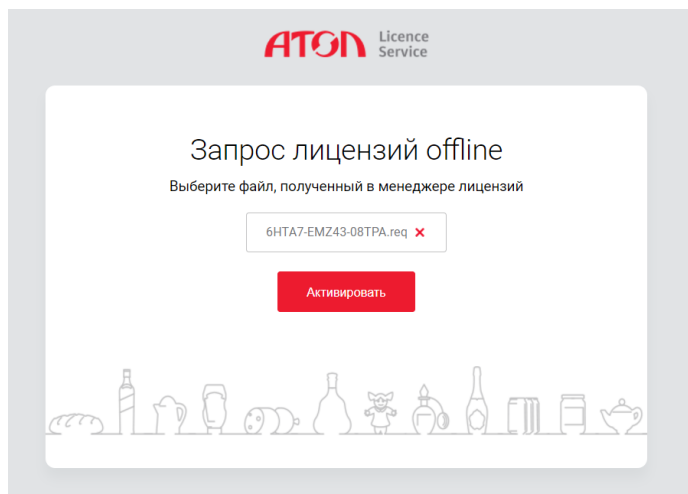
8.5 ПОЛУЧЕНИЕ ФАЙЛА ЛИЦЕНЗИИ

После сохранения, в указанной директории появится файл с расширением *.reg. Данный файл необходимо перенести на компьютер с интернетом, открыть браузер, перейти по адресу: https://lm.frontol.ru/lic/activate_offline.

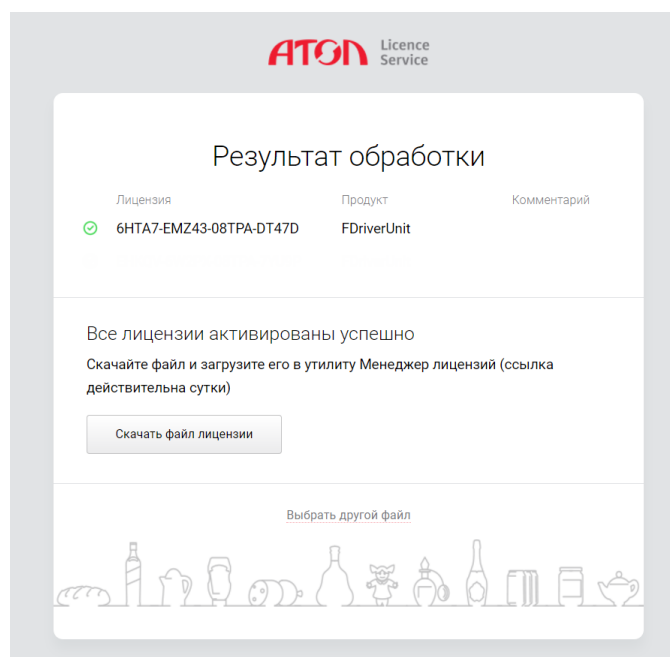
Попав на страницу офлайн активации лицензии, нажмите кнопку «Выбрать файл»:



Далее укажите путь до файла запроса и нажмите кнопку «Активировать»:



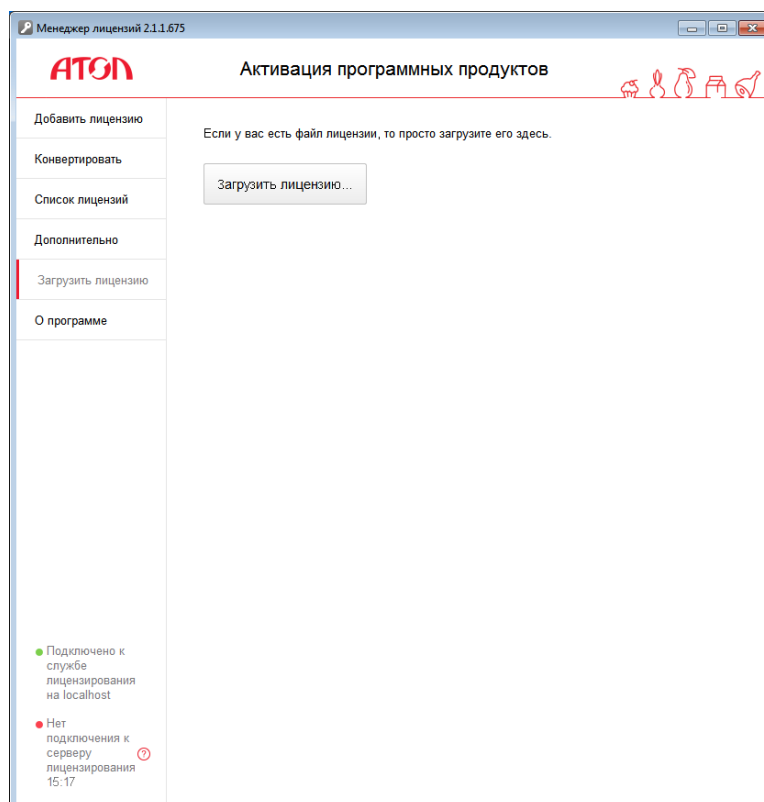
После активации необходимо скачать созданный файл лицензии, для этого в появившемся окне результата обработки нажмите кнопку «Скачать файл лицензии» и укажите путь, где сохранить файл. После сохранения в указанной директории появится файл licence.dat:



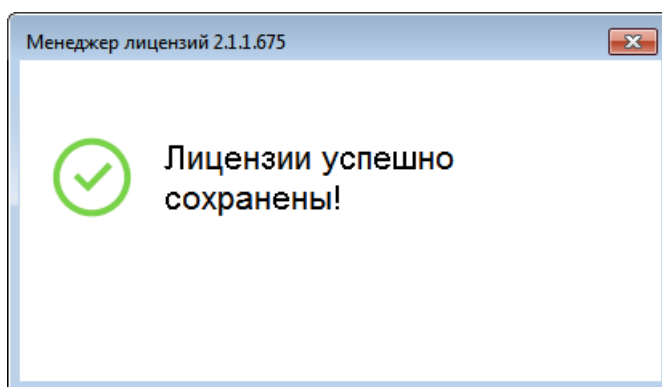
Файл лицензии licence.dat необходимо перенести на компьютер без интернета, где был сгенерирован файл запроса лицензии.

8.6 ЗАГРУЗКА ФАЙЛА ЛИЦЕНЗИИ

Для загрузки файла лицензии откройте менеджер лицензий, перейдите на вкладку «Загрузить лицензию»:



Нажмите кнопку «Загрузить лицензию» и укажите путь, где лежит сохраненный файл (пункт 8.5). После загрузки лицензии в менеджере появится сообщение:



9 АКТИВАЦИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА УДАЛЕННОМ КОМПЬЮТЕРЕ

Работать с лицензиями – активировать, конвертировать, просматривать статусы лицензий и т.д., можно как на локальном компьютере, так и на удалённом, находящемся в локальной сети предприятия.

9.1 КАКИЕ КОМПОНЕНТЫ СИСТЕМЫ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ НЕОБХОДИМЫ

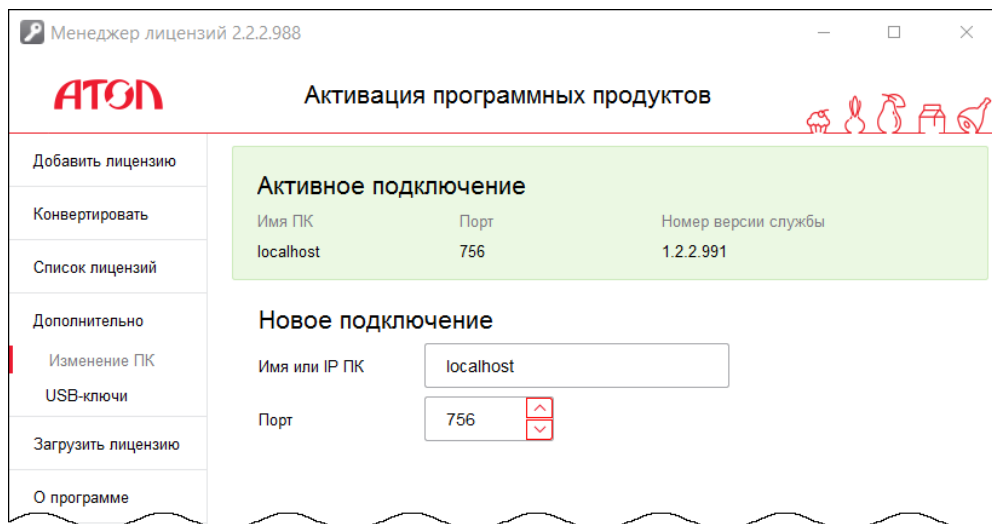
Для работы с удаленным компьютером необходимы следующие компоненты:

- Установленная программа «Менеджер лицензий», соответственно, на том, компьютере, с которого происходит подключение к удаленному ПК и работа с лицензиями. Служба лицензирования для данного компьютера не обязательна (например, если это компьютер системного администратора).

- На удаленном компьютере, к которому происходит подключение, необходимо наличие работающей службы лицензирования.

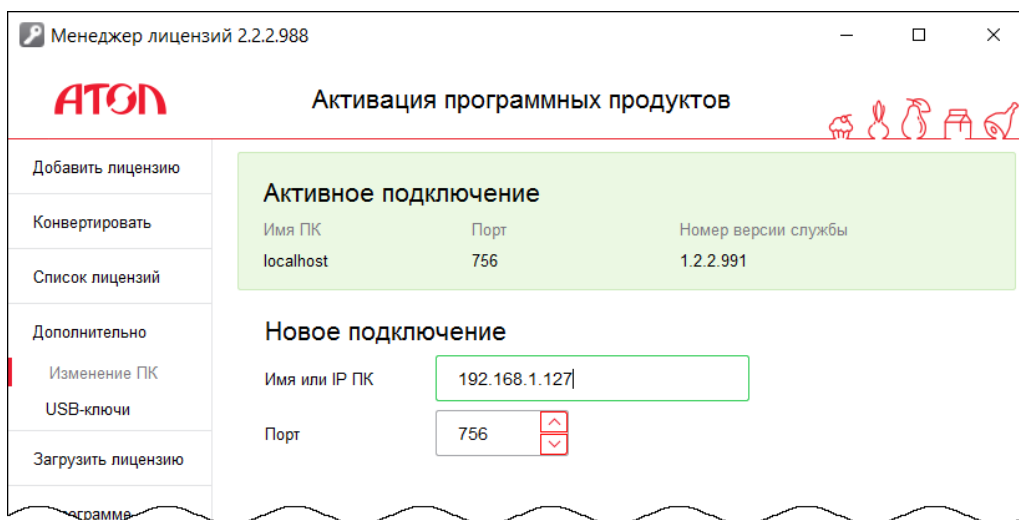
9.2 КАК ПОДКЛЮЧИТЬСЯ К УДАЛЁННОМУ КОМПЬЮТЕРУ

Для подключения к удалённому компьютеру запустите программу «Менеджер лицензий» и откройте вкладку «Дополнительно»/Изменение ПК:

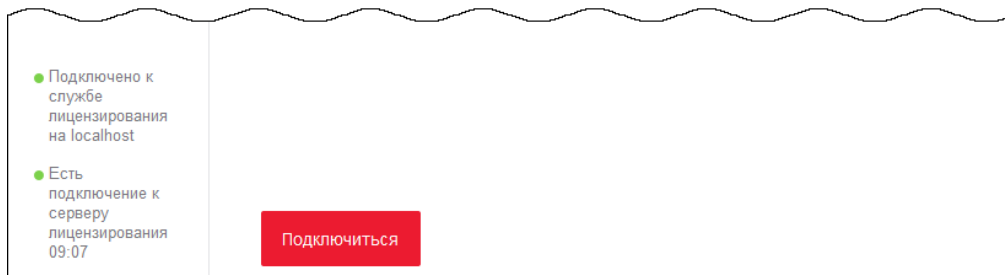


В блоке «Активное подключение» отображается текущее подключение, в нашем случае имя ПК – localhost, что означает, что в настоящий момент программа «Менеджер лицензий» подключена к службе лицензирования на нашем компьютере.

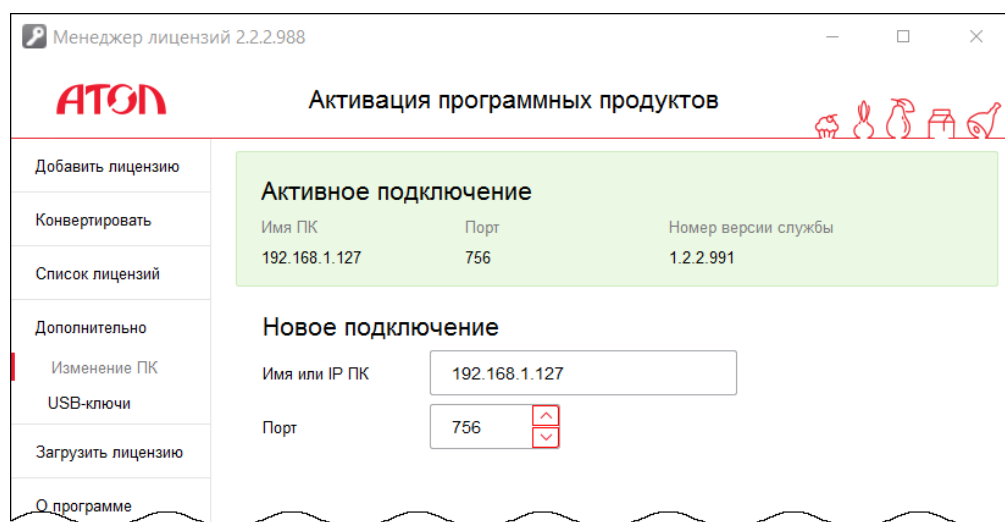
Для подключения к удалённому компьютеру (с установленной и запущенной службой лицензирования) необходимо в разделе Новое подключение – «Имя или IP ПК» указать IP-адрес удалённого компьютера (или имя). При необходимости указать используемый «Порт»:



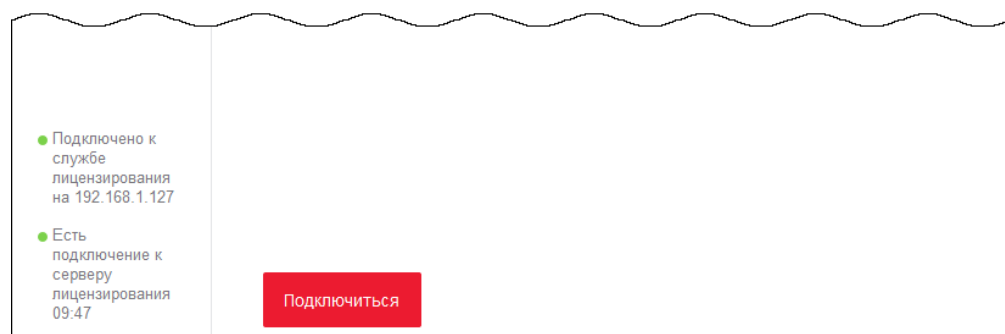
После ввода IP-адреса или имени компьютера нажмите кнопку «Подключиться» в нижней части окна:



После подключения к удалённому компьютеру в поле «Активное подключение» будет отображаться IP-адрес удалённого компьютера:



Так же, IP-адрес (или имя) компьютера, к которому подключен менеджер лицензий будет отображаться в индикаторе подключения к службе лицензирования (левая нижняя часть экрана):



9.3 АКТИВАЦИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА УДАЛЁННОМ КОМПЬЮТЕРЕ

Для активации лицензии на удалённом компьютере подключитесь к службе лицензирования на удалённом компьютере (подробнее см. [пункт 9.2](#)).

Процесс активации лицензии на удалённом компьютере аналогичен активации лицензии локально, подробнее см. [раздел 7](#).

9.4 КОНВЕРТАЦИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА УДАЛЁННОМ КОМПЬЮТЕРЕ

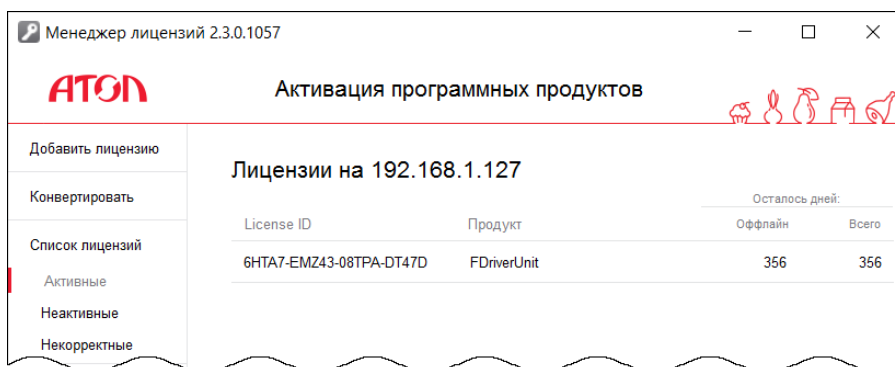
Для того, чтобы конвертировать лицензию на удалённом компьютере подключитесь к службе лицензирования на удалённом компьютере (подробнее см. [пункт 9.2](#))

Далее процесс конвертации лицензии на удалённом компьютере аналогичен конвертации локально, подробнее см. [раздел 10](#).

9.5 КАК ПРОВЕРИТЬ НАЛИЧИЕ ЛИЦЕНЗИИ НА УДАЛЁННОМ КОМПЬЮТЕРЕ

Для проверки лицензии на удалённом компьютере подключитесь к службе лицензирования на удалённом компьютере (подробнее см. [пункт 9.2](#)).

В менеджере лицензий перейдите в раздел «Список лицензий», в правой части будет отображена информация по лицензиям на удалённом компьютере:



10 ПЕРЕХОД СО СТАРОЙ СИСТЕМЫ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ НА НОВУЮ (КОНВЕРТАЦИЯ ЛИЦЕНЗИЙ)

10.1 УСЛОВИЯ ПЕРЕХОДА НА НОВУЮ СИСТЕМУ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

В случае обновления ПО с версии, работавшей со старой системой лицензирования, на новую необходимо сконвертировать лицензии. Выполняется это через Менеджер лицензий.

Важно отметить, что при конвертации лицензий сохраняется тип привязки. Так, если старая лицензия была привязана к ПК, то новая сконвертированная тоже будет привязана к ПК. Если старая была на USB-ключе АТОЛ, то и новая будет привязана к ключу.

Кроме того, лицензии, сконвертированные из старых электронных, по умолчанию являются оффлайновыми, то есть не будут требовать периодической проверки через интернет. Однако, перепривязка таких лицензий в случае некритичного изменения оборудования ПК не будет происходить автоматически и потребует обращения в Службу технической поддержки. Впрочем, можно перевести сконвертированную лицензию в онлайн-режим через Службу технической поддержки, тогда в дальнейшем при некритичном изменении оборудования лицензия автоматически перепривяжется.

10.2 КОНВЕРТАЦИЯ СТАРОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ЛИЦЕНЗИИ В НОВУЮ ПРИ НАЛИЧИИ ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ

Для конвертации лицензии со старой системы на новую откройте программу «Менеджер лицензий» и перейдите на вкладку «Конвертировать».

Менеджер лицензий 2.2.2.988

АТОН Активация программных продуктов

Добавить лицензию
Конвертировать
Список лицензий
Дополнительно
Загрузить лицензию
О программе

Наименование компании: ООО Мой магазин

ИНН: 123456789000

Страна: Россия

Область/регион: Москва

Город/населенный пункт: Москва

Контактная информация компании

ФИО представителя: Иванов Константин Викторович

Телефон 1: +74951234567

Телефон 2:

Эл. почта: Ivanov@atol.ru Внимание! Используется как основной идентификатор

Кодовое слово: Иванов Необходимо для идентификации при обращении в службу поддержки

[Редактировать основную информацию](#)

Магазин: Продукты Будет отображаться в личном кабинете в информации о лицензии

Имя компьютера: Касса1 Будет отображаться в личном кабинете в информации о лицензии

Список продуктов: Frontol 5 Loyalty, Frontol xPOS ЕГАИС

Конвертация

● Подключено к службе лицензирования на localhost
● Есть подключение к серверу лицензирования 12:06

Если на вашем компьютере нет ПО Frontol, работающего на новой системе лицензирования, и вы не заполняли информацию о компании, то необходимо заполнить справочную информацию ([подробнее см. пункт 7.1](#)).

Если на вашем компьютере есть установленное ПО Frontol, работающее на новой системе лицензирования, то данные о компании подставляются автоматически.

В нижней части менеджера лицензий, в поле «Список продуктов» отображаются продукты, которые работали на старой системе лицензирования и могут быть переконвертированы на новую систему:

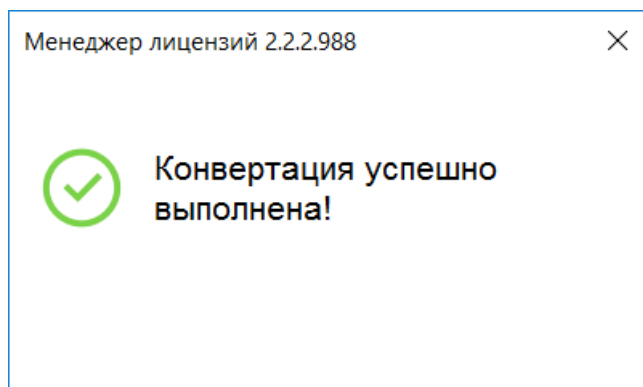
Имя компьютера: Касса1 Будет отображаться в личном кабинете в информации о лицензии

Список продуктов: Frontol 5 Loyalty, Frontol xPOS ЕГАИС

Конвертация

● Подключено к службе лицензирования на localhost
● Есть подключение к серверу лицензирования 12:06

Для конвертации лицензии нажмите кнопку «Конвертация». Лицензии автоматически переконвертируются на работу по новой системе и появится сообщение:



10.3 КОНВЕРТАЦИЯ СТАРОЙ ЛИЦЕНЗИИ НА USB-КЛЮЧЕ АТОЛ В НОВУЮ ПРИ НАЛИЧИИ ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ

Процесс аналогичен конвертации электронной лицензии ([подробнее см. раздел 10.2](#)), созданные новые электронные лицензии, будут привязаны к USB-ключу АТОЛ.

После конвертации новые лицензии появляются в списке лицензий.

10.4 КОНВЕРТАЦИЯ СТАРОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ЛИЦЕНЗИИ В НОВУЮ БЕЗ ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ

Для конвертации лицензии со старой системы на новую, при отсутствии доступа в интернет, откройте программу «Менеджер лицензий» и перейдите на вкладку «Конвертировать»:

Менеджер лицензий 2.2.2.988

АТОЛ Активация программных продуктов

Добавить лицензию

Конвертировать

Список лицензий

Дополнительно

Загрузить лицензию

О программе

Наименование компании: ООО Мой магазин

ИНН: 123456789000

Страна: Россия

Область/регион: Москва

Город/населенный пункт: Москва

Контактная информация компании

ФИО представителя: Иванов Константин Викторович

Телефон 1: +74951234567

Телефон 2: +7xxxxxxxxxx

Эл. почта: Ivanov@atol.ru Внимание! Используется как основной идентификатор

Кодовое слово: Иванов Необходимо для идентификации при обращении в службу поддержки

Магазин: Продукты Будет отображаться в личном кабинете в информации о лицензии

Имя компьютера: Касса1 Будет отображаться в личном кабинете в информации о лицензии

Список продуктов: Frontol Alco Unit, Frontol 5 Loyalty, Frontol xPOS ЕГАИС

Подключено к службе лицензирования на localhost

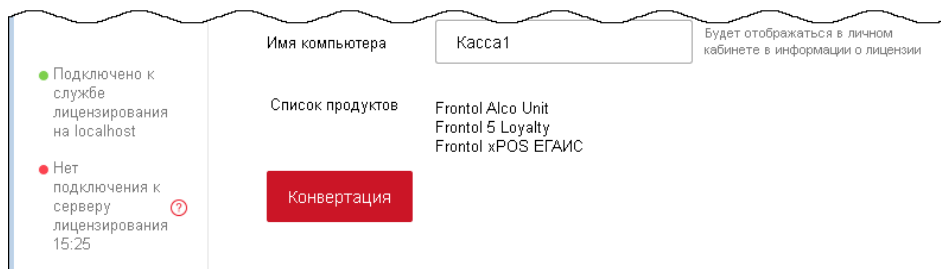
Нет подключения к серверу лицензирования 15:25

Конвертация

Если на вашем компьютере нет ПО Frontol, работающего на новой системе лицензирования, и вы не заполняли информацию о компании, то необходимо заполнить справочную информацию ([подробнее см. пункт 7.1](#)).

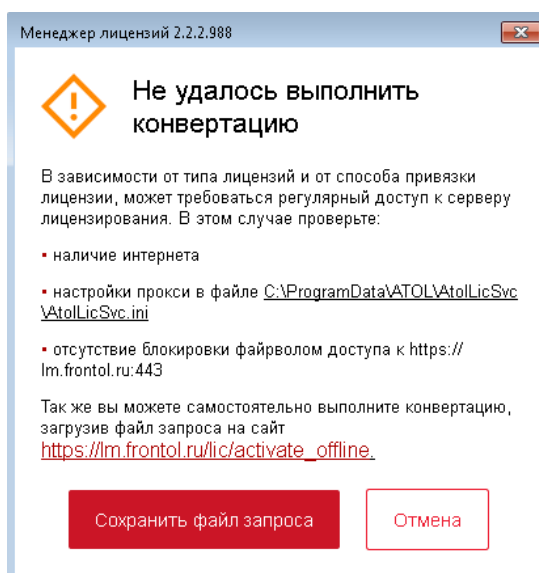
Если на вашем компьютере есть установленное ПО Frontol, работающее на новой системе лицензирования, то данные о компании подставляются автоматически.

В нижней части менеджера лицензий, в поле «Список продуктов» отображаются продукты, которые работали на старой системе лицензирования и могут быть переконвертированы на новую систему:



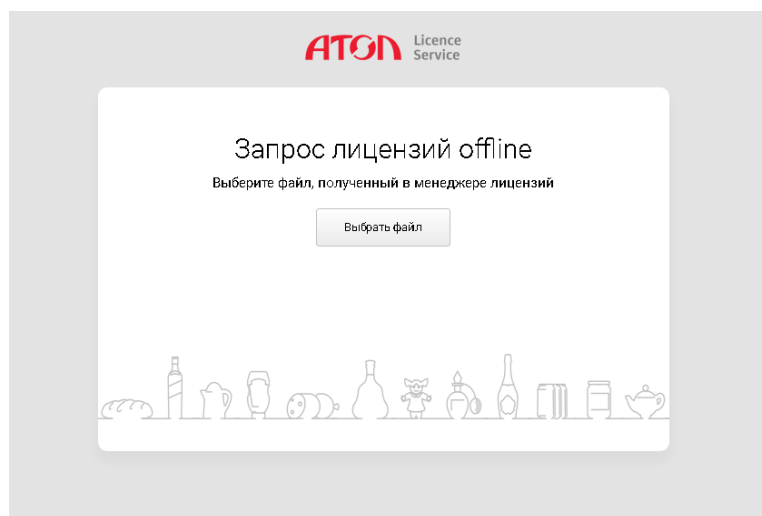
Нажмите кнопку «Конвертация».

Так как нет доступа в интернет, появится следующее сообщение:

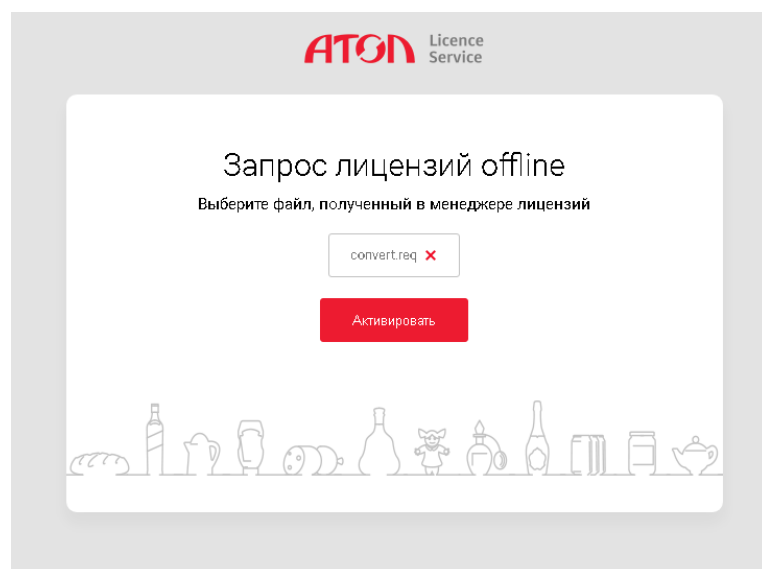


Нажмите кнопку сохранить файл запроса и укажите путь, куда сохранить файл.

Перенесите файл запроса на компьютер с интернетом, откройте браузер, перейдите по адресу:
https://lm.frontol.ru/lic/activate_offline:

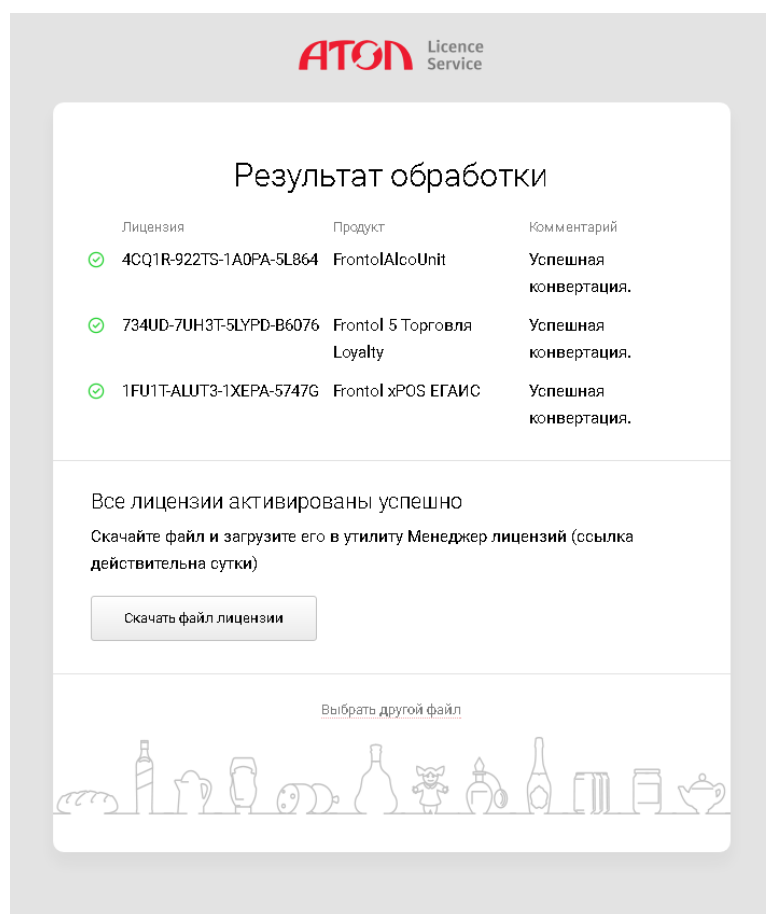


Открывается запрос offline лицензий. Нажмите кнопку «Выбрать файл» и укажите путь, где лежит файл запроса:

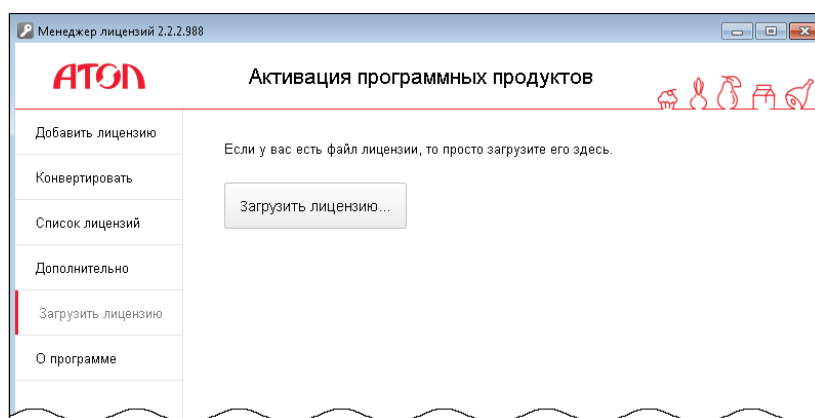


Нажмите кнопку «Активировать», появится результат обработки.

Для получения файла лицензии нажмите кнопку «Скачать файл лицензии» и укажите путь, куда сохранить файл:

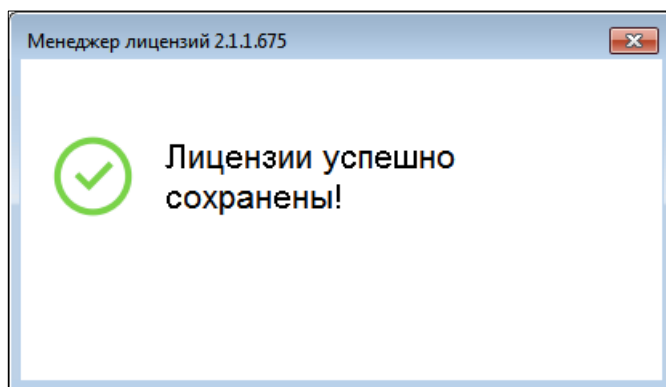


Перенесите файл лицензии на компьютер без доступа в интернет, где установлено ПО Frontol. Откройте менеджер лицензий, перейдите на вкладку «Загрузить лицензию», нажмите кнопку «Загрузить лицензию»:



Укажите путь до файла лицензии.

После загрузки появится сообщение:

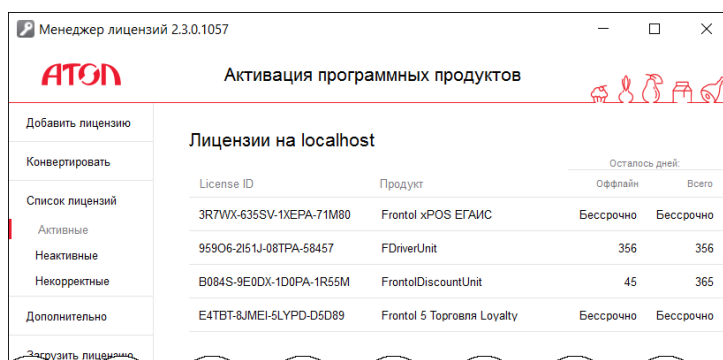


10.5 КОНВЕРТАЦИЯ СТАРОЙ ЛИЦЕНЗИИ НА USB-КЛЮЧ АТОЛЕ В НОВУЮ БЕЗ ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ

Процесс аналогичен конвертации электронной лицензии ([подробнее см. раздел 10.4](#)), созданные новые электронные лицензии, будут привязаны к USB-ключу АТОЛ.

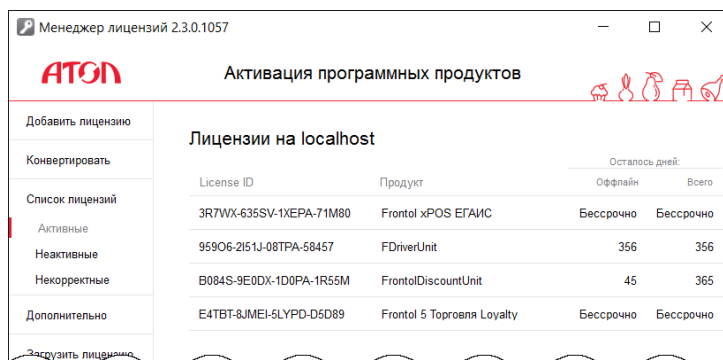
11 СПИСОК ЛИЦЕНЗИЙ – КАК ПРОВЕРИТЬ РАБОТАЕТ ЛИ ЛИЦЕНЗИЯ

Для того, чтобы узнать какие лицензии установлены на вашем компьютере, необходимо открыть Менеджер лицензий и перейти на вкладку «Список лицензий»:

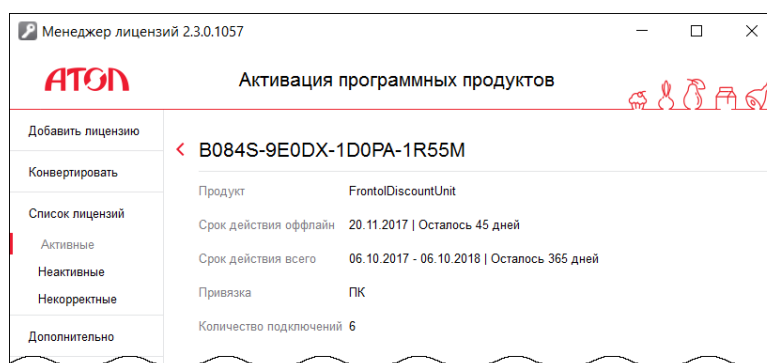


11.1 АКТИВНЫЕ ЛИЦЕНЗИИ

Активные лицензии – рабочие лицензии, используемые в данный момент времени:

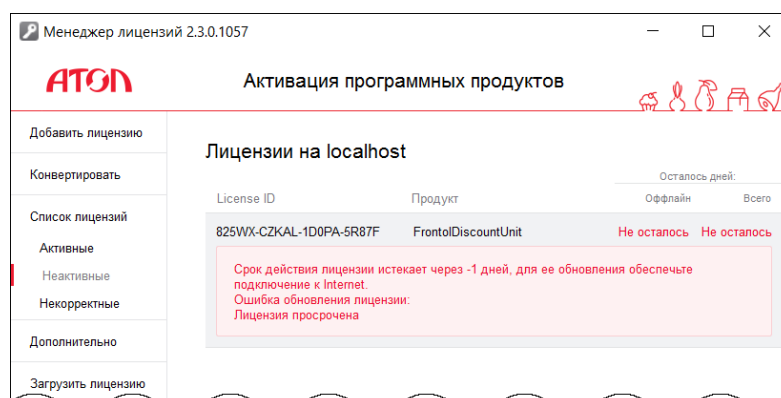


Для получения более подробной информации о конкретной лицензии, необходимо два раза кликнуть по ее номеру:



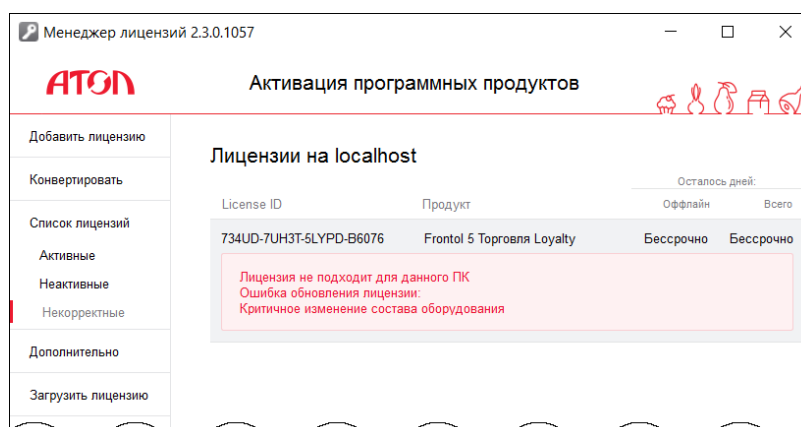
11.2 НЕАКТИВНЫЕ ЛИЦЕНЗИИ

Неактивные лицензии – лицензии с истёкшим сроком действия:



11.3 НЕКОРРЕКТНЫЕ ЛИЦЕНЗИИ

Некорректные лицензии – лицензии, которые не подходят к данному компьютеру, например, те лицензии, которые были активированы на другом ПК.



12 ПЕРЕНОС ЛИЦЕНЗИЙ НА ДРУГОЙ ПК

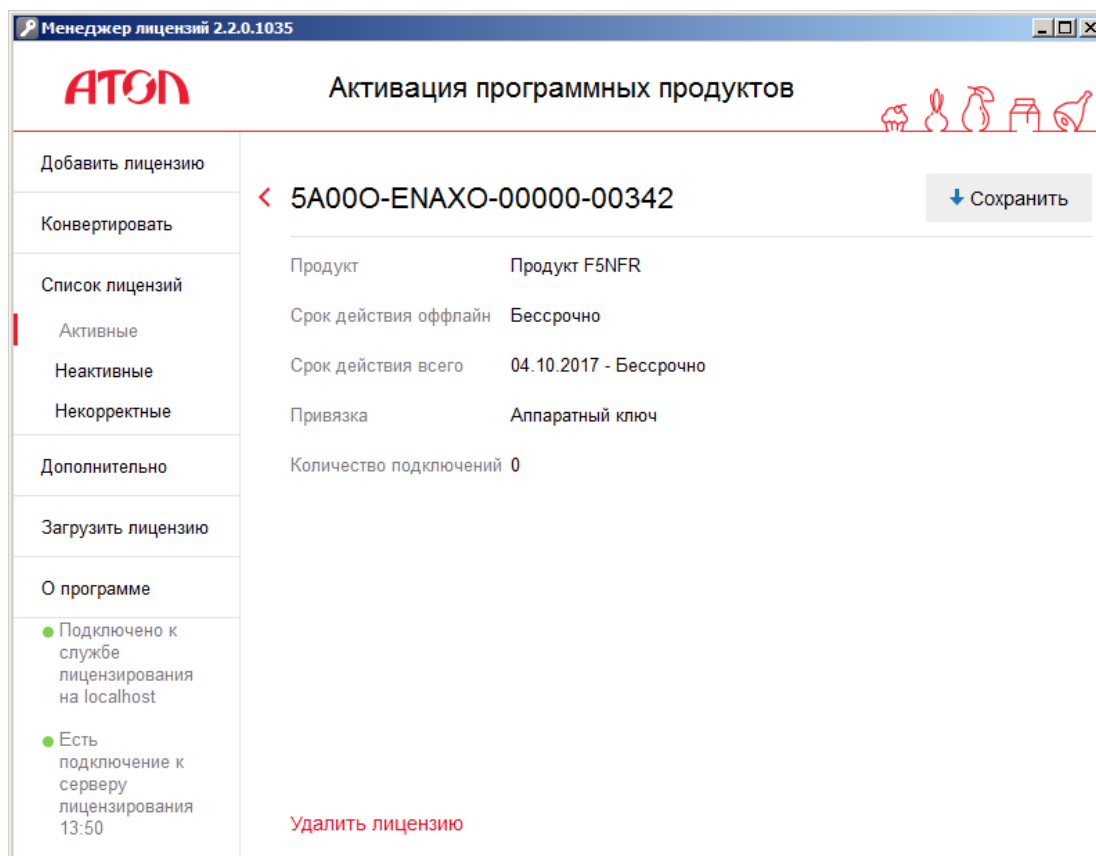
Рассмотрим случай, когда в магазине есть два ПК и один экземпляр кассового ПО (например, Frontol5). Один ПК работает в качестве кассы, а второй приобретен на случай выхода из строя первого. Как сделать так, чтобы в случае выхода из строя ПК1 можно было запустить кассовое ПО на ПК2?

12.1 ПЕРЕНОС ЛИЦЕНЗИИ, ПРИВЯЗАННОЙ К USB-КЛЮЧУ АТОЛ НА ДРУГОЙ ПК

Первый способ (только Windows) – для лицензии, привязанной к USB-ключу АТОЛ.

Для работы на втором ПК:

- можно вставить в него USB-ключ АТОЛ и повторно активировать лицензию через Менеджер лицензий на этом ПК (ввести номер лицензии) в случае работы в оффлайн режиме, для онлайн режима повторная активация не требуется. Подробнее про активацию лицензии и привязку к USB-ключу АТОЛ см. [раздел 7.4](#).
- сохранить привязанную к ключу лицензию в файл .dat, нажатием на кнопку «Сохранить» в окне с детальной информацией по лицензии:



Вставить во второй ПК USB-ключ от ПК1 и загрузить сохранённый файл лицензии на втором ПК во вкладке «Загрузить лицензию». После загрузки лицензия будет автоматически активирована и добавлена в список активных лицензий.

12.2 ПЕРЕНОС ЖЁСТКОГО ДИСКА

Третий способ – перенести жёсткий диск на другой ПК. Этот способ требует онлайн-лицензии и работает в т.ч. в ОС Linux.

12.3 ПЕРЕНОС ЭЛЕКТРОННОЙ ЛИЦЕНЗИИ

Для того, чтобы перенести электронную лицензию на другой ПК, необходимо обратиться в Службу технической поддержки, для отвязки вашей лицензии от старого ПК. После чего выполнить повторную активацию лицензии на новом ПК.

13 ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОДРОБНОСТИ

13.1 СТРУКТУРА

Новая система лицензирования состоит из следующих компонентов:

Сервер лицензирования – сервер АТОЛ, доступен через сеть Интернет. Сервер принимает подключения от службы лицензирования по протоколу https на tcp порт 443. Таким образом, для корректной работы должно быть разрешено соединение с ПК с установленной службой лицензирования по https/443.

Служба лицензирования – системная служба, которая устанавливается на ПК с прикладным ПО и хранит лицензии. К службе лицензирования обращается прикладное ПО для проверки лицензии.

Служба лицензирования принимает подключения от менеджера лицензий по tcp порту 756. Таким образом, в настройках брандмауэра должно быть разрешено соединение по данному порту.

Менеджер лицензий – программа с визуальным интерфейсом для управления лицензиями: активации, конвертации, удаления.

13.2 СЕТЕВАЯ ЧАСТЬ

На ПК с установленной службой лицензирования должны быть разрешены входящие соединения по порту 756 протокола TCP. На этом порту служба принимает соединения от менеджера лицензий.

На ПК с установленной службой лицензирования должны быть разрешены входящие соединения по порту 755 протокола TCP. На этом порту служба принимает соединения от программных продуктов.

С ПК с установленной службой лицензирования должны быть разрешены исходящие соединения по протоколу https (443 TCP).

Если в организации для выхода в интернет используется прокси-сервер, то необходимо указать настройки (ip-адрес, порт и т.д.) прокси в [файле настроек](#).

13.3 ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ НА RAID-МАССИВАХ И В ВИРТУАЛЬНЫХ МАШИНАХ

Для корректной работы ПО Frontol при использовании RAID-массивов или виртуальных машин требуется обязательно постоянное соединение с интернетом. Это связано с невозможностью корректно определить список оборудования ПК для привязки лицензии.

13.4 ФАЙЛ НАСТРОЕК

Если у вас в организации для выхода в интернет используется прокси-сервер, то настройки прокси можно задать в файле настроек:

Windows: C:\ProgramData\ATOL\AtolLicSvc.ini

Linux: /etc/AtolLicSvc.ini

13.5 ФАЙЛ ЖУРНАЛОВ

Иногда, при обращении в тех. поддержку, может понадобится файл журнала:

Windows: C:\ProgramData\ATOL\AtolLicSvc.log

Linux: /var/log/AtolLicSvc.log

14 ПРОДУКТЫ С РАБОЧИМИ МЕСТАМИ

Короткие 10-значные Лицензии на рабочие места и дополнительный функционал к ПО вида XXXXX-XXXXX **не нуждаются в активации**. После покупки рабочих мест и дополнительного функционала к основной лицензии ПО они должны автоматически отразиться в свойствах этой лицензии.

Служба лицензирования запрашивает информацию об изменении количества рабочих мест на лицензии три раза в сутки, поэтому чтобы корректное количество рабочих мест появилось в свойствах лицензии сразу после покупки – необходимо перезапустить службу лицензирования.

15 АПГРЕЙДЫ

15.1 АПГРЕЙД И ПЕРЕХОД НА НОВУЮ СИСТЕМУ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ С FRONTOL4/5

Рассмотрим случай, когда у вас есть купленный, но еще не активированный в старой системе лицензирования апгрейд. Определить это можно по номеру лицензии – тридцатизначный номер, шесть блоков по пять символов (XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX).

Если вы переходите с Frontol 4 на Frontol 5, то вам необходимо скачать и установить дистрибутив Frontol 5 версии 5.17. После чего активировать лицензию апгрейда. Затем обновить Frontol 5 до версии не ниже 5.20 и конвертировать лицензию в менеджере лицензий (подробнее см. [конвертация лицензий](#)).

Если вы переходите с Frontol 5, то вам необходимо активировать лицензию апгрейда, затем обновить Frontol 5 до версии не ниже 5.20 и конвертировать лицензию в менеджере лицензий (подробнее см. [конвертация лицензий](#)).

Другой случай, когда у вас есть купленный и не активированный в новой системе лицензирования апгрейд. Определить это можно по номеру лицензии – двадцатизначный номер, четыре блока по пять символов (XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX). В этом случае нужно установить дистрибутив Frontol 5 не ниже версии 5.20 и активировать лицензию (подробнее см. [активация лицензии](#)).

15.2 АКТИВАЦИЯ СТАРОЙ ЛИЦЕНЗИИ И ПЕРЕХОД НА НОВУЮ СИСТЕМУ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

Если у вас есть неактивированная старая лицензия на ПО, то необходимо сначала активировать её в старом менеджере лицензий, а затем установить новый дистрибутив и сконвертировать лицензию.

Перечень дистрибутивов, работающих с новой системой лицензирования:

Название продукта	Начиная с версии	Дата релиза
Frontol 5	5.20	beta
Frontol xPOS	1.9.9	beta
Frontol Manager	3.4	25.08.2017
Frontol Alco Unit	1.0.3	6.10.2017
Frontol Discount Unit	1.0	25.08.2017
Frontol Driver Unit	8.20	25.08.2017

16 РАБОТА ТРИАЛЬНЫХ ВЕРСИЙ

Любой программный продукт, работающий на новой системе лицензирования, можно бесплатно протестировать в течении 45 дней. Для этого необходимо активировать триальную лицензию.