

В случае возникновения какой-либо ошибки при автотестировании, необходимо выключить изделие и обратиться в организацию, обслуживающую данное изделие.

ККТ поддерживает дистанционное обновление встроенного программного обеспечения.

Дальнейшие действия по настройке и использованию описаны в документе «Руководство по эксплуатации».

Документация и программное обеспечение для работы с ККТ АТОЛ 55Ф представлены на сайте компании АТОЛ [atol.ru](http://atol.ru).

### Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортировка

- 1 Изготовитель гарантирует работоспособность ККТ в течение 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию при соблюдении пользователем условий эксплуатации, транспортирования и хранения. Гарантийный срок исчисляется с даты первой постановки ККТ на учет в ФНС (при наличии у производителя таких сведений) или с момента отгрузки со склада Изготовителя. Гарантийные обязательства не распространяются на термопечатающий механизм (ТПМ), автоотрезчик, внешний блок питания, аккумулятор, соединительные кабели, печатную документацию и упаковку ККТ (подробнее гарантийные обязательства представлены на сайте <http://www.atol.ru>).
- 2 В целях постоянного совершенствования и улучшения качества ККТ передает, а Изготовитель собирает и обрабатывает данные телеметрии изделия. Данные телеметрии не содержат коммерческой тайны, либо других сведений, в той или иной мере влияющих на коммерческую деятельность пользователя. Пользователь ККТ соглашается на передачу и обработку таких данных Изготовителю в автоматическом режиме посредством доступных Пользователю телекоммуникационных каналов связи путем ввода ККТ в эксплуатацию.
- 3 Гарантийный срок хранения ККТ – 6 месяцев со дня изготовления.
- 4 Пользователь лишается права на гарантийное обслуживание при:
  - вводе ККТ в эксплуатацию без проведения пуско-наладочных работ;
  - нарушении правил транспортировки, хранения и эксплуатации;
  - наличии механических повреждений наружных деталей;
  - нарушении марок-пломб.
- 5 ККТ следует хранить в заводской упаковке на стеллажах в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от +5 °С до +45 °С, относительной влажности воздуха не более 85% при температуре +35 °С. Содержание в воздухе пыли, масла и агрессивных примесей не должно превышать норм, установленных для складских и производственных помещений.
- 6 Транспортировка ККТ должна производиться в транспортной упаковке изготовителя в закрытых транспортных средствах при температуре от -10 °С до +45 °С, относительной влажности не выше 90% при температуре +35 °С и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 805 мм рт. ст.).
- 7 Гарантийные обязательства не распространяются на ФН. Гарантийные обязательства по обслуживанию ФН распространяются непосредственно на поставщика ФН и осуществляются согласно Паспорту ФН. В случае, если в корпусе ККТ отсутствует отсек для ФН и ФН установлен во внутренней части опломбированного корпуса, то замена ФН производится только в условиях АСЦ за счет пользователя.



## Инструкция по быстрому запуску ККТ АТОЛ 55Ф

Изготовитель и правообладатель программного обеспечения ООО «АТОЛ»

Техническая поддержка осуществляется аккредитованными партнерами компании «АТОЛ»:  
<https://www.atol.ru/company/service-support/service-organizations/>



### Комплектность

В комплект поставки изделия входит: блок питания 24 В 2,5 А, кабель USB патч-корд A/B, кабель сетевой для компьютера с евровилкой, ФН (может не входить в комплект поставки), рулон термочувствительной бумаги, комплект упаковки.

В зависимости от того, по какому интерфейсу будет производиться обмен данными ККТ с ОФД, по дополнительному заказу в комплекте может идти модуль коммуникации (далее – МК) требуемой версии (2G, 3G, Wi-Fi, Bluetooth и т.д.).

### Подготовка к работе

- Если транспортировка оборудования осуществлялась при низких температурах, то перед использованием устройства необходимо выдержать его при комнатной температуре, как минимум, в течение шести часов, не распаковывая.
- К месту установки устройства должна быть подведена сеть электропитания с заземляющим проводом, устройство и подключенное к нему оборудование должны быть заземлены.
- Не допускается установка устройства вблизи открытого огня, нагревательных приборов, холодильных комнат или воздушных кондиционеров, около воды, а также мест, где вода может попадать на устройство.
- Запрещается открывать крышку во время печати.

### Внешний вид

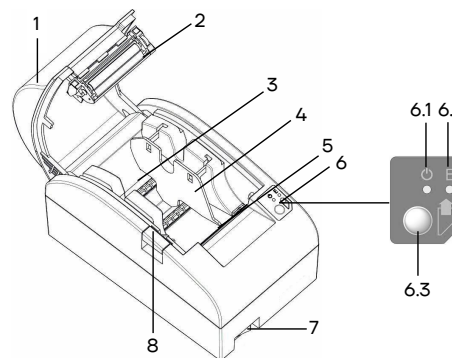


Рисунок 1. Внешний вид ККТ

### Подключение внешних устройств

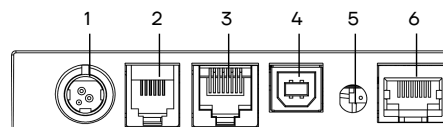


Рисунок 2. Подключение внешних устройств к ККТ

1. Крышка ККТ.
2. Прижимной валик.
3. Лоток для ЧЛ.
4. Ограничитель ЧЛ.
5. Печатающий механизм с автоматическим отрезчиком чеков.
6. Панель индикации и управления.
  - 5.1. Индикатор питания (зеленый).
  - 5.2. Индикатор ошибки (красный).
  - 5.3. Кнопка промотки ЧЛ.
7. Кнопка включения/выключения.
8. Кнопка открытия крышки.

1. Разъем для подключения блока питания 24 В.
2. Разъем для подключения денежного ящика.
3. Разъем стандарта RS-232 (TPR8P8C).
4. Разъем стандарта USB (B).
5. Проем для установки антенны 3G (при производстве закрывается заглушкой).
6. Разъем Ethernet.

### Разъем блока питания

Разъем (вилка) блока питания имеет фиксатор, предотвращающий его случайное разъединение. Перед отключением вилки блока питания перевести выключатель питания в положение «О» (выключен). Для отключения

вилки блока питания взять за корпус вилки и плавно потянуть его. При этом внешняя часть корпуса вилки сместится относительно внутренней – освободит фиксатор. Только после этого, продолжая аккуратно тянуть, отсоединить вилку блока питания.

**Не тянуть за провод при отключении разъема блока питания от устройства, это может вывести из строя разъем.**

**Разъем денежного ящика**

Разъем денежного ящика конфигурируется при пуско-наладочных работах. В случае, когда возникает необходимость подключить денежный ящик другого типа, необходимо обратиться в сервисную службу для конфигурации разъема денежного ящика (подробнее описано в ремонтной документации на ККТ).

**Подключение денежных ящиков, конфигурация разъема которых не соответствует приведенной в данной инструкции схеме, может привести к выходу из строя устройства! Устройство предназначено для работы с ящиками, открываемыми напряжением 24 В.**

**Разъем стандарта RS-232**

В ККТ через разъем RS (рисунок 3 позиция 1) реализовано два канала передачи данных стандарта RS-232. Первый канал служит для подключения ККТ к ПК и имеет настраиваемую скорость передачи данных 1200–115200 бод. Второй канал служит для подключения к ККТ дисплея покупателя. Для подключения ККТ к ПК и к дисплею покупателя рекомендован кабель (разветвитель) ДП–ККТ–ПК, изготовленный по схеме, приведенной в ремонтной документации на данную ККТ.

**USB-порт**

Устройство может подключаться к ПК через USB-порт. При первом подключении необходимо установить программный эмулятор COM-порта. Настройка и установка драйвера эмулятора происходит стандартными средствами ОС «Установки и удаления оборудования». Более подробно подключение через USB-порт описано в Руководстве по эксплуатации изделия. Более подробно подключение через USB-порт описано в документе «Руководство по эксплуатации».

**Подключение по беспроводным интерфейсам**

В случае установки модуля коммуникации, ККТ может подключаться к ПК по беспроводным интерфейсам Bluetooth, Wi-Fi, 3G. Для установки связи с ПК по интерфейсу Bluetooth необходимо использовать адаптер беспроводной связи Bluetooth на ПК, который не входит в комплект поставки изделия, а приобретается отдельно. Модуль Bluetooth/Модуль Wi-Fi/Модуль 2G/Модуль 3G устанавливается на модуле коммуникации, который включается в комплектацию ККТ по дополнительному заказу. Подробнее о настройке связи с ПК и установке соединения по беспроводным интерфейсам Bluetooth/Wi-Fi/2G/3G рассмотрено в документе «Руководство по эксплуатации».

**Заправка бумаги**

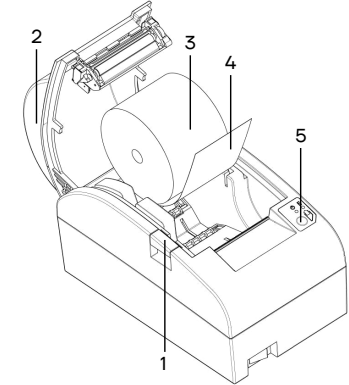


Рисунок 3. Заправка бумаги при горизонтальной установке ККТ

**Не вытягивать ленту вручную при закрытой крышке, это может повредить устройство. Не допускается установка неплотно намотанных рулонов бумаги.**

**Запрещается открывать крышку во время печати.**

В случае остановки («заедания») продвижения ЧЛ:	При перекосе бумаги:
<div><div>1</div>Открыть крышку.</div> <div><div>2</div>Удалить рулон с замятой лентой.</div> <div><div>3</div>Освободить печатающее устройство от смятых кусочков бумаги.</div> <div><div>4</div>Обрезать конец замятой ленты.</div> <div><div>5</div>Заправить бумагу, как описано выше.</div>	<div><div>1</div>Открыть крышку.</div> <div><div>2</div>Установить ленту в штатное положение.</div> <div><div>3</div>Закрыть крышку так, чтобы свободный конец ЧЛ находился в прорези крышки.</div>

В случае вертикальной установки устройства необходимо при установке рулона ЧЛ использовать ось для бумаги:

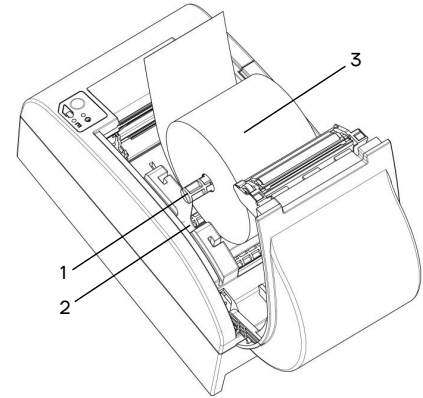


Рисунок 4. Заправка бумаги при вертикальной установке ККТ

- 1

Вставить ось **1** в рулон ЧЛ **3**.
- 2

Установить ось вместе с надетым на нее рулоном в паз **2**.

**Основные технические характеристики**

- Тип используемой для печати бумаги – термочувствительная бумажная лента, с сохранностью информации не менее 6 месяцев (ширина ленты – 58<sup>+0/-1</sup> мм; внешний диаметр бобины – не более 83 мм; внутренний диаметр бобины – не менее 22 мм).
- Скорость печати – не менее 53 строк средней длины в секунду (параметры печати по умолчанию).
- Электропитание ККТ – через внешний блок питания ((24±5%) В, 2,5 А; входное напряжение блока питания от сети ~(220±10%) В, частота (50+20%) Гц).
- Потребляемая мощность в режиме печати – не более 60 Вт.
- Порты для подключения периферийных устройств и интерфейсы обмена:
  - порт для подключения ПК и/или дисплея покупателя – TPR8P8C (интерфейс RS-232) (подробно о подключении внешних устройств изложено в документе «Руководство по эксплуатации»);
  - порт для подключения денежного ящика;
  - порт для подключения терминала или персонального компьютера (интерфейс USB);
  - порт для подключения к локальной сети Ethernet;
  - беспроводные интерфейсы (на МК, опционально – 2G, 3G, Wi-Fi, Bluetooth и т.д., в зависимости от исполнения МК и комплектации ККТ).
- Работа с ККТ допускается при:
  - температуре окружающей среды от +5 °С до + 45 °С;
  - относительной влажности до 85% при температуре +35 °С;
  - атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 631 до 805 мм рт. ст.).

**Начало работы**

Для работы ККТ от электросети сначала нужно подключить блок питания к разъему питания изделия, затем подсоединить блок питания к сети 220 В. После этого нужно нажать на выключатель питания на передней панели корпуса изделия. При включении будет запущена процедура автоматического самотестирования ККТ, которая занимает несколько секунд. В случае успешного окончания самотестирования загорается индикатор питания.