

Руководство пользователя

Система удаленного обновления программного обеспечения

(СУО)

СОДЕРЖАНИЕ

1	ВВЕДЕНИЕ	3
1.1	Наименование программного продукта.....	3
1.2	Назначение и цели документа.....	3
1.3	Область и условия применения документа	3
2	НАЗНАЧЕНИЕ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ СУО	3
2.1	Основное назначение СУО	3
2.2	Ограничения	3
3	УСТАНОВКА СУО.....	3
3.1	Установка драйвера	3
3.2	Установка СУО	4
4	ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА К ПК.....	5
4.1	Подключение через программатор.....	5
4.2	Подключение напрямую.....	5
5	РАБОТА С ПРОГРАММОЙ BVSUPDATE.....	6
5.1	Запуск программы.....	6
5.2	Основное окно программы.....	6
5.3	Настройка системы	7
5.4	Обновление прошивок устройств.....	8
5.5	Настройка offline обновления прошивок устройств.....	12
5.6	Установка даты и времени	14
5.7	Сканирование банкнот.....	15
5.7.1	<i>Настройка параметров сканируемых банкнот</i>	<i>15</i>
5.7.2	<i>Загрузка сканов банкнот на сервер.....</i>	<i>17</i>
5.8	Завершение работы программы.....	18
6	УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ BVSUPDATE	18
7	ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.....	18

1 Введение

1.1 Наименование программного продукта

Система удаленного обновления программного обеспечения (прошивок) устройств (далее – СУО) состоит из следующих программных продуктов (далее – ПП):

1. Web-приложение удаленного обновления прошивок устройств валидации банкнот «RUFServer».
2. Компонент взаимодействия с устройством по протоколу DSLIP с web-страницы «AXDslip».
3. Клиентское приложение удаленного обновления прошивок устройств валидации банкнот «BVSUpdate» (далее – BVSUpdate).

1.2 Назначение и цели документа

Данный документ представляет собой руководство пользователя.

1.3 Область и условия применения документа

Документ ориентирован на владельцев устройств валидации банкнот, а также специалистов, осуществляющих техническое обслуживание данных устройств.

2 Назначение и принципы работы СУО

2.1 Основное назначение СУО

Приложение предназначено для удаленного обновления программного обеспечения, прошивок разных моделей устройств и баз данных, содержащих данные о принимаемых банкнотах.

В результате, у пользователя всегда имеется версия приложения и прошивок устройств с последними изменениями, а также актуальные данные, необходимые для распознавания новых поддельных банкнот, денежных знаков новых модификаций. Все это достигается путем подключения через сеть Интернет к серверу, содержащему модули обновления.

2.2 Ограничения

Удаленному обновлению подлежат:

- счетчики, начиная с модели Dors750;
- детекторы, начиная с модели Dors 230;
- купюроприемники (модули приема), начиная с DORS210BA.

Примечание.

Для DORS210, DORS210Contract и DORS200 необходимо использовать программатор.

3 Установка СУО

3.1 Установка драйвера

Прежде чем устанавливать ПП, необходимо установить драйвер эмуляции порта. Он доступен для скачивания по ссылке: <http://www.dors.com/service/download/>, архив «Драйверы».

Запустите исполняемый файл **Drivers_CP210x_VCP_Win_XP_S2K3_Vista_7.exe** и следуйте указаниям мастера установки.

3.2 Установка СУО

Установите BVSUpdate. Архив с приложением доступен для скачивания по ссылке: <http://www.dors.com/service/download/>. Запустите исполняемый файл **SetupBVS_Update.exe** и следуйте указаниям мастера установки.

Внимание!

Рекомендуется использовать новые версии BVSUpdate для обновления прошивок. При использовании старой, неподдерживаемой версии BVS Update будет выведено сообщение об ошибке 415 (Рисунок 3.1):

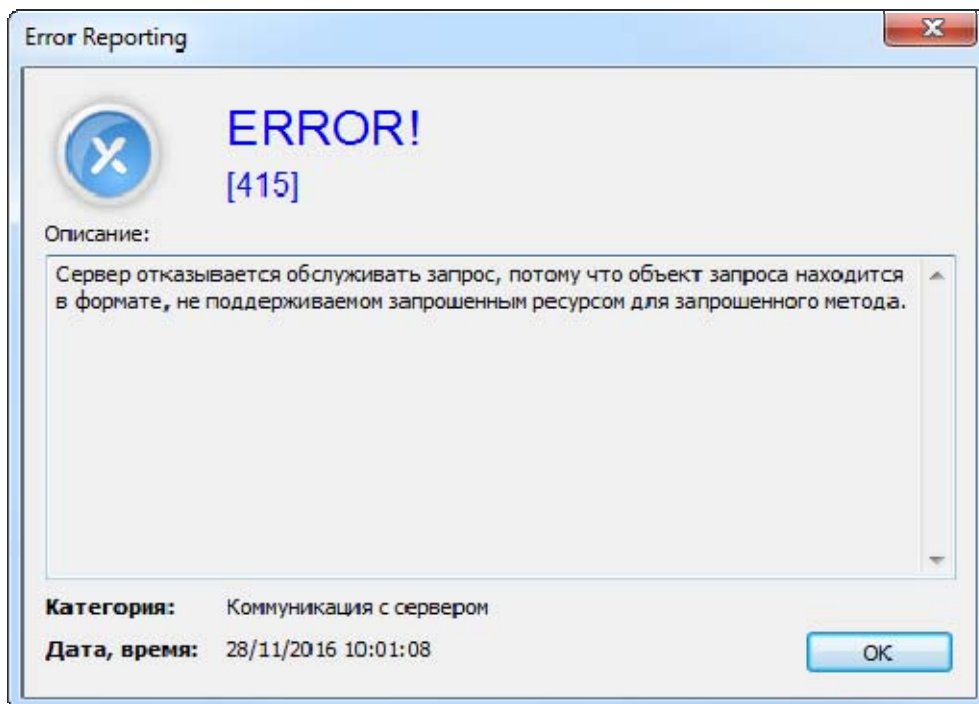


Рисунок 3.1 – Ошибка 415

Если текущая версия приложения не поддерживается (заблокирована сервером), то возникает ошибка 490 (Рисунок 3.2):

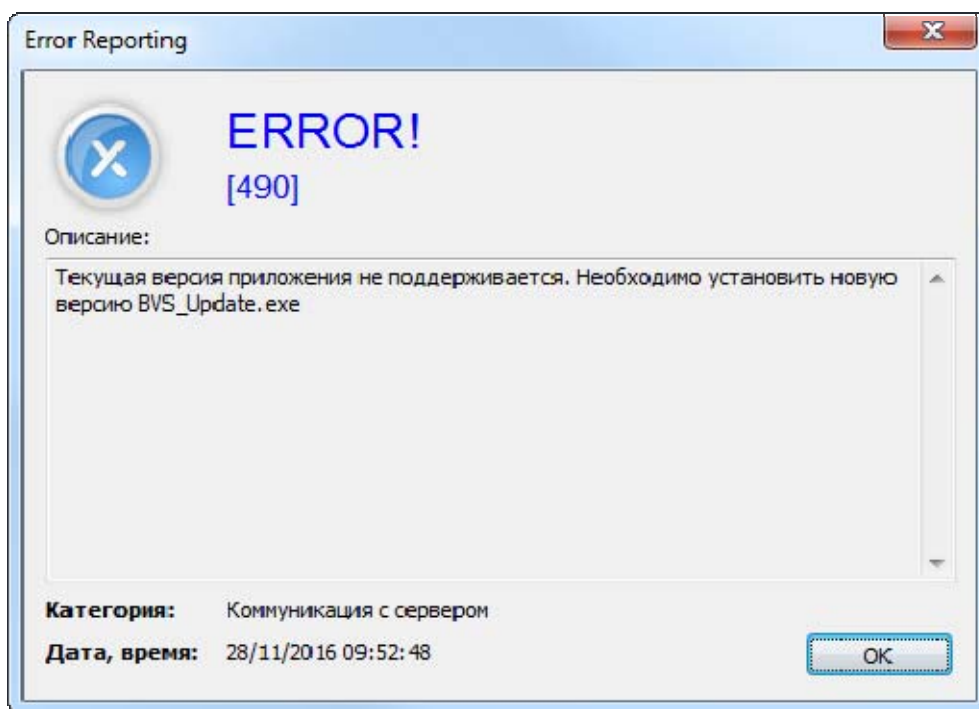


Рисунок 3.2 – Текущая версия приложения не поддерживается

При появлении ошибок 415 или 490 необходимо установить актуальную версию BVSUpdate.

4 Подключение устройства к ПК

4.1 Подключение через программатор



Рисунок 4.1

1. Кабель USB (B) одним концом подключите к ПК, другим – к разъему USB программатора (A).
2. Подключите патч-корд CAT5E UTP (C) к разъему X2 (D) программатора, другим – к разъему для подключения внешних устройств.
3. Подключите устройство к сети с помощью сетевого адаптера.

4.2 Подключение напрямую

1. Интерфейсный кабель USB одним концом подключите к ПК, другим – к разъему USB устройства.

Внимание!

Во избежание повреждения счетчика не допускается подключение интерфейсного кабеля USB в разъем для подключения выносного индикатора.

2. Подключите устройство к сети и включите с помощью сетевого выключателя;

5 Работа с программой BVSUpdate

5.1 Запуск программы

Приложение может быть запущено несколькими способами:

- При нажатии на ярлык (Рисунок 4.1), на Рабочем столе.



Рисунок 4.1

- Из меню кнопки **Пуск**. Для этого последовательно выберите **Пуск → Все программы → BVS Update.exe**.
- Из каталога установки приложения при запуске файла **BVS_Update.exe**.

5.2 Основное окно программы

Весь функционал механизма обновления прошивок доступен через основное окно приложения (Рисунок 4.2).

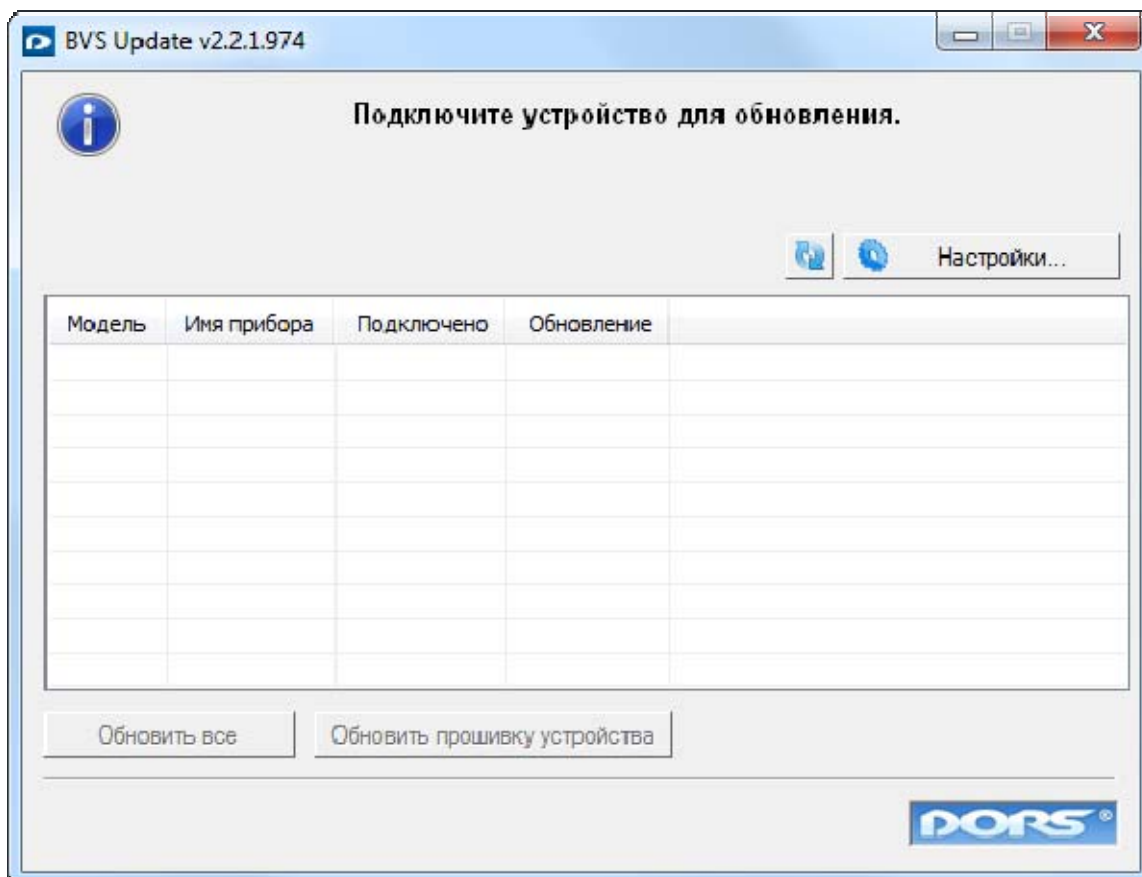


Рисунок 4.2 – Основное окно программы

В верхней части окна расположено главное информационное поле приложения, в которое выводятся сообщения о состоянии устройств и результатах выполнения операций.

Ниже выводятся дата и время последней проверки обновления и дата и время следующей запланированной проверки.

В средней части окна находится таблица, отражающая информацию о зарегистрированных устройствах, а именно:

- **Модель** – модель устройства. Поле заполняется автоматически при подключении устройства.
- **Имя прибора** – наименование устройства. При подключении устройства в поле будет записан уникальный идентификационный номер (УИН) устройства.
- **Подключено** – статус подключения. «Да» обозначает, что данное устройство подключено, «Нет» – не подключено.
- **Обновление** – доступность обновления прошивки для данного устройства. Проверка доступности обновлений осуществляется в соответствии с настройками (см. п. 4.3).

Внимание!

В качестве аутентификационных данных используется Модель устройства, Уникальный Идентификационный Номер и Серийный номер устройства. При несоответствии любого из перечисленных номеров зарегистрированным на сервере функционал обновления будет недоступен.

Чтобы отсортировать список устройств по определенному параметру, нажмите на заголовок соответствующего столбца таблицы.

5.3 Настройка системы

Нажмите кнопку Настройки в основном окне приложения. Откроется окно настройки системы (Рисунок 4.3):

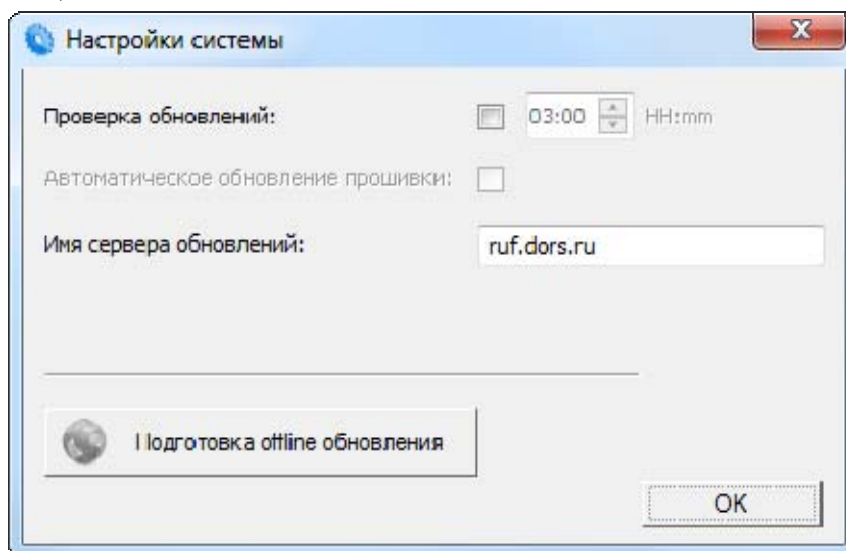


Рисунок 4.3 – Настройки системы

Предусмотрена возможность настройки следующих параметров (Рисунок 4.3):

- **Проверка обновлений.** Для настройки установите флаг в соответствующем поле. После этого установите время проверки в формате “HH:mm”.

Проверка обновлений будет выполняться раз в сутки в указанное время. Если проверка обновлений активна, в основном окне программы будет выводиться информация о предыдущей и следующей проверках в формате “HH:mm DD.MM.YYYY.”

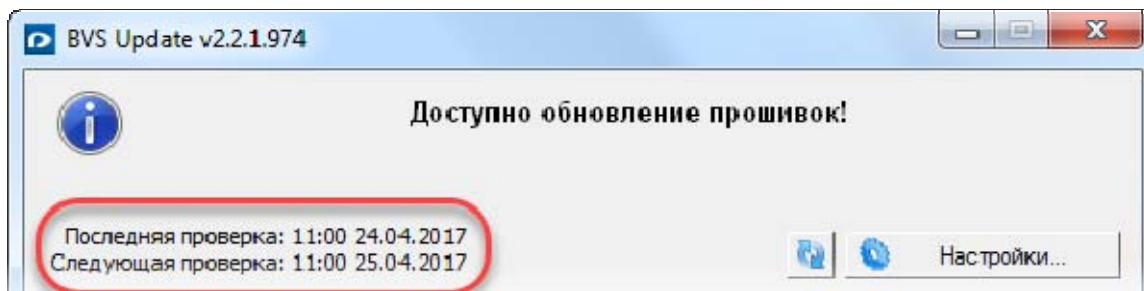


Рисунок 4.4 – Время последней и следующей проверки

Если проверка обновлений не активна, данная информация отображаться не будет.

- **Автоматическое обновление прошивки устройства.** Поле будет доступно при активном флаге **Проверка обновлений**:

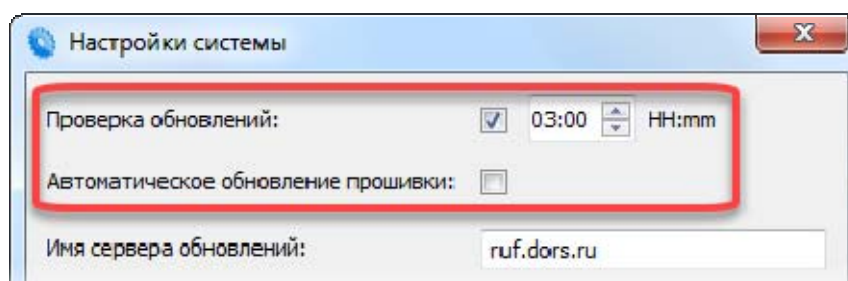


Рисунок 4.5 – Автоматическое обновление прошивки

При установленном флаге **Автоматическое обновление прошивки** устройства будут обновляться автоматически при наличии их новых версий: в указанное время будет произведена проверка обновлений, и если устройство требует обновления, оно будет запущено автоматически.

Например, если прошивку устройства требуется обновлять каждую ночь в 03:00, то необходимо настроить проверку обновлений на это время и установить опцию автоматического обновления.

Если проверка обновлений будет отключена, автоматическое обновление прошивки проводиться не будет.

- **Имя сервера обновлений.** Текстовое поле, в которое необходимо ввести имя сервера.
- **Подготовка offline обновления** описана в п.п.4.5.

5.4 Обновление прошивок устройств

Если для устройства доступно обновление прошивок, в главном информационном поле приложения будет выведено соответствующее сообщение, а также в таблице будет заполнено поле столбца **Обновление** (Рисунок 4.6).

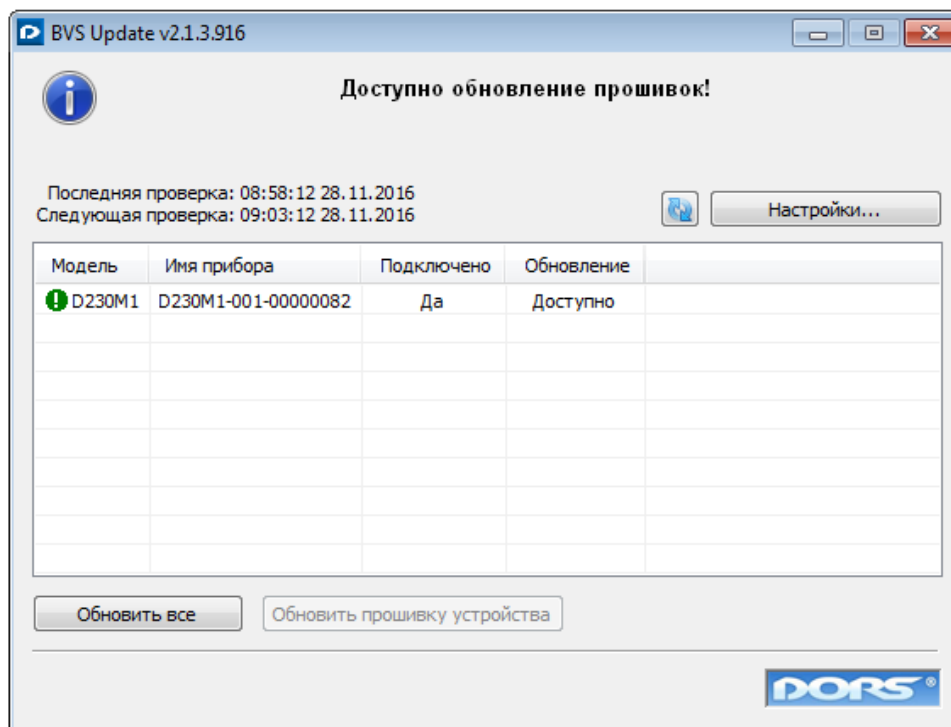


Рисунок 4.6 – Доступно обновление прошивок

Для обновления информации нажмите кнопку

Для обновления прошивки устройств воспользуйтесь следующими функциональными кнопками:

- **Обновить все** – позволяет обновить все прошивки всех подключенных устройств, для которых имеются обновления.
- **Обновить прошивку устройства** – позволяет обновить прошивку для выбранного подключенного устройства.

После нажатия на кнопку **Обновить все** или **Обновить прошивку устройства** начинается процесс обновления. В строке соответствующего устройства (соответствующих устройств) в поле **Обновление** появляется строка процесса обновления, а в заголовке выводится сообщение о необходимости дождаться завершения процесса обновления (Рисунок 4.7).

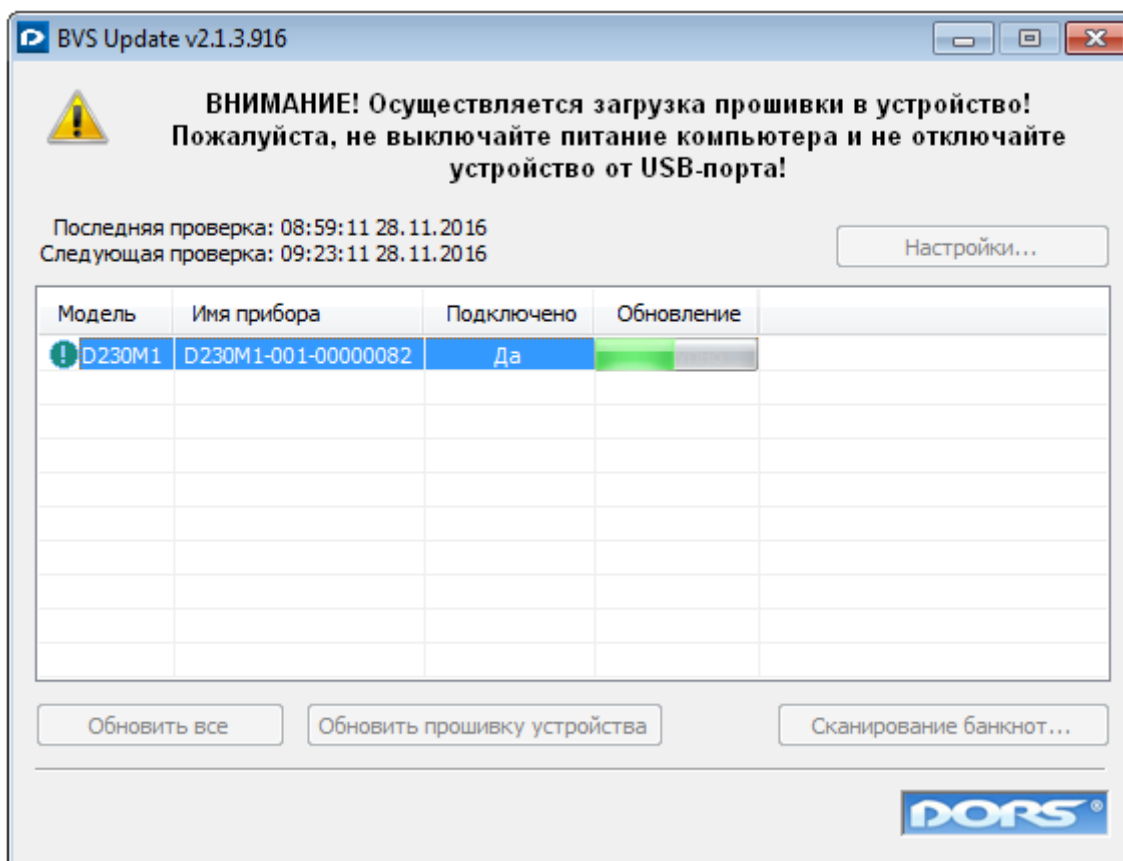


Рисунок 4.7 – Процесс обновления

Также дополнительно сообщение выводится в области трее (Рисунок 4.8):

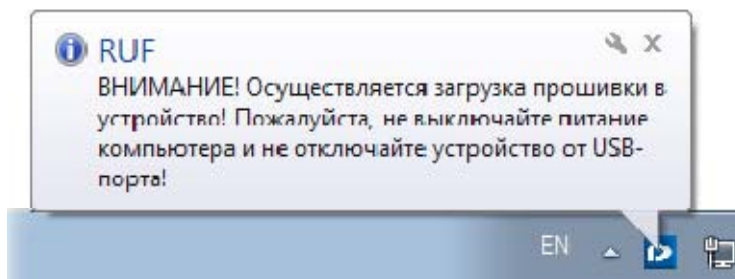


Рисунок 4.8

Внимание!

Не отключайте устройство от USB-порта и не отключайте кабель подключения к сети во время выполнения обновления. Это может привести к выходу устройства из строя и невозможности загрузки новых обновлений в условиях вне сервисного центра.

Если в процессе обновления устройство было отключено от USB-порта или потеряно сетевое соединение, в информационном поле основного окна приложения будет выведена и будет выведена соответствующая информация (Рисунок 4.9).

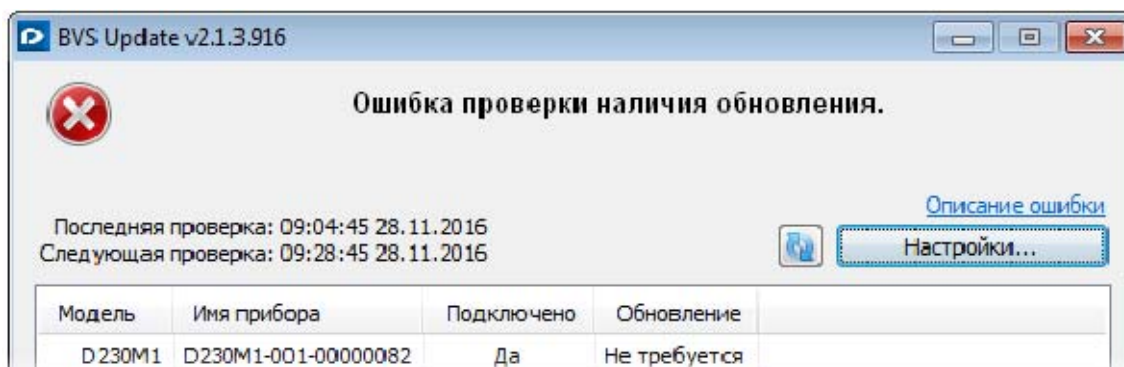


Рисунок 4.9 – Потеря связи с сервером

Если процесс обновления завершился корректно, то в информационном поле будет выведено соответствующее сообщение (Рисунок 4.10):

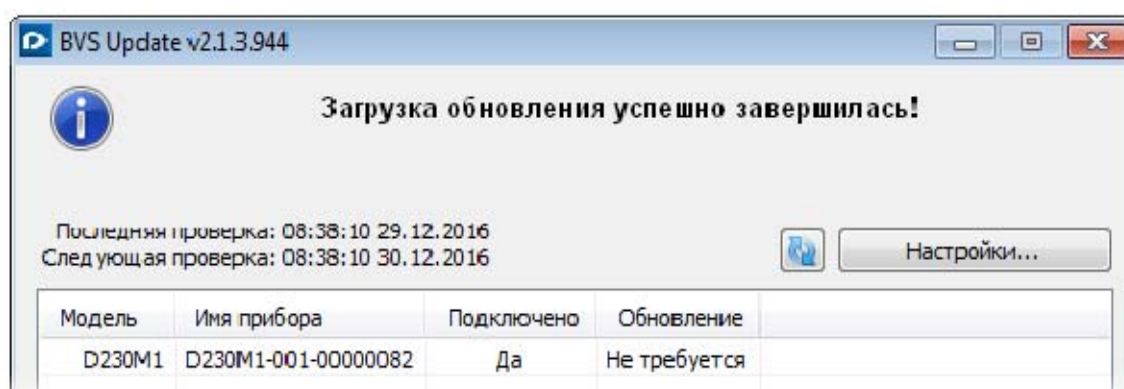


Рисунок 4.10 – Успешное завершение загрузки

Также процесс обновления может быть запущен двойным щелчком левой клавишей мыши по соответствующему устройству списка. В случае, если для данного устройства обновление отсутствует или недоступно, будет выведено предупреждение (Рисунок 4.11).

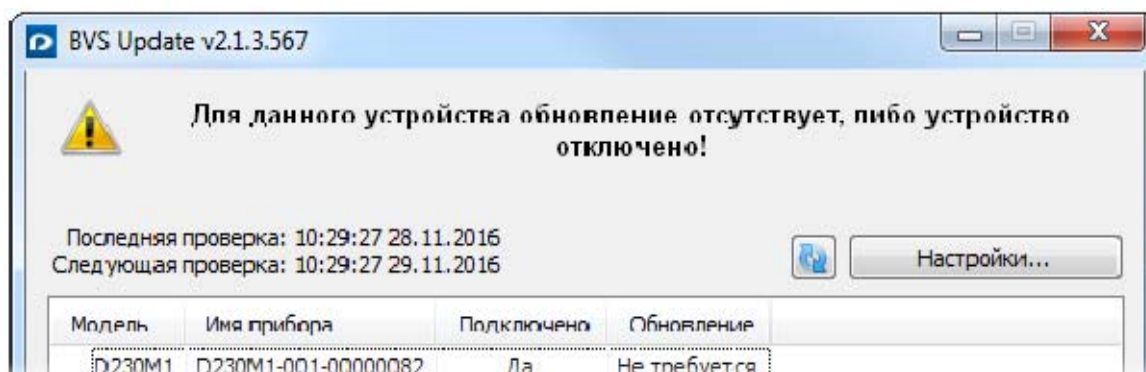


Рисунок 4.11 – Отсутствие устройств, для которых доступно обновление

Предусмотрена возможность принудительного обновления устройства. Для его запуска в контекстном меню выбранного устройства нажмите **Принудительно обновить** (Рисунок 4.12). В этом случае на устройство будет установлена версия с сервера вне зависимости, требуется обновление или нет.

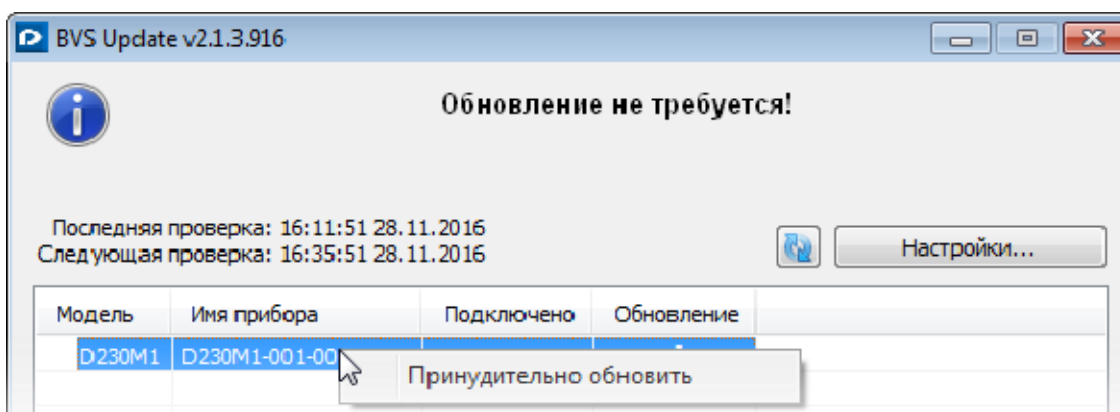


Рисунок 4.12

Если обновление прошивок не требуется, на экран будет выведено соответствующее сообщение (Рисунок 4.13):

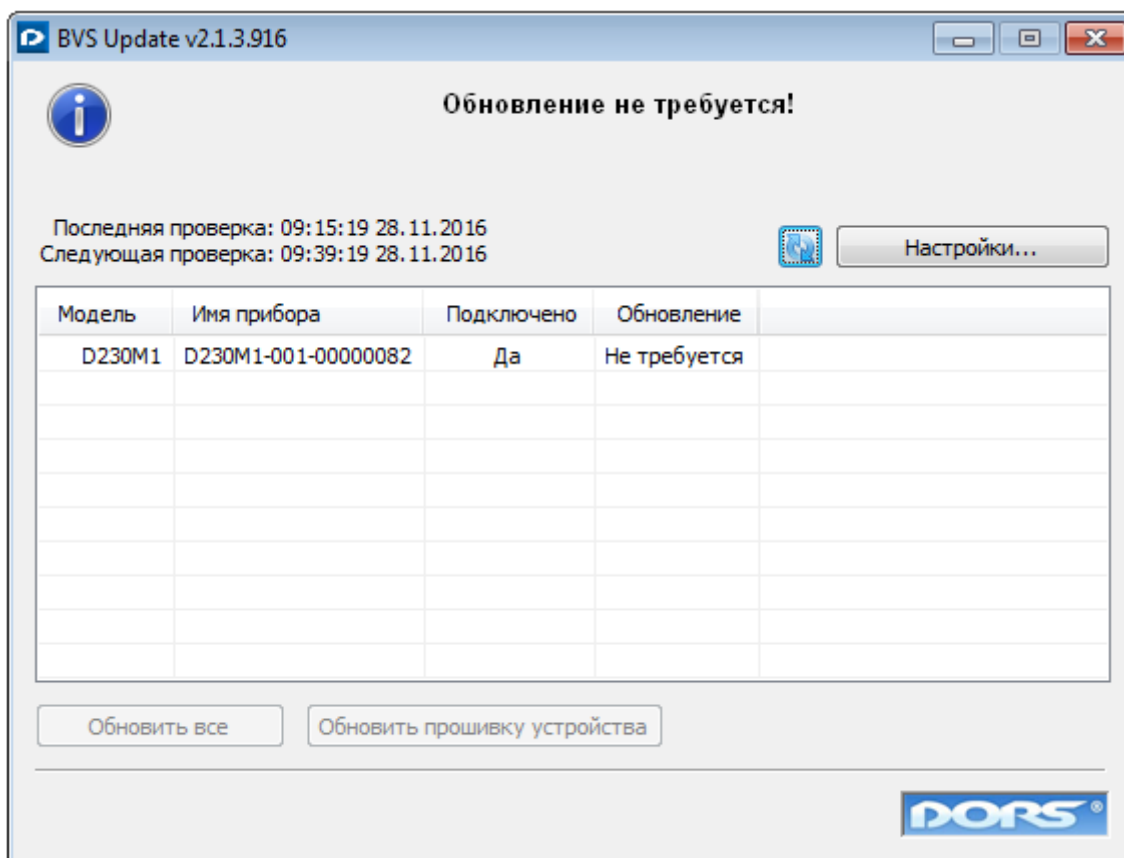


Рисунок 4.13 – Обновление прошивок не требуется

В этом случае кнопка **Обновить прошивку устройства** будет недоступна.

5.5 Настройка offline обновления прошивок устройств

Чтобы offline обновление устройств было доступно, необходимо, чтобы было установлено разрешение на данную функцию на сервере СУО.

Для подключения offline обновления устройств:

1. Нажмите в основном окне кнопку **Настройки**.
2. В открывшемся окне (см. Рисунок 4.3) нажмите кнопку **Подготовка offline обновления**.

3. В открывшемся окне в поле **УИН устройства** введите УИН устройства, прошивки которого необходимо обновлять offline (Рисунок 4.14):

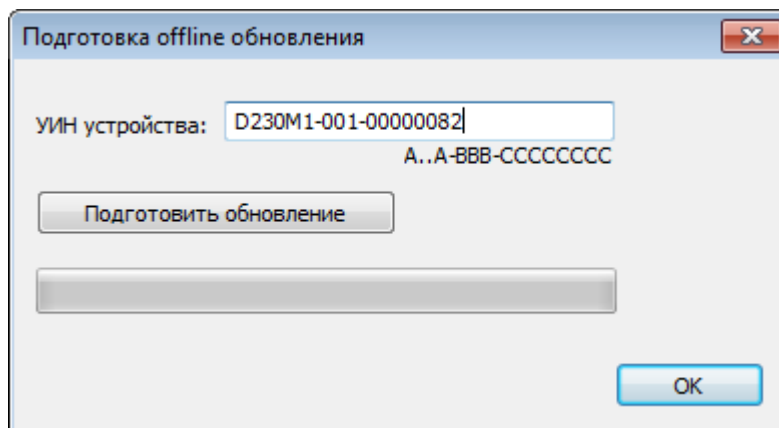


Рисунок 4.14 – Ввод УИН устройства для offline обновления

4. Нажмите кнопку **Подготовить обновление**.
Если обновление прошивки устройства успешно загрузилось на локальный диск (Рисунок 4.15), нажмите кнопку **ОК**.

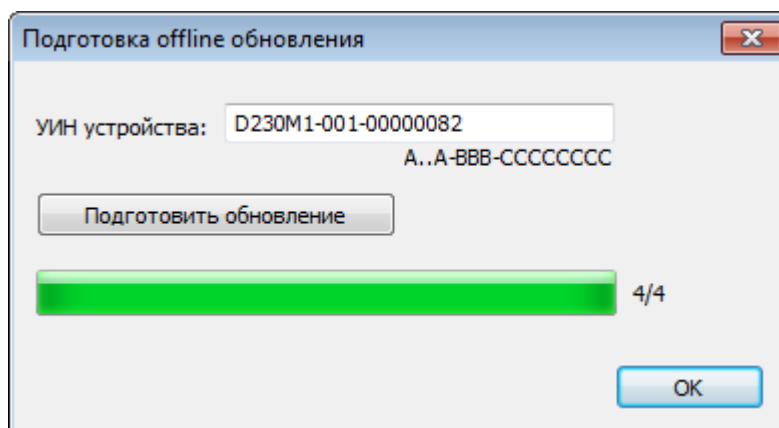


Рисунок 4.15 – Обновление прошивки offline успешно

Далее см. п. 4.4 «Обновление прошивок устройств» данного Руководства.

После подготовки файла для offline обновления можно в течение максимум 24 часов подключить устройство к ПК и выполнить обновление прошивки подключенного устройства. Срок годности подготовленного файла для offline обновления – 24 часа, спустя это время прошивка будет удалена с локального диска.

Если до истечения срока годности offline прошивки появилась необходимость обновить устройство с сервера (например, на сервер опубликовалась новая прошивка, изменилось исполнение устройства и т.д.), то нужно выполнить одно из следующих действий:

- 1) Заново провести процедуру подготовки offline обновления для получения актуальной прошивки.
- 2) Удалить подготовленное offline обновление с локально диска, используя проводник Windows. Пример полного пути к файлу:

C:\Users\Пользователь\AppData\Local\Dors\RUF\ruf1.bin

При возникновении ошибки обновления offline появится ссылка «Ошибка загрузки!». Подробная информация об ошибке при подготовке обновления отобразится в отдельном окне при нажатии ссылки «Ошибка загрузки!». При появлении подобных ошибок обратитесь к Администратору. Пример ошибки приведен на рисунке (Рисунок 4.16):

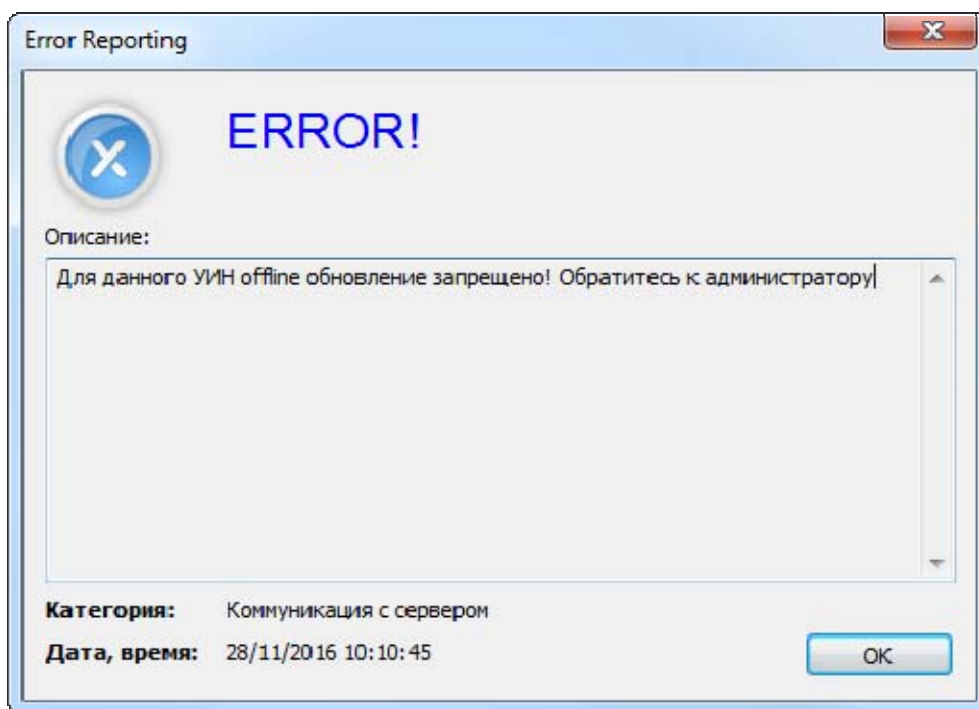


Рисунок 4.16 – Обновление прошивки offline недоступно

Лог процесса обновления прошивок устройств ведется локально и автоматически записывается в директорию **AppData\Local\Dors\RUF\firmware\Trace.xml**. Максимальный объем файла – 256Кб . По умолчанию, AppData является скрытой папкой в ОС.

5.6 Установка даты и времени

Данная функция предназначена для установки текущего времени на устройства модели DORS820.

В контекстном меню устройства выберите пункт **Установить Дату/Время** (Рисунок 4.17).

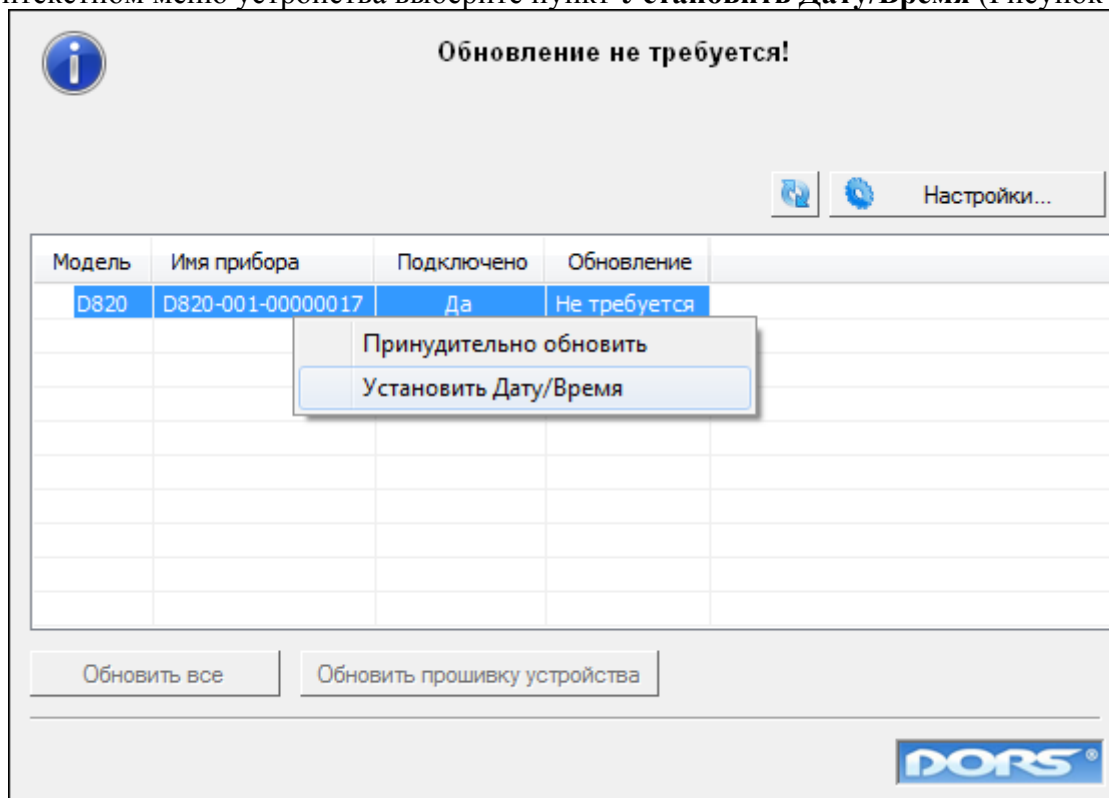


Рисунок 4.17 – Установка текущего времени

На устройстве будет установлено локальное время персонального компьютера. В области трина будет выведено соответствующее сообщение (Рисунок 4.18).

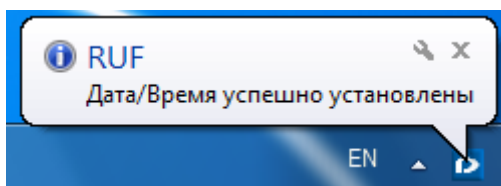


Рисунок 4.18 – Успешный результат установки даты и времени

5.7 Сканирование банкнот

Данная функция предназначена для сканирования банкнот и позволяет отправлять сканы банкнот на сервер. Банкноты могут сканироваться по одной или пачками.

Важно! На сервере СУО для конкретного устройства должно быть предварительно установлено разрешение загрузки сканов банкнот. Для того, чтобы установить разрешение, обратитесь к Администратору.

5.7.1 Настройка параметров сканируемых банкнот

Заполните форму идентификации сканируемых банкнот:

1. В основном окне приложения (Рисунок 4.2) выберите устройство, от которого требуется получить сканы банкнот.
2. В нижней части окна программы станет доступна кнопка **Сканирование банкнот** (Рисунок 4.19).

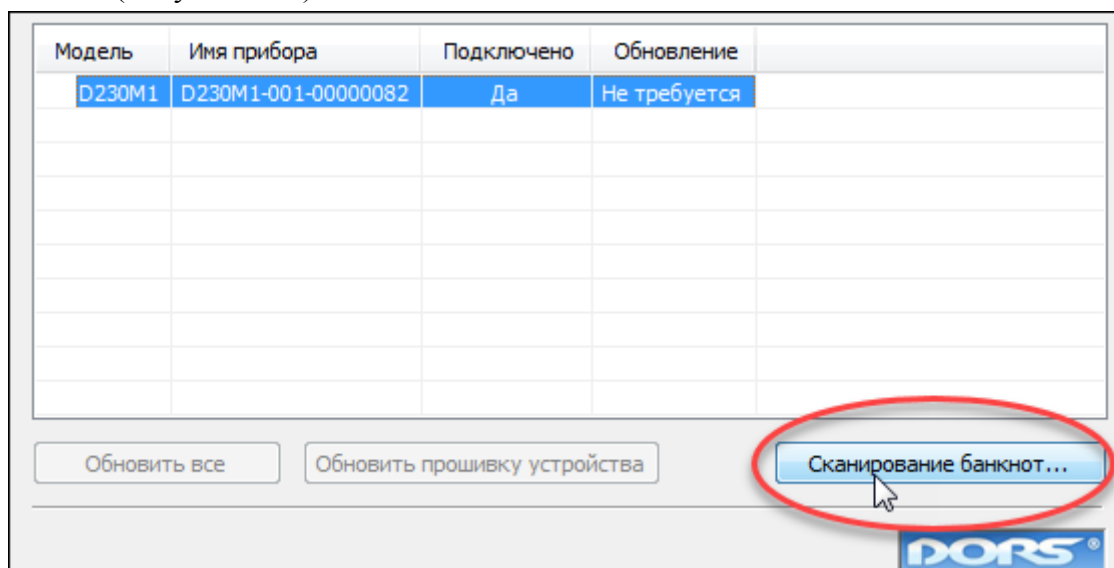


Рисунок 4.19 – Выбор устройства для сканирования банкнот

Нажмите **Сканирование банкнот**. Откроется форма идентификации сканируемых банкнот (Рисунок 4.20).

Сканирование банкнот

Данные сессии сканирования

УИН устройства: D230M1-001-00000082

Подлинность: Подлинная

Валюта:

Номинал:

Комментарий:

Год:

Версия: A

Ориентация(разворот): 0deg

Ориентация(сторона): Face

Установить данные последней сессии

Начать сканирование

Отправить сканы на сервер

Закреть

Рисунок 4.20 – Настройка сканирования банкнот

3. Настройте параметры сканируемых банкнот в области **Данные сессии сканирования**. Все поля формы, кроме **Версия** и **Комментарий**, являются обязательными. Данные последней сессии сканирования запоминаются. Их можно установить нажатием на кнопку **Установить данные последней сессии**. Для установки отличных от последней сессии параметров:
 - а. Из выпадающего **УИН устройства** выберите идентификационный номер устройства, с которого необходимо получить сканы банкнот.
 - б. Из выпадающего списка **Подлинность** выберите, подлинные или фальшивые банкноты сканировать.
 - в. В поле **Валюта** укажите код валюты. Он должен состоять из трех заглавных латинских букв.
 - г. В поле **Номинал** введите номинал сканируемых банкнот.
 - д. В поле **Год** укажите год выпуска сканируемых банкнот.
 - е. В поле **Версия** укажите версию сканируемых банкнот. Она должна состоять из одной заглавной латинской буквы.
 - ж. Из выпадающего списка **Ориентация (разворот)** выберите ориентацию сканируемых банкнот: 0 или 180°.
 - з. Из выпадающего списка **Ориентация (сторона)** выберите сторону сканируемых банкнот: лицевую (Face) или оборотную (Back).
4. Нажмите кнопку **Начать сканирование**.
5. Чтобы остановить сканирование, нажмите кнопку **Остановить сканирование** (Рисунок 4.21):

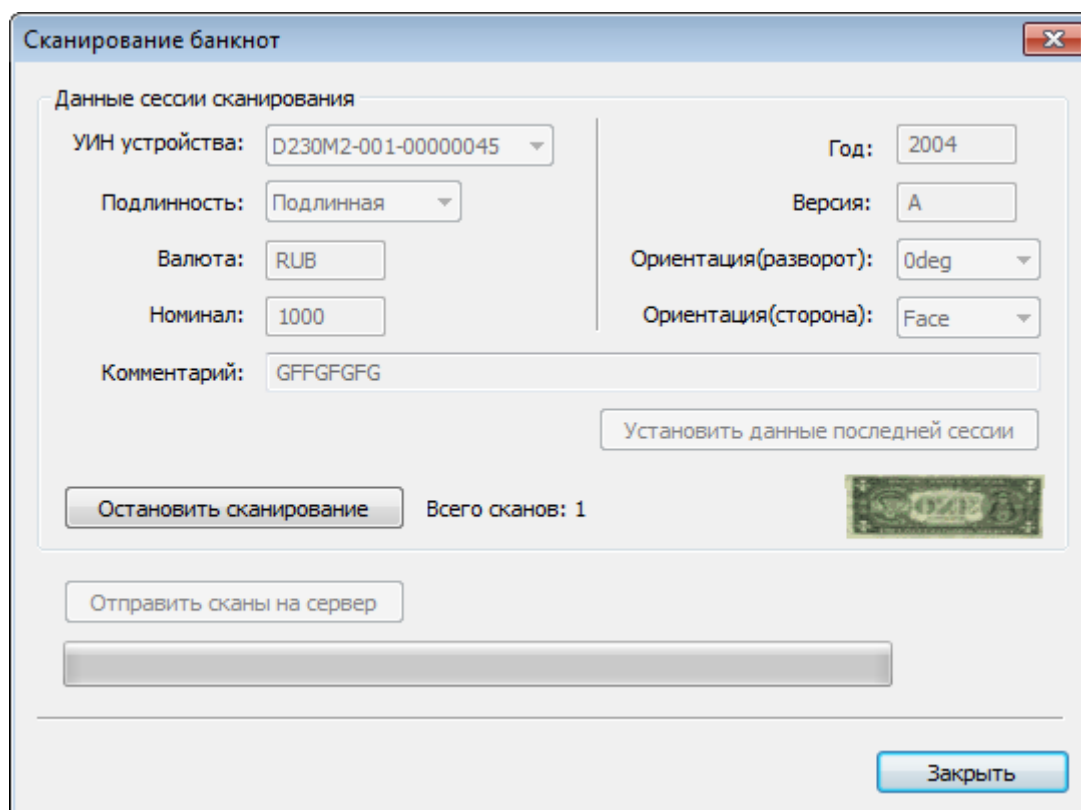


Рисунок 4.21 – Сканирование банкнот

5.7.2 Загрузка сканов банкнот на сервер

Чтобы отправить сканы на сервер нажмите соответствующую кнопку (Рисунок 4.22):

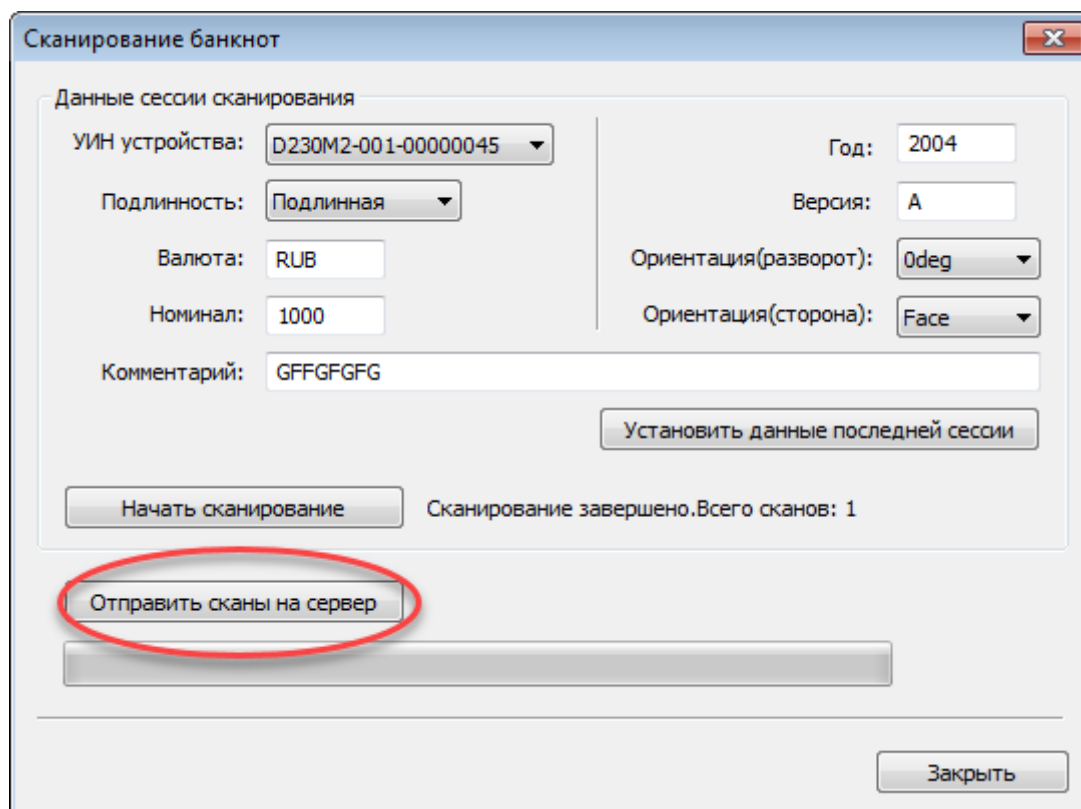


Рисунок 4.22 – Отправка сканов банкнот на сервер разрешена

Загрузка сканов на сервер для каждого конкретного устройства разрешается на сервере. Если разрешение на отправку сканов банкнот установлено, в приложении клиента станет доступна кнопка **Отправить сканы на сервер**, по нажатию которой сканы банкнот отправляются на сервер. Если такое разрешение на отправку сканов банкнот на сервер не установлено, то функциональность загрузки остается заблокированной.

При сканировании по одной банкноте может быть включен режим автоматического выкачивания и отправки, где от пользователя не требуется нажатия кнопки.

Во время сеанса сканирования, на стороне сервера, все принятые сканы сохраняются в одну папку, соответствующую данному сеансу. Файлы сканов имеют наименования, формируемые на основе полей формы идентификации банкнот в соответствии с конвенцией наименования файлов BVS. Имя папки формируется из UIN компьютера, к которому подключено устройство, даты и времени начала сеанса сканирования.

5.8 Завершение работы программы

Для завершения работы программы закройте основное окно приложения.

6 Удаление программы BVSUpdate

Удаление программы производится через **Панель управления Windows**. Последовательно выберите **Пуск → Панель управления → Установка и удаление программ**. В списке программ выберите **BVS_Update** и нажмите кнопку **Удалить**. Подтвердите удаление приложения, нажав кнопку **Да** в появившемся запросе подтверждения удаления программы. Также можно запустить деинсталлятор в директории установки программы.

7 Отказ от ответственности

1. ПО поставляется «таким какое оно есть». Правообладатель не гарантирует, что ПО не содержит ошибок, а также не несет никакой ответственности за прямые и косвенные последствия применения ПО, в том числе возникшие из-за возможных ошибок и опечаток в ПО.
2. В максимальной степени, допускаемой законодательством и за исключением случаев, прямо предусмотренных условиями Лицензионного соглашения, Правообладатель не несет ответственность за какие-либо убытки и/или ущерб (в том числе, убытки в связи недополученной коммерческой выгодой, прерыванием коммерческой и производственной деятельности, утратой данных), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования ПО. Настоящие ограничения не применяются в отношении тех видов ответственности, которые не могут быть исключены или ограничены в соответствии с законом.
3. За нарушение авторских прав Правообладателя, Пользователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.