

Начало работы

Для начала работы ККТ нужно нажать на выключатель питания на передней панели корпуса изделия. При включении будет запущена процедура автоматического самотестирования ККТ, которая занимает несколько секунд. В случае успешного окончания самотестирования загорается индикатор питания.

В случае возникновения какой-либо ошибки при самотестировании, необходимо выключить изделие и обратиться в организацию, обслуживающую данное изделие.

ККТ поддерживает дистанционное обновление встроенного программного обеспечения.

Действия по настройке и использованию ККТ описаны в документе «Руководство по эксплуатации».

Документация и программное обеспечение для работы с ККТ АТОЛ 15Ф представлены на сайте компании АТОЛ atol.ru.

Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортировка

1 Изготовитель гарантирует работоспособность ККТ в течение 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию при соблюдении пользователем условий эксплуатации, транспортирования и хранения. Гарантийный срок исчисляется с даты первой постановки ККТ на учет в ФНС (при наличии у производителя таких сведений) или с момента отгрузки со склада Изготовителя. Гарантийные обязательства не распространяются на термолечающий механизм (ТПМ), автоотрезчик, внешний блок питания, аккумулятор, соединительные кабели, печатную документацию и упаковку ККТ (подробнее гарантийные обязательства представлены на сайте <http://www.atol.ru>).

2 В целях постоянного совершенствования и улучшения качества ККТ передает, а Изготовитель собирает и обрабатывает данные телеметрии изделия. Данные телеметрии не содержат коммерческой тайны, либо других сведений, в той или иной мере влияющих на коммерческую деятельность пользователя. Пользователь ККТ соглашается на передачу и обработку таких данных Изготовителю в автоматическом режиме посредством доступных Пользователю телекоммуникационных каналов связи путем ввода ККТ в эксплуатацию.

3 Гарантийный срок хранения ККТ – 6 месяцев со дня изготовления.

4 Пользователь лишается права на гарантийное обслуживание при:

- вводе ККТ в эксплуатацию без проведения пуско-наладочных работ;
- нарушении правил транспортировки, хранения и эксплуатации;
- наличии механических повреждений наружных деталей;
- нарушении марок-пломб.

5 ККТ следует хранить в заводской упаковке на стеллажах в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от +5 °С до +45 °С, относительной влажности воздуха не более 85% при температуре +35 °С. Содержание в воздухе пыли, масла и агрессивных примесей не должно превышать норм, установленных для складских и производственных помещений.

6 Транспортировка ККТ должна производиться в транспортной упаковке изготовителя в закрытых транспортных средствах при температуре от -10 °С до +45 °С, относительной влажности не выше 90% при температуре +35 °С и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 805 мм рт. ст.).

7 Гарантийные обязательства не распространяются на ФН. Гарантийные обязательства по обслуживанию ФН распространяются непосредственно на поставщика ФН и осуществляются согласно Паспорту ФН. В случае, если в корпусе ККТ отсутствует отсек для ФН и ФН установлен во внутренней части опломбированного корпуса, то замена ФН производится только в условиях АСЦ за счет пользователя.

ООО «АТОЛ» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный ККТ людям, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий пользователя ККТ или третьих лиц.



Инструкция по быстрому запуску ККТ АТОЛ 15Ф

Изготовитель и правообладатель программного обеспечения ООО «АТОЛ»

Техническая поддержка осуществляется аккредитованными партнерами компании «АТОЛ»:
<https://www.atol.ru/company/service-support/service-organizations/>



Комплектность

В комплект поставки изделия входит: блок питания 5 В, 1 А, кабель ККТ–ПК (интерфейс микро-USB), ФН (может не входить в комплект поставки), литиевый аккумулятор Li-Ion Icr18650 2 Ач 3,7 В (далее – АКБ), рулон термочувствительной бумаги, комплект упаковок.

Подготовка к работе

Если транспортировка оборудования осуществлялась при низких температурах, то перед использованием устройства необходимо выдержать его при комнатной температуре, как минимум, в течение шести часов, не распаковывая.

- Не должно быть внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки.
- Заводской номер ККТ, печатаемый в документах (например, в «Информации о ККТ»), должен соответствовать номеру, указанному на шильдике ККТ.
- Заводские марки-пломбы должны быть целостны и установлены на корпусе ККТ.
- Запрещается работа при снятом корпусе.
- Установка ККТ вблизи открытого огня, нагревательных приборов, холодильных компрессоров или воздушных кондиционеров, а также мест, где вода может попадать на ККТ, не допускается.

Внешний вид



Рисунок 1. Внешний вид ККТ

1. Крышка лотка для ЧЛ
2. Вывод чеков
3. Крышка отсека для ФН и аккумулятора
4. Индикатор питания ККТ / заряда АКБ (правый).
Подробнее описание индикации – на странице 3 «Индикация ККТ».
5. Индикатор ошибки (левый).
6. Кнопка включения и протомки ЧЛ:
 - однократно нажать при выключенной ККТ – включение ККТ;
 - нажать и удерживать при выключенной ККТ – протомка ЧЛ;
 - быстро трижды нажать – выключение ККТ, если она включена.
7. Разъем микро-USB.
8. Фиксатор крышки лотка для ЧЛ (расположены с двух сторон крышки).

Заправка бумаги

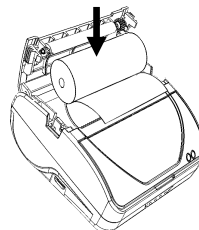


Рисунок 2. Установка ЧЛ в лоток

- 1 Надавить на фиксаторы крышки лотка для ЧЛ (поз. 8 рисунка 1), освободить крышку.
- 2 Удерживая корпус ККТ, открыть крышку лотка для ЧЛ.
- 3 Установить рулон чековой ленты и вытянуть свободный конец ленты.
- 4 Закрыть крышку (до щелчка) так, чтобы свободный конец ленты попал в прорез крышки. Нажать кнопку протомки ЧЛ и проверить свободный ход ленты.

- ⚠ Не вытягивайте ленту вручную при закрытой крышке, это может повредить устройство. Не допускается установка неплотно намотанных рулонов бумаги. Запрещается открывать крышку во время печати.**

В случае остановки («заедания») продвижения ЧЛ:

- 1 Открыть крышку.
- 2 Удалить рулон с заматой лентой.
- 3 Освободить печатающее устройство от смятых кусочков бумаги.
- 4 Обрезать конец заматой ленты.
- 5 Заправить бумагу, как описано выше.

При перекосе бумаги:

- 1 Открыть крышку.
- 2 Установить ленту в штатное положение.
- 3 Закрыть крышку так, чтобы свободный конец ЧЛ находился в прорези крышки.

Питание ККТ

- Через кабель микро-USB (5 В, 1 А); потребляемая мощность в режиме печати не более 5 Вт; входное напряжение блока питания от сети $\sim(220\pm 10\%)$ В, частота $(50\pm 20\%)$ Гц; выходное напряжение $(5 \text{ В}\pm 10\%)$ (без функции быстрой зарядки);
- от аккумулятора с максимальным напряжением – 4,2 В;
- от автомобильного зарядного устройства с выходным напряжением $(5 \text{ В}\pm 10\%)$ (без функции быстрой зарядки).

- ⚠ Не рекомендуется использование аккумуляторов с другими параметрами! В случае их использования стабильная (правильная) работа изделия не гарантируется, возможна порча изделия.**

Расположение и замена основных составляющих в корпусе ККТ

Аккумулятор располагается в отсеке в передней части корпуса ККТ как показано на рисунке 4. Также в отсеке устанавливается фискальный накопитель. Для замены составляющей нужно:

- 1 Снять крышку отсека (рисунок 3).
- 2 Извлечь составляющую (АКБ и/или ФН).
- 3 Установить новый экземпляр АКБ и/или ФН.

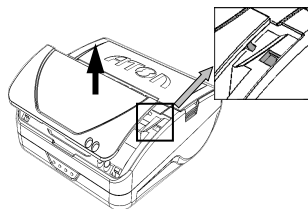


Рисунок 3. Снятие крышки отсека

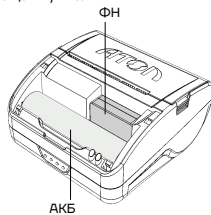


Рисунок 4. Расположение АКБ и ФН в корпусе ККТ

Подключение к ПК

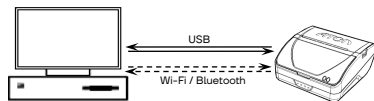


Рисунок 5. Подключение ККТ к ПК

USB-порт

Устройство может подключаться к ПК через USB-порт. При первом подключении необходимо установить программный эмулятор COM-порта. Настройка и установка драйвера эмулятора происходит стандартными средствами ОС «Установки и удаления оборудования». Более подробно подключение через USB-порт описано в документе «Руководство по эксплуатации».

Подключение по беспроводным интерфейсам

ККТ может подключаться к ПК по беспроводным интерфейсам Wi-Fi и Bluetooth¹. Для установки связи с ПК по интерфейсу Bluetooth необходимо использовать адаптер беспроводной связи Bluetooth на ПК (не входит в комплект поставки изделия, а приобретается отдельно). Модуль Bluetooth устанавливается на блоке управления ККТ по дополнительному заказу. Подробнее о настройке связи с ПК и установке соединения по беспроводным интерфейсам Wi-Fi/Bluetooth приведено в документе «Руководство по эксплуатации».

Основные технические характеристики

- Тип используемой для печати бумаги – термочувствительная бумажная лента, с сохранностью информации не менее 6 месяцев (ширина ленты – 58^{±0,2}; внешний диаметр бобины – не более 30 мм; внутренний диаметр бобины – не менее 12 мм).
- Скорость печати – не менее 29 строк средней длины в секунду (параметры печати по умолчанию).
- Электропитание ККТ – через кабель микро-USB (5 В, 1 А), потребляемая мощность в режиме печати не более 5 Вт или от аккумулятора с максимальным напряжением 4,2 В.
- Потребляемая мощность в режиме печати – не более 60 Вт.
- Порты для подключения периферийных устройств и интерфейсы обмена:
 - порт для подключения терминала или персонального компьютера (интерфейс USB);
 - беспроводной интерфейс Wi-Fi – опционально;
 - беспроводной интерфейс Bluetooth – опционально.

Работа с ККТ допускается при:

- температуре окружающей среды от +5 °С до +45 °С;
- относительной влажности до 85% при температуре +35 °С;
- атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 631 до 805 мм рт. ст.).

Индикация ККТ

В разделе представлено описание всех вариантов работы индикатора заряда АКБ (левого) и индикатора состояния обмена с ОФД и ошибок ФН (правого). Возможны три цвета каждого из индикаторов: зеленый, красный, оранжевый.

Индикация заряда АКБ	
Левый индикатор	Уровень заряда АКБ
ККТ выключена, подключена по USB ²	
Горит зеленый	100% (полный)
Мигает зеленый	71% – 99% (высокий)
Мигает оранжевый	31% – 70% (средний)
Мигает красный	5% – 30% (низкий)
ККТ включена, подключена по USB	
Горит зеленый	100% (полный)
Мигает зеленый	71% – 99% (высокий)
Мигает оранжевый	31% – 70% (средний)
Мигает красный	5% – 30% (низкий)
ККТ включена, не подключена по USB	
Горит зеленый	100% (полный)
Мигает зеленый	71% – 99% (высокий)
Горит оранжевый	70% – 31% (средний)
Горит красный	5% – 30% (низкий)
Мигает красный	0 – 5% (разряжен полностью)

Индикация ошибок ФН и состояния обмена с ОФД	
Правый индикатор	Описание
Индикация обмена с ОФД	
Горит зеленый	Ошибок нет
Моргает зеленый	Ошибка передачи данных с ОФД
Индикация ошибки ФН	
Горит зеленый	Ошибок нет
Горит красный	Ошибка ФН
Индикация ошибки ФН и обмена с ОФД	
Горит зеленый	Ошибок нет
Мигает оранжевый	Ошибки ФН и ошибки передачи данных ОФД

¹ – Входит в комплект поставки опционально.

² – В данном случае индикатор ошибки не горит.