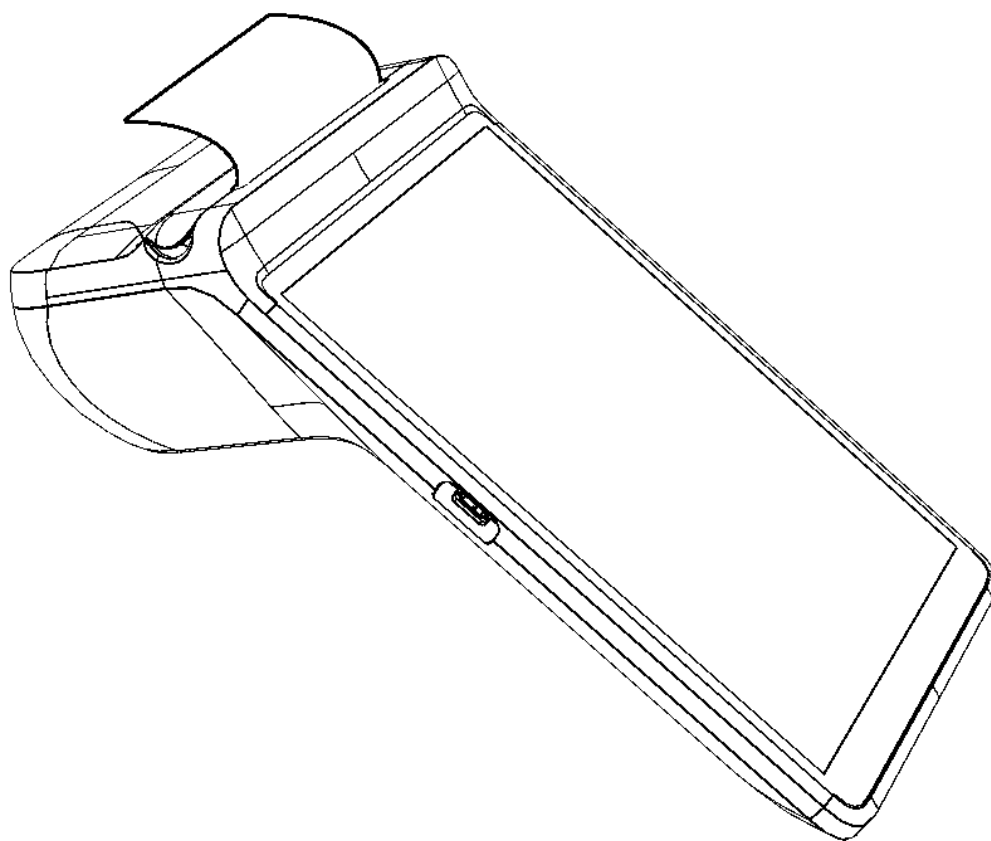




АТОЛ Sigma 7Ф

Контрольно-кассовая
техника



Регистрация ККТ
Методика проведения

2018

Содержание

Введение.....	4
Используемые сокращения.....	4
Общие положения	5
Начало работы.....	7
Регистрация ККТ	9
Изменение параметров регистрации ККТ	16
Перерегистрация ККТ	18
Закрытие ФН.....	19
Ввод кода лицензии	21
Неполадки и их устранение	23

Введение

В данном документе приведено описание основных действий, выполняемых пользователем, для регистрации экземпляра модели контрольно-кассовой техники (далее – ККТ) в налоговых органах (ФНС). В методике описывается регистрация ККТ (раздел «Ввод даты и времени»), изменения реквизитов регистрации ККТ (раздел «Изменение параметров регистрации») и закрытии фискального накопителя (раздел «Закрытие ФН»), также приведены примеры печатаемых документов. Все операции выполняются с помощью Сервисной утилиты ККТ.

Используемые сокращения

ЗН	Заводской номер ККТ
ККТ	Контрольно-кассовая техника
РН ККТ	Регистрационный номер ККТ
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение
ФД	Фискальный документ
ФН	Фискальный накопитель
ФНС	Федеральная налоговая служба
ФП	Фискальный признак
ЧЛ	Чековая лента
ЭП	Электронная Подпись

Общие положения

ККТ АТОЛ Sigma 7Ф соответствует всем требованиям, установленным Федеральным законом № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в российской федерации» и Федеральным законом №303-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации о налогах и сборах» (повышение НДС до 20%) и внесена в реестр контрольно-кассовой техники. ККТ АТОЛ Sigma 7Ф имеет уникальный для своего наименования номер версии модели ККТ, присвоенный ее изготовителем – 090.

ККТ содержит внутри корпуса фискальный накопитель, который обеспечивает запись фискальных данных, формирование фискальных документов, передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях. Установленный фискальный накопитель является программно-аппаратным шифровальным (криптографическим) средством защиты фискальных данных и обеспечивает возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискальных документов, переданных контрольно-кассовой техникой, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных (далее – подтверждение оператора), а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных. Операторы фискальных данных - организации, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации и находящиеся на территории Российской Федерации, получившие в соответствии с законодательством Российской Федерации разрешение на обработку фискальных данных.

До начала применения ККТ для осуществления расчетов¹, ККТ должна быть зарегистрирована в налоговых органах².

Для работы с ККТ пользователю необходимо выполнить следующие действия:

1. Зарегистрироваться лично в отделении ФНС или в кабинете контрольно-кассовой техники (далее – кабинет ККТ) на официальном сайте налоговых органов (ФНС) в сети «Интернет»,

¹ – Расчеты – прием (получение) и выплата денежных средств наличными деньгами и (или) в безналичном порядке за товары, работы, услуги, а также прием денежных средств при реализации лотерейных билетов, электронных лотерейных билетов, приеме лотерейных ставок и выплате денежных средств в виде выигрыша при осуществлении деятельности по организации и проведению лотерей. В целях настоящего Федерального закона под расчетами понимаются также прием (получение) и выплата денежных средств в виде предварительной оплаты и (или) авансов, зачет и возврат предварительной оплаты и (или) авансов, предоставление и погашение займов для оплаты товаров, работ, услуг (включая осуществление ломбардами кредитования граждан под залог принадлежащих гражданам вещей и деятельности по хранению вещей) либо предоставление или получение иного встречного предоставления за товары, работы, услуги.

² – Регистрация в налоговых органах подразумевает под собой внесение налоговым органом записи об экземпляре модели контрольно-кассовой техники, ее фискального накопителя и о пользователе ККТ в журнал учета контрольно-кассовой техники, присвоение налоговым органом контрольно-кассовой технике регистрационного номера и выдача пользователю карточки регистрации контрольно-кассовой техники с указанием ее регистрационного номера на бумажном носителе или в электронном документе, подписанном усиленной квалифицированной электронной подписью.

указав при регистрации все необходимые реквизиты (организации или индивидуального предпринимателя).

2. Заключение договора с Оператором фискальных данных (далее – ОФД), аккредитованный налоговыми органами, для обмена данными и последующей передачи информации о данном экземпляре ККТ в налоговые органы (ФНС). ОФД выполняет обработку фискальных данных с применением технических средств, которая включает получение, проверку достоверности, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение в некорректируемом виде, извлечение, использование, передачу в адрес налоговых органов в виде фискальных документов, предоставление налоговым органам таких данных и доступа к ним.
3. Подать заявление в налоговые органы (ФНС) на регистрацию ККТ. При этом заявление, подаваемое через кабинет ККТ в виде электронного документа, должно быть подписано усиленной электронной подписью (ЭП).
4. Получить от налоговых органов (ФНС) данные, необходимые для проведения регистрации данного экземпляра ККТ.
5. Внести в регистрируемый экземпляр ККТ реквизиты регистрации ККТ и выполнить регистрацию ККТ, используя Утилиту регистрации ККТ (более подробно работа с утилитой описана ниже).
6. Получить карточку регистрации ККТ.

Начало работы

Перед тем как начать работу с Сервисной утилитой и выполнить операций регистрации, перерегистрации ККТ, закрытие ФН нужно:

1. Подключить смарт-терминал к сети питания (рекомендуется во избежание разрядки аккумуляторной батареи в процессе работы с утилитой и выполнении основных операций с фискальным накопителем).
2. Включить смарт-терминал, нажав на кнопку включения на правой боковой панели изделия.
3. После включения запустить и активировать тест Драйвера ККТ v. 10 на планшете – сместить переключатель вправо в правом нижнем углу рабочего окна Драйвера.

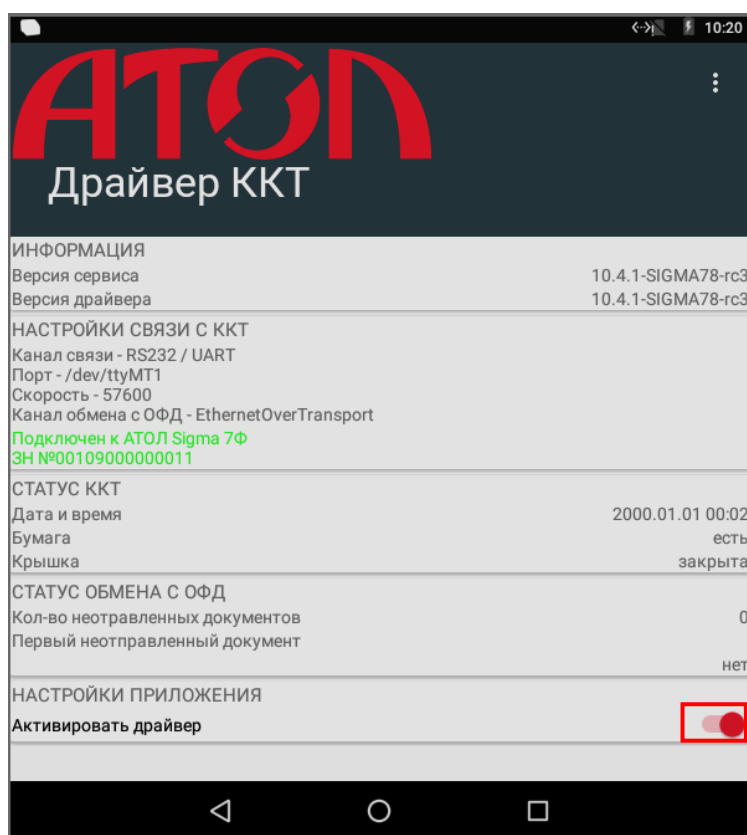



Рисунок 1. Тест драйвера ККТ v. 10 (на планшете)

4. Нажать на кнопку вызова главного меню  на планшете.
5. Затем на планшете перейти к списку приложений и выбрать **Сервисную утилиту**.

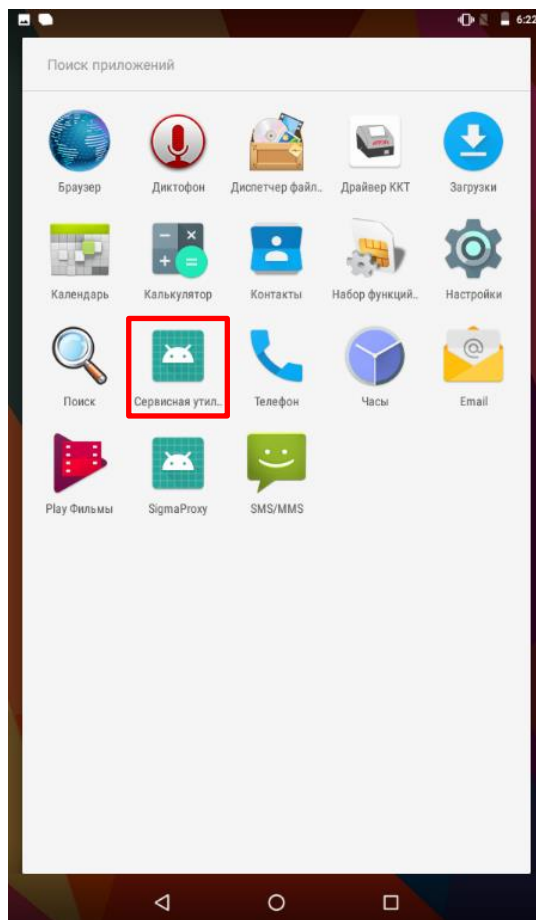


Рисунок 2. Список приложений

6. Откроется рабочее окно Сервисной утилиты.

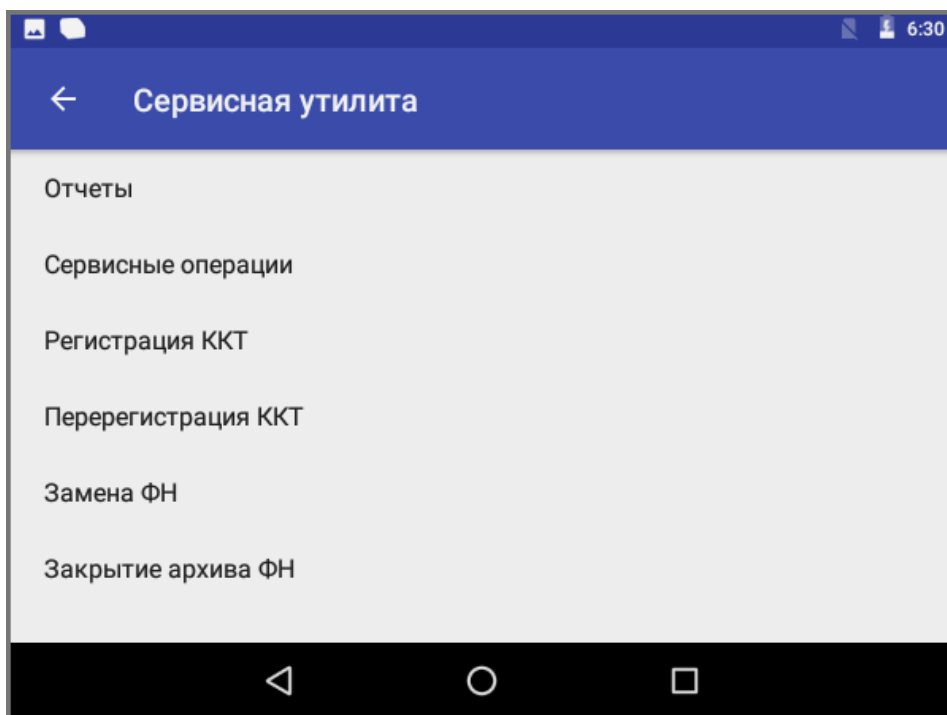
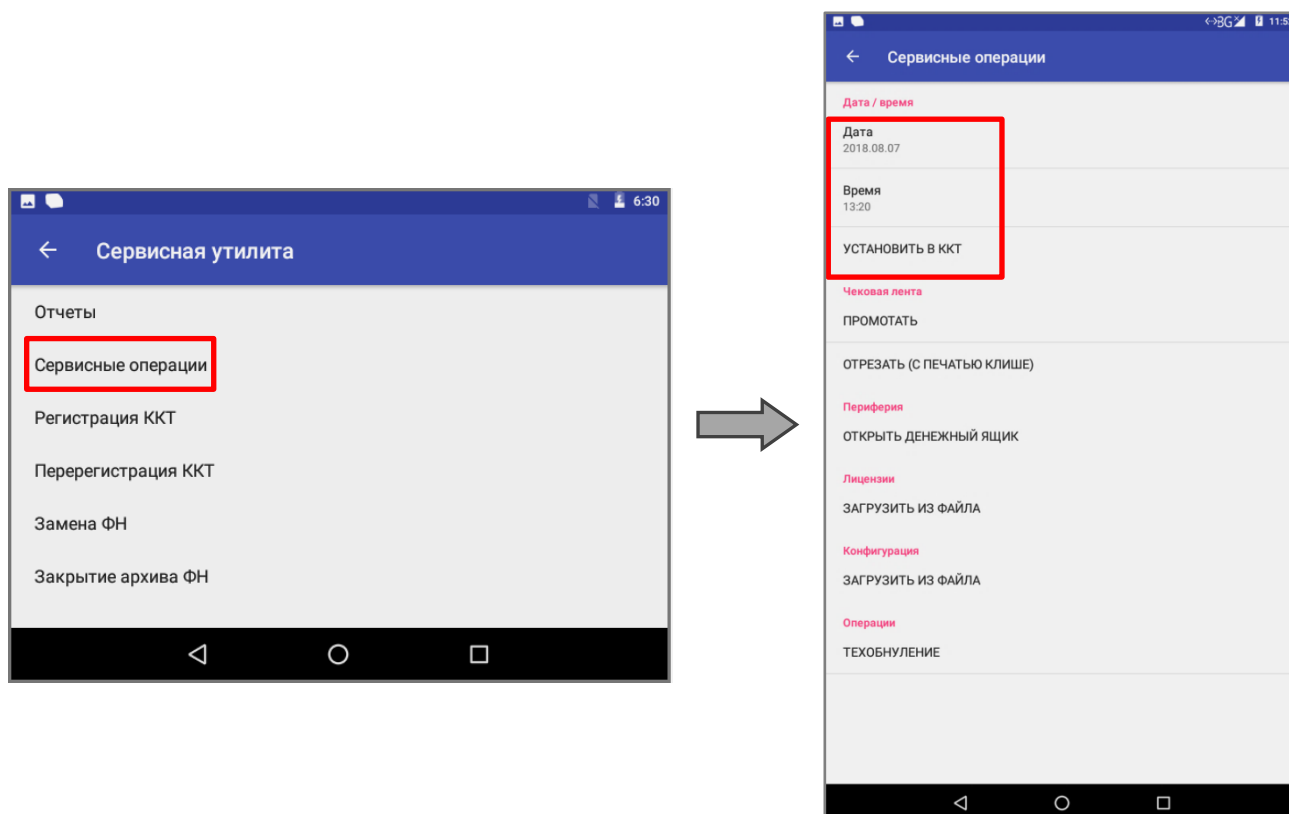


Рисунок 3. Окно **Сервисная утилита**

Ввод даты и времени

Перед выполнением различных операций с ККТ нужно ввести дату и время с помощью Сервисной утилиты:

1. В меню Сервисной утилиты выбрать пункт **Сервисные операции**.

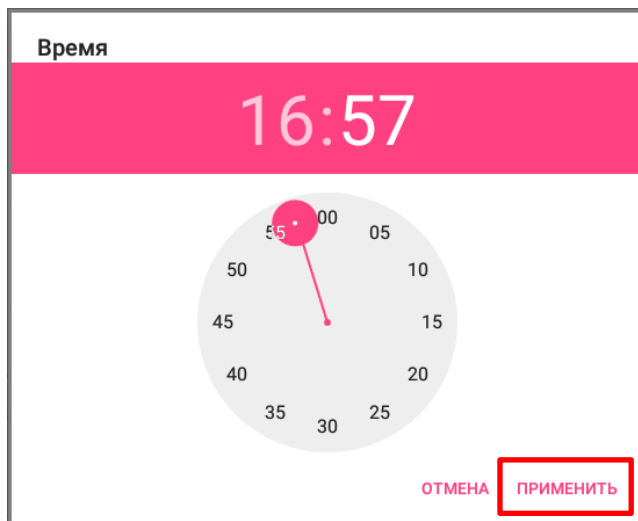


2. В открывшемся списке выбрать пункт **Дата**, затем задать текущую дату и нажать кнопку **Применить**.



Для отмены действия нажать пункт **Отмена**.

3. Для ввода времени выбрать пункт **Время**. В открывшемся окне задать текущее время и нажать кнопку **Применить**.



Для отмены действия нажать пункт **Отмена**.

4. Для того чтобы настройка вступила в силу необходимо нажать УСТАНОВИТЬ В ККТ.

Регистрация ККТ

Перед проведением регистрации ККТ в ФНС нужно в корпус установить новый экземпляр фискального накопителя. Описание установки ФН в отсек корпуса представлено в «Руководстве по эксплуатации» данного смарт-терминала (документ представлен на сайте компании АТОЛ). Далее выполнить следующую последовательность действий:

1. В рабочем окне Сервисной утилиты выбрать пункт **Регистрация ККТ** (см. рисунок 3).
2. Откроется окно **Регистрация ККТ**, в котором нужно ввести параметры регистрации. Для ввода или редактирования параметра нужно нажать на название параметра, в открывшемся окне ввести информацию, или установить/снять флаг напротив названия параметра. Для подтверждения ввода нужно нажать **ОК**, для отмены – **Отмена**.

Параметр регистрации ККТ	Ввод значения параметра
Заводской номер 00109000000011	Вводится при производстве, ввод заводского номера не требуется, параметр неактивен
Регистрационный номер ККТ	Регистрационный номер ККТ 1234565432005545 ОТМЕНА ОК
Адрес сайта ФНС	Адрес сайта ФНС fnc.ru ОТМЕНА ОК
Версия ФФД	Версия ФФД <input checked="" type="radio"/> 1.05 ОТМЕНА
Информация об организации – заголовок группы параметров с информацией об организации	
Наименование	Наименование ООО "АВС" ОТМЕНА ОК
ИНН	ИНН 123456789012 ОТМЕНА ОК

Регистрация ККТ	
Параметр регистрации ККТ	Ввод значения параметра
Адрес	Адрес г. Москва, ул. Новая, д. 1 ОТМЕНА ОК
Место расчетов	Место расчетов г. Москва, ул. Зеленая, д. 5 ОТМЕНА ОК
E-mail	E-mail abc@abc ОТМЕНА ОК
Системы налогообложения	— группа параметров с информацией о налогообложении
Системы налогообложения	Системы налогообложения <input checked="" type="checkbox"/> Общая <input checked="" type="checkbox"/> Упрощенная (Доход) <input type="checkbox"/> Упрощенная (Доход минус Расход) <input type="checkbox"/> Единый Налог на Вмененный Доход <input type="checkbox"/> Единый Сельскохозяйственный Налог <input type="checkbox"/> Патентная ОТМЕНА ОК
Система налогообложения по умолчанию	Система налогообложения по умолчанию <input checked="" type="radio"/> Общая <input type="radio"/> Упрощенная (Доход) <input type="radio"/> Упрощенная (Доход минус Расход) <input type="radio"/> Единый Налог на Вмененный Доход <input type="radio"/> Единый Сельскохозяйственный Налог ОТМЕНА ОК
Информация об устройстве	— заголовок группы параметров с информацией об устройстве
Признак автономного режима	<input type="checkbox"/>

Параметр регистрации ККТ	Ввод значения параметра
Признак установки принтера в автомате	<input type="checkbox"/>
Признак АС БСО	<input type="checkbox"/>
Признак шифрования	<input type="checkbox"/>
Признак автоматического режима	<input type="checkbox"/>
Признак ККТ для расчетов только в Интернет	<input checked="" type="checkbox"/>
Признак расчетов за услуги	<input checked="" type="checkbox"/>
Продажа подакцизного товара	<input type="checkbox"/>
Признак проведения азартных игр	<input type="checkbox"/>
Признак проведения лотереи	<input type="checkbox"/>
Агенты	– заголовок группы параметров по настройке режимов агентов
Банковский платежный агент	<input type="checkbox"/>
Банковский платежный субагент	<input type="checkbox"/>

Регистрация ККТ	
Параметр регистрации ККТ	Ввод значения параметра
Платежный агент	<input type="checkbox"/>
Поверенный	<input type="checkbox"/>
Комиссионер	<input type="checkbox"/>
Другой	<input type="checkbox"/>
Оператор фискальных данных — заголовок группы параметров с информацией об ОФД	
ИНН ОФД	ИНН ОФД 987654321012 ОТМЕНА ОК
Наименование ОФД	Наименование ОФД Платформа ОФД ОТМЕНА ОК
Адрес ОФД	Адрес ОФД 192.168.2.163 ОТМЕНА ОК
Порт ОФД	Порт ОФД 7777 ОТМЕНА ОК
Канал обмена с ОФД	Канал обмена с ОФД <input checked="" type="radio"/> Средствами драйвера ОТМЕНА

3. После ввода всех параметров регистрации нужно нажать на кнопку в конце перечня параметров.

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ ККТ

4. ККТ выведет на печать Отчет о регистрации ККТ, образец документа приведен ниже.

Смарт-терминал
АТОЛ Sigma 7Ф

ОТЧЕТ О РЕГИСТРАЦИИ
Пользователь: ООО «АВС»
РН ККТ: 1234567890123456
ИНН: 123456789012
ИНН ОФД 987654321012
ОФД Платформа ОФД
Адрес: г. Москва, ул. Новая, д. 1
Эл.адр.отправителя: abc@abc.ru
Место расчетов: г. Москва, ул.
Зеленая, д. 5
Системы налогообложения: ОСН
ККТ ДЛЯ ИНТЕРНЕТ
ККТ ДЛЯ УСЛУГ
ИНН ОФД 7704211201
Сайт ФНС: www.fnc.ru
Версия ККТ 090
ФФД ККТ 1.05
ФФД ФН 1.1
ЗН ККТ: 00109000000011
Кассир: СИС.АДМИНИСТРАТОР
08.05.18 13:13
ФН № 1234567890123456
ФД № 0000000001
ФП: 9876543218
ЖДЕМ ВАС СНОВА!

5. В случае если какой-либо из параметров введен неверно, то Сервисная утилита выведет сообщение об ошибке. После исправления нужно снова нажать на кнопку

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ ККТ

Изменение параметров регистрации ККТ

Для изменения параметров регистрации ККТ нужно выполнить следующую последовательность действий:

1. В рабочем окне Сервисной утилиты выбрать пункт **Перерегистрация ККТ** (см. рисунок 3).
2. Откроется окно Перерегистрация ККТ, в котором нужно изменить параметры регистрации (для редактирования параметра нужно нажать на название параметра, в открывшемся окне ввести информацию). В данном примере изменились название пользователя ККТ и адрес пользователя, весь перечень параметров регистрации представлен в разделе «Ввод даты и времени». При изменении параметров регистрации обязательно нужно указать причину перерегистрации.

Параметр регистрации ККТ	Ввод значение параметра
<div>Информация об организации</div> <div>— заголовок группы параметров об организации</div>	
Наименование	<div>Наименование</div> <div>ООО "СВА"</div> <div>ОТМЕНА ОК</div>
Адрес	<div>Адрес</div> <div>г. Москва, ул. Новая, д. 9</div> <div>ОТМЕНА ОК</div>
Причина перерегистрации	<div>Причина перерегистрации</div> <div> <div>Смена оператора фискальных данных</div> <div>Изменение параметров организации</div> <div>Изменение параметров ККТ</div> <div> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> </div> </div> <div>ОТМЕНА ОК</div>

3. После изменения параметров регистрации нужно нажать на кнопку **ПЕРЕРЕГИСТРИРОВАТЬ ККТ** в конце перечня параметров.
4. ККТ распечатает «Отчет об изменении параметров регистрации», образец документа приведен далее.

Смарт-терминал
АТОЛ Sigma 7Ф

ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИИ
ПАРАМЕТРОВ РЕГИСТРАЦИИ

Пользователь: ООО «СВА»
РН ККТ: 1234567890123456
ИНН: 123456789012
ИНН ОФД 987654321012
ОФД Платформа ОФД
Адрес: г. Москва, ул. Новая, д. 9
Эл.адр.отправителя: abc@abc.ru
Место расчетов: г. Москва, ул.
Зеленая, д. 5
Системы налогообложения: ОСН
ККТ ДЛЯ УСЛУГ
ИНН ОФД 7704211201
Сайт ФНС: www.fnc.ru
Версия ККТ 090
ФФД ККТ 1.05
ФФД ФН 1.1
ЗН ККТ: 00109000000011
Кассир: СИС.АДМИНИСТРАТОР
09.05.18 18:56
ФН № 1234567890123456
ФД № 0000000001
ФП: 9876543218
ЖДЕМ ВАС СНОВА!

5. В случае если какой-либо из параметров введен неверно, то Сервисная утилита выведет сообщение об ошибке. После исправления нужно снова нажать на кнопку

ПЕРЕРЕГИСТРИРОВАТЬ ККТ

Перерегистрация ККТ

В случае если ресурс старого ФН закончен¹, то в корпус изделия нужно установить новый экземпляр фискального накопителя, а затем выполнить перерегистрацию ККТ. Описание замены фискального накопителя представлено в «Руководстве по эксплуатации» (документ представлен на сайте компании АТОЛ). Чтобы перерегистрировать ККТ, нужно выполнить следующее:

1. В рабочем окне Сервисной утилиты выбрать пункт **Замена ФН** (см. рисунок 3).
2. Ввести все параметры регистрации ККТ в ФНС. Ввод параметров регистрации ККТ при замене ФН выполняется аналогично описанию в разделе «Ввод даты и времени».
3. После ввода всех параметров нужно нажать на кнопку **ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ ЗАМЕНУ ФН**.
4. ККТ распечатает «Отчет об изменении параметров регистрации», образец документа приведен ниже.

Смарт-терминал
АТОЛ Sigma 7Ф

ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИИ
ПАРАМЕТРОВ РЕГИСТРАЦИИ

Пользователь: ООО «СВА»
РН ККТ: 1234567890123456
ИНН: 123456789012
ИНН: 0ФД 987654321012
ОФД Платформа ОФД
Адрес: г. Москва, ул. Новая, д. 9
Эл.адр.отправителя: abc@abc.ru
Место расчетов: г. Москва, ул.
Зеленая, д. 5
Системы налогообложения: ОСН
ККТ ДЛЯ УСЛУГ
ИНН ОФД 7704211201
Сайт ФНС: www.fnc.ru
Версия ККТ 090
ФФД ККТ 1.05
ФФД ФН 1.1
ЗН ККТ: 001090000000011
Кассир: СИС.АДМИНИСТРАТОР
09.05.18 18:56
ФН № 12345678900000006
ФД № 00000000001
ФП: 9876543218
ЖДЕМ ВАС СНОВА!

¹ – в случае окончания ресурса ФН нужно закрыть ФН согласно описанию раздела «Закрытие ФН».

Закрытие ФН

В связи с заменой фискального накопителя или снятия ККТ с регистрационного учета нужно закрыть ФН. Перед закрытием ФН, нужно закрыть смену и дождаться отправления всех фискальных документов ОФД, в противном случае будет выведена ошибка «В ФН есть неотправленные ФД». Проконтролировать отправку фискальных документов оператору фискальных данных можно, распечатав тест соединения с ОФД:

1. В рабочем окне Сервисной утилиты выбрать пункт **Сервисные операции** (см. рисунок 3).
2. В списке сервисных операций выбрать пункт **Отчеты —> Проверка связи с ОФД**.

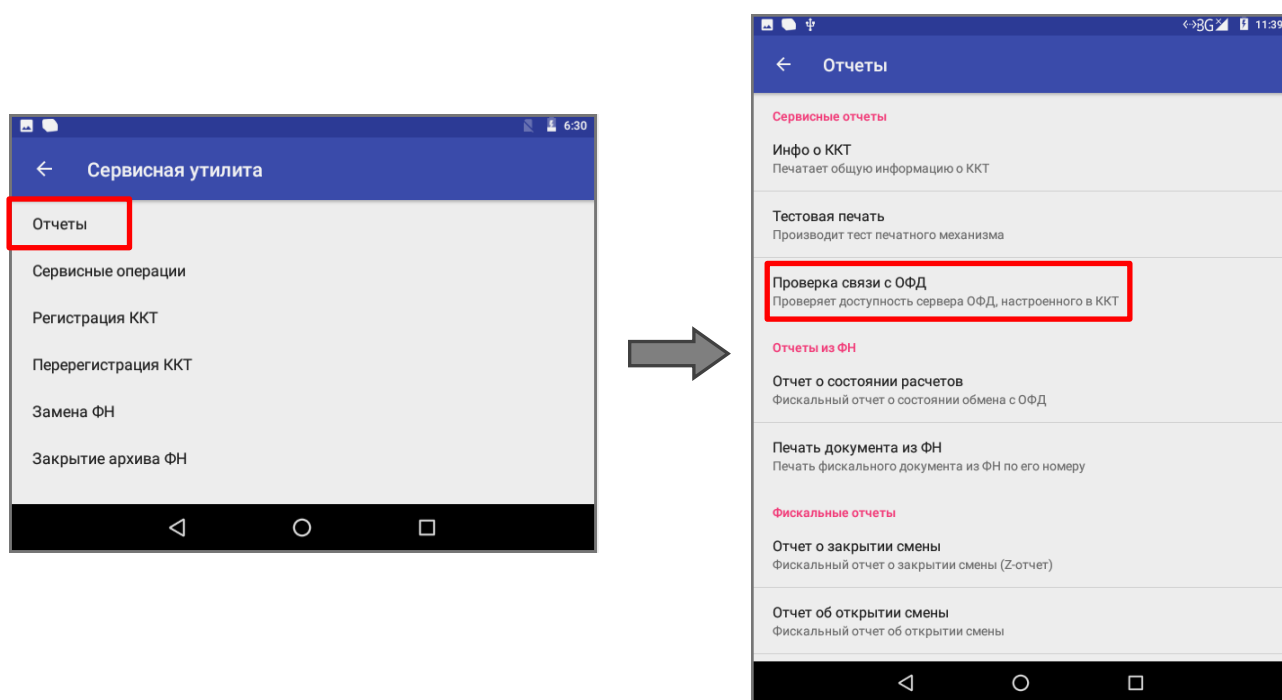


Рисунок 4. Запуск проверки связи с ОФД

3. Проверка связи будет запущена. Смарт-терминал распечатает документ, в котором будет присутствовать строка **Непереданных ФД XX** (в случае если есть непереданные ФД).

Если непереданных фискальных документов нет, смена в ККТ закрыта, тогда для закрытия ФН нужно выполнить следующее:

1. В рабочем окне Сервисной утилиты выбрать пункт **Закрытие архива ФН** (см. рисунок 3).
2. ККТ распечатает «Отчет о закрытии ФН».

Смарт-терминал	
АТОЛ Sigma 7Ф	
ОТЧЕТ О ЗАКРЫТИИ	
ФИСКАЛЬНОГО НАКОПИТЕЛЯ	
Пользователь:	ООО «СВА»
РН ККТ:	1234567890123456
ИНН:	123456789012
ИНН	ОФД 987654321012
ОФД	Платформа ОФД
Адрес:	г. Москва, ул. Новая, д. 9
Эл.адр.отправителя:	abc@abc.ru
Место расчетов:	г. Москва, ул. Зеленая, д. 5
Системы налогообложения:	ОСН
ККТ ДЛЯ УСЛУГ	
ИНН ОФД	7704211201
Сайт ФНС:	www.fnc.ru
Версия ККТ	090
ФФД ККТ	1.05
ФФД ФН	1.1
ЗН ККТ:	00109000000011
Кассир:	СИС.АДМИНИСТРАТОР
09.05.18 18:56	
ФН №	12345678900000006
ФД №	00000000001
ФП:	9876543218
ЖДЕМ ВАС СНОВА!	

Сведения, содержащиеся в отчете о закрытии ФН, передаются в налоговый орган. В последующем необходимо заменить фискальный накопитель на новый экземпляр и выполнить перерегистрацию ККТ (см. раздел «Перерегистрация ККТ»), либо снять ККТ с регистрационного учета, за исключением снятия с учета в случае утраты или хищения такой контрольно-кассовой техники.

Закрытие ФН производится также в случае сбоя в ФН. При этом необходимо обратиться в налоговые органы для внесения изменений в базу фискальных накопителей по сбойному ФН и затем выполнить все необходимые действия, предусмотренные процедурой перерегистрации ККТ в связи с заменой ФН.

Ввод кода лицензии

Лицензия в ККТ вводится при производстве и необходима для активизации всех фискальных функций. В случае если код лицензии был удален в ККТ, то его можно восстановить на сайте компании АТОЛ <http://partner.atol.ru/support/filelic/> (раздел «Файлы лицензий»), сохранить на внешний носитель памяти USB. После этого выполнить следующие действия:

1. Включить смарт-терминал.
2. Установить внешний носитель памяти USB в разъем смарт-терминала.
3. Запустить Сервисную утилиту, затем выбрать пункт **Сервисные операции** → **Лицензии/Загрузить из файла**.

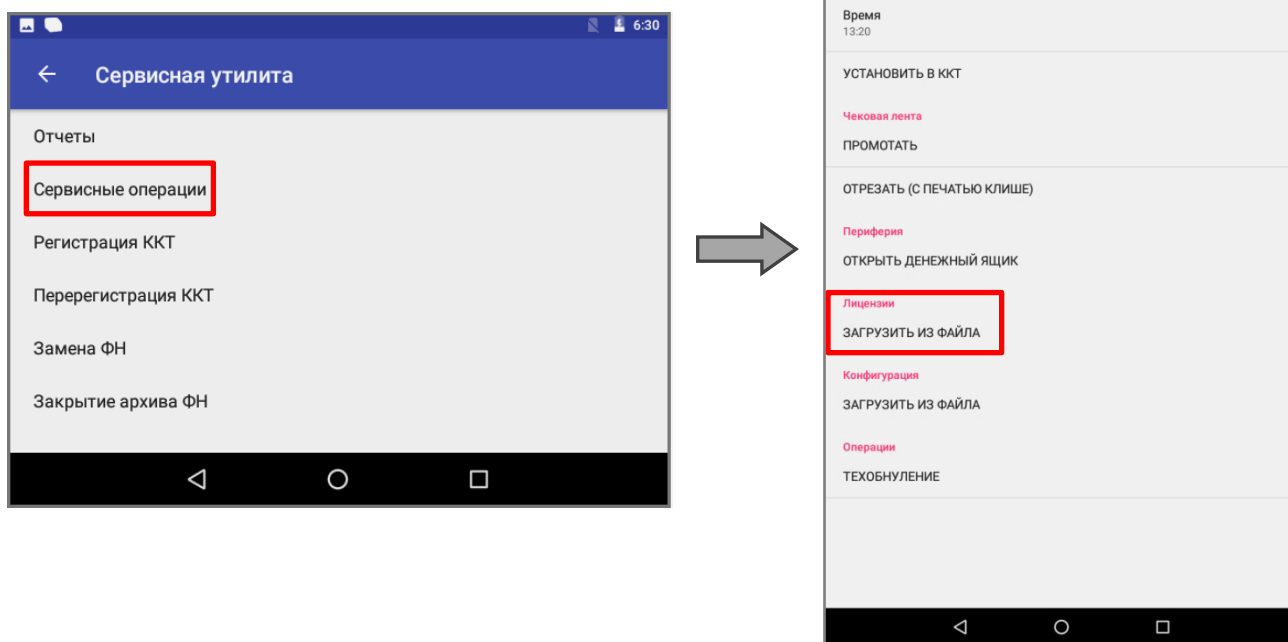


Рисунок 5. Сервисная утилита (пункт **Лицензии** выделен красной рамкой)

4. Далее указать путь к внешнему носителю USB, выбрать файл лицензии **ATOL-Sigma-7F_lic.lic**.

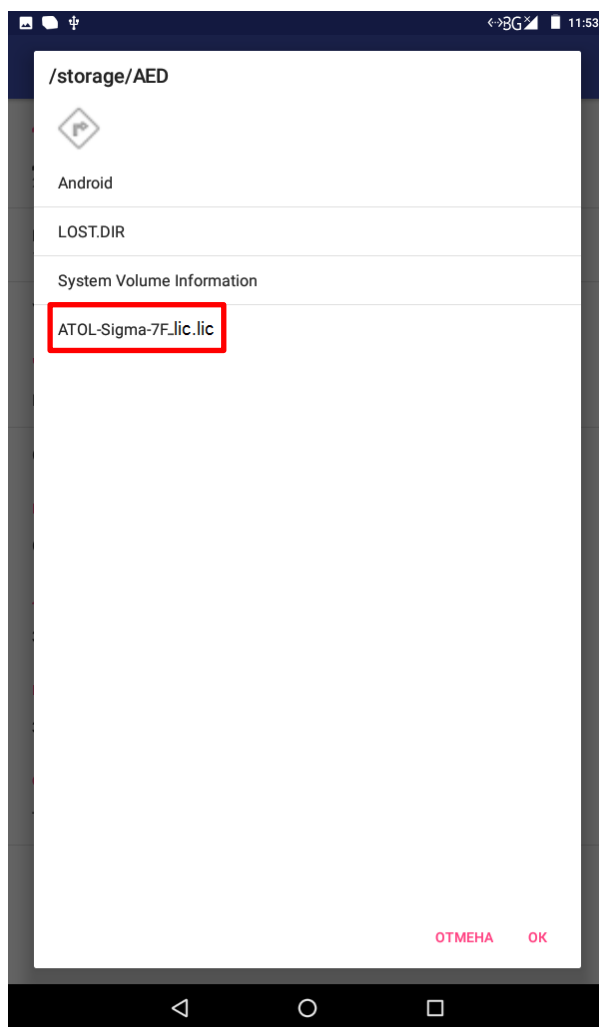


Рисунок 6. Файл лицензии на внешнем носителе памяти (выделен красной рамкой)

5. Далее подтвердить действие нажатием на кнопку **ОК**.
6. Лицензия будет загружена в ККТ.

Неполадки и их устранение



ККТ не реагирует на запрос команды:

- ККТ выключена – включить питание.
- Идет отработка какой-либо команды – дождаться окончания выполнения текущей операции.
- Произошло замятие бумаги – следует освободить бумагу.
- ККТ вышла из строя – устранить неполадки согласно эксплуатационной документации или обратиться к изготовителю ККТ, или в сервисную организацию, обслуживающую данную модель ККТ.

Планшетный модуль не отвечает:

- Нажать на кнопку принудительной перезагрузки для перезагрузки изделия.
- Вышел из строя планшетный модуль – обратиться к изготовителю ККТ, или в аккредитованный сервисный центр, обслуживающий данную модель ККТ.

ККТ заблокирована при расхождении даты и времени с таймером ФН:

- При расхождении определения временных интервалов по часам ККТ и по таймеру ФН более чем на 5 мин. – нужно перезагрузить ККТ.

ККТ заблокирована по причине окончания срока эксплуатации ФН в составе ККТ, заполнении памяти ФН или неисправности ФН:

- Закрыть смену, закрыть ФН (при возможности), заменить ФН.

ККТ заблокирована при превышении времени ожидания подтверждения ОФД о получении ФД:

- Настроить параметры связи с ОФД; если подтверждение не приходит, обратиться к ОФД.

ККТ не выполняет команды:

- При попытке оформить кассовый чек ККТ выдает ошибку «Смена превысила 24 часа» – необходимо закрыть смену (снять отчет о закрытии смены).
- ККТ заблокирована при вводе даты – введите правильную дату.
- Не завершены операции регистрации ККТ, закрытия смены и др. (например, по причине непреднамеренной перезагрузки ККТ или ошибки питания) либо данные не переданы в ОФД (истек срок ожидания) – исправьте неполадку и завершите операцию и/или настройте связь для корректного обмена с ОФД и отправки ФД.
- В ККТ отсутствует ФН (ККТ заблокирована) – необходимо проверить подключение ФН к системной плате ККТ, проверить исправность кабеля ФН, проверить исправность ФН. При обнаружении неполадки устранить ее или обратиться к изготовителю ККТ, или в аккредитованный сервисный центр, обслуживающий данную модель ККТ.
- ККТ заблокирована при попытке входа в режим воспроизводит характерный звуковой сигнал, по причине несоответствия заводского номера ККТ установленному в нем ФН – установите ФН с соответствующим заводским номером.

При оформлении кассовых чеков ККТ выдает ошибку:

- Закрыт ФН – установите новый экземпляр ФН и проведите перерегистрацию ККТ.

У ККТ горит красный индикатор ошибки:

- Бумага закончилась, вставьте бумагу.
- Проверить датчик бумаги – при обнаружении неполадки рекомендуется обратиться к изготовителю ККТ или в аккредитованный сервисный центр, обслуживающий данную модель ККТ.

При снятии отчета о закрытии смены произошел сбой, ККТ выдает ошибку «Снятие отчета прервалось»

- необходимо повторно закрыть смену.

Отсутствует печать одной или нескольких точек:

- Неисправна печатающая головка – рекомендуется обратиться к изготовителю ККТ или в сервисную организацию, обслуживающую данную модель ККТ.

Отсутствует печать:

- Неисправна печатающая головка – рекомендуется обратиться к изготовителю ККТ или в сервисную организацию, обслуживающую данную модель ККТ.
- Недостаточный прижим печатающей головки – рекомендуется обратиться к изготовителю ККТ или в сервисную организацию, обслуживающую данную модель ККТ.
- Недостаточная яркость печати – увеличьте **Яркость печати**.

При печати ККТ на бумаге остается темный след от головки:

- Температура головки принтера превысила 64° С. Рекомендуется понизить яркость печати. Продолжение работы возможно после понижения температуры головки принтера.

В ФН переданы неверная дата или время:

- Ввести корректные дату и время.

Отсутствует подтверждение ОФД о получении ФД:

- Требуется отправить ФД.

+7 (495) 730-7420
www.atol.ru

Компания АТОЛ
ул. Б. Новодмитровская,
дом 14, стр. 2,
Москва, 127015

Регистрация ККТ.
Методика проведения

Версия документации
от 17.10.2018