

Утверждаю:

Генеральный директор
ООО «Дримкас»
А. А. Шатулов

"29" мая 2015 г.

Программно-технический комплекс VIKI Print 57 Plus K



ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

2015 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. Введение	3
2. Описание и работа	3
2.1. Назначение	3
2.2. Комплектность	3
2.3. Основные технические характеристики	5
2.4. Устройство.....	5
2.5. Маркировка и пломбировка	8
2.6. Упаковка	9
2.7. Перечень расходных материалов	9
2.8. Условия хранения кассовых документов	9
2.9. Порядок замены (установки) термобумаги ОБ ПТК.....	10
2.10. Действия в случае замятия бумаги.....	10
3. Использование по назначению.	11
3.1. Эксплуатационные ограничения	11
3.2. Подготовка изделия к использованию.....	11
3.3. Использование изделия	12
3.3.1. Установка параметров ПТК	12
3.3.2. Основные функции и возможности ПТК	13
3.3.3. Примеры чеков, формируемых ПТК:	14
3.3.4. Получение отчётных документов.....	15
3.3.5. Условия блокировки ПТК.....	17
4. Техническое обслуживание	19
4.1. Общие указания	19
4.2. Меры безопасности.....	20
4.3. Проверка работоспособности ПТК	20
4.4. Кнопки и индикаторы состояния	20
5. Хранение, транспортирование и утилизация	22
6. Гарантийные обязательства.	23

Используемые в инструкции сокращения:

- КЛ Контрольная лента
- ДЯ Денежный ящик
- ФП Фискальный модуль
- ЭКЛЗ Электронная контрольная лента защищённая
- ЦТО Центр технического обслуживания

1. Введение

Программно-технический комплекс (ПТК) **VIKI Print 57 Plus K** является моделью контрольно-кассовой техники, предназначенной для применения при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт в случаях продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг на территории Российской Федерации.

2. Описание и работа

2.1. Назначение

ПТК предназначен для применения организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт в случаях продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг. ПТК формирует документы (чеки), содержащие реквизиты для торговли, для услуг, для торговли нефтепродуктами, в том числе моторным топливом, газовым топливом, реквизиты для отелей и ресторанов, транспорта, почты. Кроме того, ПТК предназначен для применения платежными агентами, без встраивания в платежные терминалы, при осуществлении денежных расчетов с физическими лицами, в том числе, при приеме наличных денежных средств от физических лиц в качестве платы за услуги электросвязи, жилое помещение и коммунальные услуги для последующего перевода принятых наличных денежных средств в пользу лиц, оказывающих такие услуги (выполняющих такие работы).

2.2. Комплектность

№	Наименование	Количество
1	Основной блок ПТК «VIKI Print 57 Plus K»	1
2	Кабель интерфейсный RS-232	1
3	Внешний источник питания 12В, 2.5А с кабелем питания	1
4	Паспорт	1
5	Инструкция налогового инспектора	1
6	Инструкция по эксплуатации	1
7	Учетный талон	1
8	Системный блок	1
9	Дисплей оператора	1
10	Клавиатура*	1
11	Дисплей покупателя	1
12	Денежный ящик	1
13	Кабель питания Power Cord	1
14	Контроллер управления ТРК, ГНК, МРК**	-

Пакет прикладных программ для работы ПТК приобретается потребителем самостоятельно. Подключение дополнительных устройств (считыватель штрихового-кода, считыватель магнитных карт, весы, канал связи РС- ориентированный) выполняется к вводно-выводным разъемам системного блока. Эксплуатация ПТК производится в соответствии с эксплуатационной документацией на ПТК и пакет прикладных программ. Количество единиц оборудования, входящего в состав ПТК (кроме ОБ), указывается при отгрузке.

* - при использовании сенсорного индикатора оператора, не используется

** - входит в комплект при использовании ПТК для торговли нефтепродуктами, в том числе моторным топливом, газовым топливом.

2.3. Основные технические характеристики

ПТК имеет следующие основные показатели:

- Разрядность контрольных счетчиков (операционных регистров) количества снятых показаний и количества гашений, разрядов, не менее.....4
- Разрядность денежных счетчиков (регистров), разрядов, не менее12
- Разрядность денежных счетчиков (регистров) общего итога, разрядов, не менее15
- Количество регистраций.....1
- Количество перерегистраций.....7
- Количество активизаций ЭКЛЗ.....64
- Сохранность информации денежных и операционных регистров, а также служебной информации в энергонезависимой памяти при выключении сетевого питания, часов, не менее.....720
- Скорость печати (строк средней длины в сек.), не менее40
- Скорость печати, мм/с.....130
- Ширина используемой бумаги, мм56+/-0.5мм
- Ресурс термоголовки, км.....150
- Ресурс автоматического отрезчика, резов1,5 млн
- Потребляемая мощность основного блока, Вт30
- Габаритные размеры основного блока (ШхДхВ), мм.....141 x 201 x 110
- Вес основного блока ПТК, кг.....1,13
- разделитель рубли-копейки.....точка

Габаритные размеры, масса ПТК и потребляемая мощность зависят от варианта поставки ПТК и указываются в паспорте ПТК при вводе в эксплуатацию.

Электропитание основного блока ПТК осуществляется от внешнего источника постоянного тока с номинальным напряжением 12В, 2.5А

Условия эксплуатации:

- температура окружающего воздуха, °С.....5-40;
- относительная влажность окружающего воздуха при 25°С, %40-80;
- атмосферное давление, кПа (мм.рт.ст.)84-107 (630-800).

В ПТК имеется режим автоматического самотестирования при включении питания.

2.4. Устройство

Основной блок ПТК представляет из себя пластиковый корпус, выполненный из поликарбоната, в котором расположены следующие программно-аппаратные средства:

Печатающий механизм (ПМ)	-
Системная плата ПМ	SUSU01-V11
Плата фискальной памяти (ФП)	FM15

Конструкция ОБ ПТК обеспечивает простую установку/замену рулона чековой ленты, прост в эксплуатации и надежен.

Системная плата выполнена на современной элементной базе и обеспечивает печать передаваемой из ФП информации с помощью ПМ.

Фискальная память, совместно с программным обеспечением фискальной памяти обеспечивает:

- выполнение всех заявленных кассовых функций;
- соблюдение всех технических требований к ККТ;
- передачу подлежащей печати информации в СП ПМ;
- регистрацию и некорректируемое долговременное хранение фискальных данных, полученных в процессе эксплуатации ПТК;
- ведение электронного журнала работы ПТК;

Ресурс накопителя ФП составляет восемь тысяч (8000) полей для записи сменных отчетов. При количестве свободных полей менее 30, ПТК на чеке диагностики и Z-отчете выводит сообщение следующего вида:

ОСТАЛОСЬ 26 СМЕН

При наличии указанного сообщения, необходимо обратиться в ЦТО, осуществляющего техническую поддержку ПТК, с запросом о плановой замене ФП. Вид чека диагностики формируемый ПТК при успешном завершении операции самодиагностики показан в п.4.3 настоящей инструкции. В случае наличия на чеке диагностики ниже указанных сообщений об ошибках, необходимо обратиться в ЦТО.

Перечень возможных сообщений об ошибках на чеке диагностики:

1. "ККТ НЕ АВТОРИЗОВАНА"
2. "ОШИБКА СВЯЗИ С ФП";
3. "ОШИБКА ЗАПИСИ В ФП";
4. "ОШИБКА КОНТРОЛЬНОЙ СУММЫ ФП";
5. "ОШИБКА КОНТРОЛЬНОЙ СУММЫ ОЗУ";
6. "НЕ ЗАВЕРШЕНО ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ
ПОВТОРИТЕ ОПЕРАЦИЮ"
7. "РАСХОЖДЕНИЕ НОМЕРА ЭКЛЗ";
8. "РАСХОЖДЕНИЕ НОМЕРОВ СМЕН
В ЭКЛЗ-xxxx В ФП-yyyy"
9. "ОШИБКА ТЕСТА АРХИВА ЭКЛЗ";
10. "ОШИБКА СВЯЗИ С ЭКЛЗ";
11. "НЕ БЫЛ ЗАКРЫТ АРХИВ ЭКЛЗ";
12. "ОШИБКА МОДУЛЯ ЭКЛЗ";
13. "РАСХОЖДЕНИЕ ДАННЫХ ФП И ЭКЛЗ
ДАННЫЕ ВОССТАНОВЛЕННЫ ПО ЭКЛЗ
НЕОБХОДИМО ЗАКРЫТЬ СМЕНУ"
14. "КАРТА SD ОТСУТСТВУЕТ ИЛИ НЕИСПРАВНА"

ФП не подлежит ремонту. Во всех случаях, требующих восстановления работоспособности ФП, последняя подлежит замене. Причины и правила замены фискальной памяти указаны в инструкции по замене фискальной памяти.

ЭКЛЗ обеспечивает:

- некорректируемую регистрацию всех оформленных на ПТК платежных документов;
- формирование криптографических проверочных кодов для платежных документов и документов закрытия смены;
- долговременное хранение зарегистрированной информации

Временной ресурс использования ЭКЛЗ в составе ККТ равен для ЭКЛЗ 13-ти месяцам от месяца активизации ЭКЛЗ в составе ККТ (без учета дня активизации в этом месяце). После 00:00 первого числа 14-го месяца от месяца активизации ЭКЛЗ в составе ККТ эта ККТ будет заблокирована для любых кассовых операций, кроме закрытия документа (если он открыт), закрытия смены (если она открыта), получения отчетов – фискальных и из ЭКЛЗ – и закрытия архива ЭКЛЗ.

Появление указанного ниже сообщения на Z-отчете, говорит о том, что ЭКЛЗ близка к заполнению, или близок лимит времени функционирования данной ЭКЛЗ в составе ПТК.

**ЭКЛЗ БЛИЗКА
К ЗАПОЛНЕНИЮ**

В этом случае, необходимо обратиться в ЦТО, обеспечивающего техническую поддержку ККТ, для плановой замены ЭКЛЗ.

Информацию об оставшемся ресурсе ФП и ЭКЛЗ возможно получить с помощью сервисного программного обеспечения, поставляемого в ЦТО.

В случаях выхода ЭКЛЗ из строя, на чеке или Z-отчете будет напечатано одно из следующих сообщений:

" НЕТ СВЯЗИ С ЭКЛЗ "
" ОПЕРАЦИЯ ОТМЕНЕНА "

или

" ОШИБКА ЭКЛЗ № ХХ "
" ОПЕРАЦИЯ ОТМЕНЕНА "

где **ХХ** может принимать следующие значения:

01 – некорректный формат или параметр команды

02 – некорректное состояние ЭКЛЗ

03 – авария ЭКЛЗ

04 – авария КС (криптографического сопроцессора) в составе ЭКЛЗ

05 – исчерпан временной ресурс использования ЭКЛЗ

06 – ЭКЛЗ переполнена

07 – неверное дата или время

08 – нет запрошенных данных

09 – переполнение (отрицательный итог документа, слишком много отделов для клиента)

При этом, текущая операция, выполняемая ПТК будет отменена. Необходимо заново повторить операцию и при повторном возникновении ошибки, необходимо обратиться в ЦТО для замены ЭКЛЗ.

Иные причины замены ЭКЛЗ, указаны в инструкции по замене ЭКЛЗ.

Ремонт ЭКЛЗ, нарушение пломбировки ЭКЛЗ и иные воздействия на ЭКЛЗ, кроме информационного обмена, в составе ПТК и вне ПТК, запрещены.

2.5. Маркировка и пломбировка

Маркировка ПТК находится на нижней стороне основного блока ПТК (на шасси) и содержит следующие данные:

- ♦ наименование предприятия-изготовителя ПТК;
- ♦ наименование ПТК;
- ♦ заводской номер ПТК;
- ♦ дата изготовления ПТК;
- ♦ знак обращения продукции на рынке государств членов Таможенного союза;
- ♦ параметры питания;
- ♦ номер ТУ.

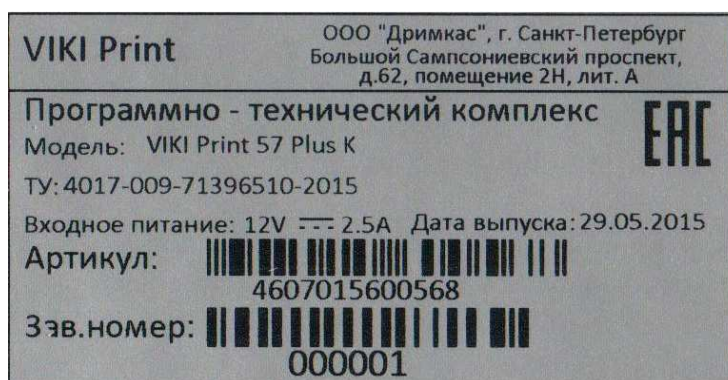


Рис.1 Образец маркировки:

На ПТК установлен идентификационный знак. Идентификационный знак состоит из двух идентичных частей. Одна часть наклеивается на основной блок ПТК (см. рисунок 2). Вторая часть клеивается в паспорт ПТК, в раздел «Свидетельство о приемке».

Пломбировка основного блока ПТК осуществляется марками-пломбами. Места пломбировки показаны на рисунке 2. Соответствующая часть блока марок-пломб клеивается в паспорт ПТК, в раздел «Отметки об установке марок-пломб».

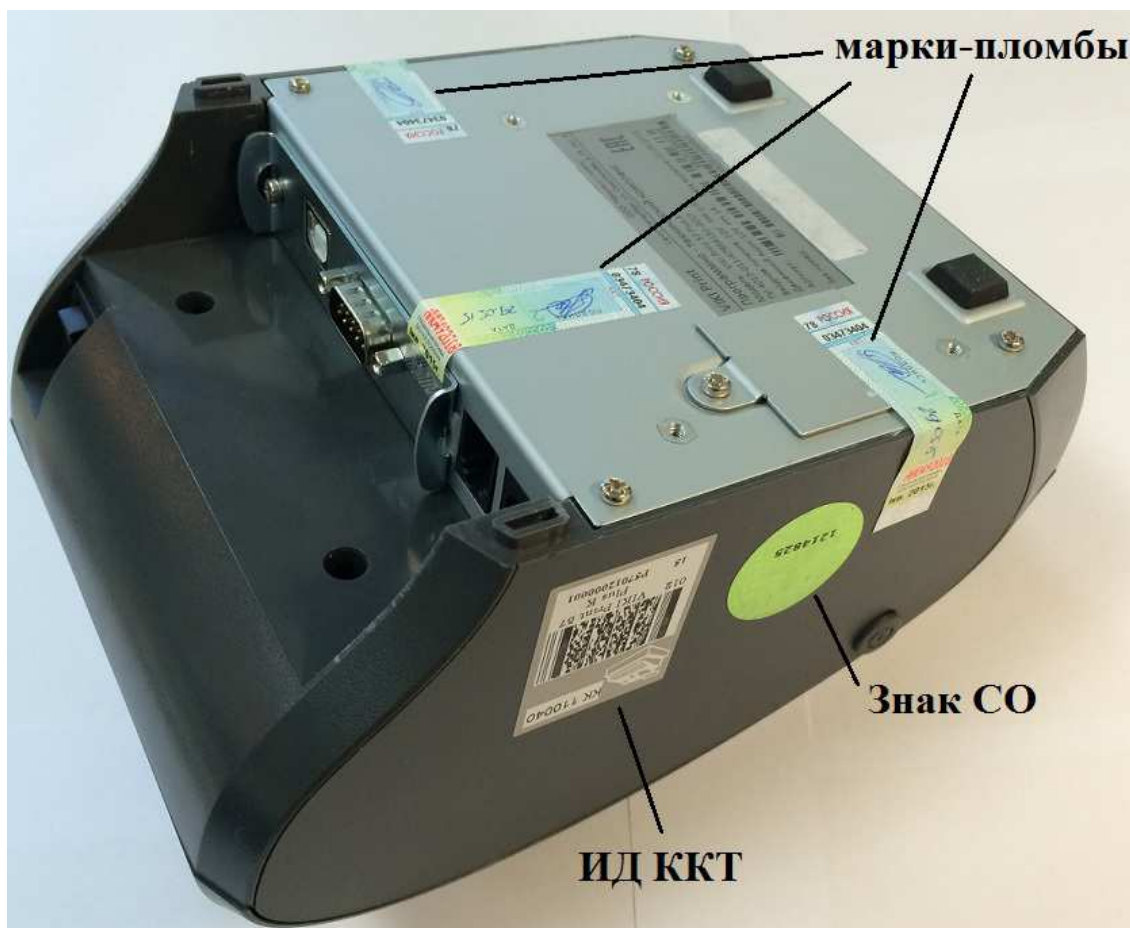


Рис.2 Места пломбировки ПТК

2.6. Упаковка

Упаковка должна обеспечивать сохранность эксплуатационных характеристик ПТК и предохранять их от повреждений при транспортировании, хранении, разгрузке и погрузке. В качестве упаковки ПТК могут использоваться мешки из полиэтиленовой плёнки по ГОСТ 10354, пакеты из полимерных материалов по ГОСТ Р 52903 или другой нормативной или технической документации, коробки из картона упаковочного по ГОСТ 7933, коробки из гофрированного картона по ГОСТ Р 52901, обклеенные полиэтиленовой лентой с липким слоем по ГОСТ 20477, или другой нормативной или технической документации предприятия-изготовителя, утверждённой в установленном порядке.

2.7. Перечень расходных материалов

В ПТК следует использовать чековую ленту, изготавливаемую из термобумаги следующих параметров:

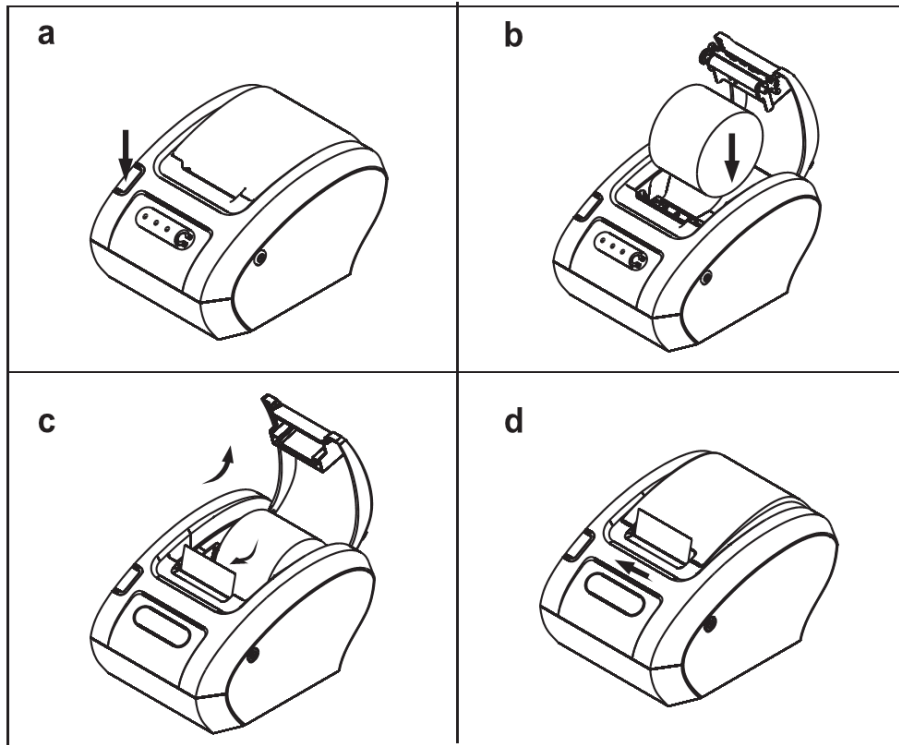
- ширина бумаги56,5+/-0,5 мм;
- толщина бумаги.....0,060-0,080 мм;
- максимальный наружный диаметр бобины..... 85 мм;

2.8. Условия хранения кассовых документов

Внимательно ознакомьтесь с правилами хранения кассовых документов. Ответственность за сохранность кассовых документов в течение определённого законодательством срока несёт пользователь ПТК.

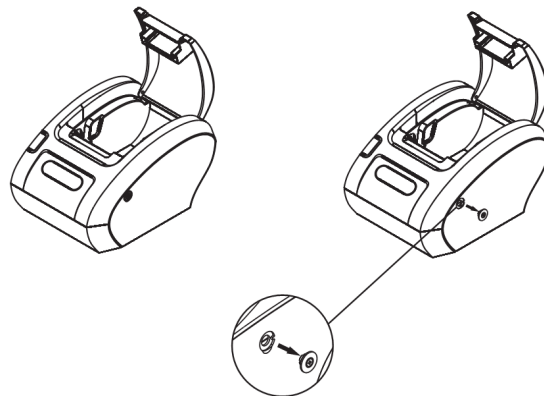
2.9. Порядок замены (установки) термобумаги ОБ ПТК

- а. Нажмите кнопку, чтобы открыть верхнюю крышку.
- б. Поместите рулон бумаги в отсек для бумаги, чувствительным слоем наружу. Чувствительный слой можно определить проведя ногтем по поверхности бумаги, наличие темного следа от ногтя говорит о чувствительном слое.
- в. Вытащите передний край бумаги за пределы отсека для бумаги.
- г. Плотно закройте крышку ОБ ПТК, по необходимости промотайте бумагу путем нажатия кнопки FEED, отделите излишки бумаги.



2.10. Действия в случае замятия бумаги

Если режущее устройство ОБ ПТК заблокировано и невозможно открыть верхнюю крышку, отключите питание, и через 15 секунд включите его снова, чтобы запустить ОБ ПТК. После этого режущий механизм должен вернуться в нормальное состояние. Если этого не произошло, возьмите крестовую отвертку и верните резак на его исходную позицию, путем вращения винта, после этого можно открыть крышку. Внимание: не применяйте силу, чтобы открыть верхнюю крышку ОБ ПТК, вы можете повредить режущий механизм.



3. Использование по назначению.

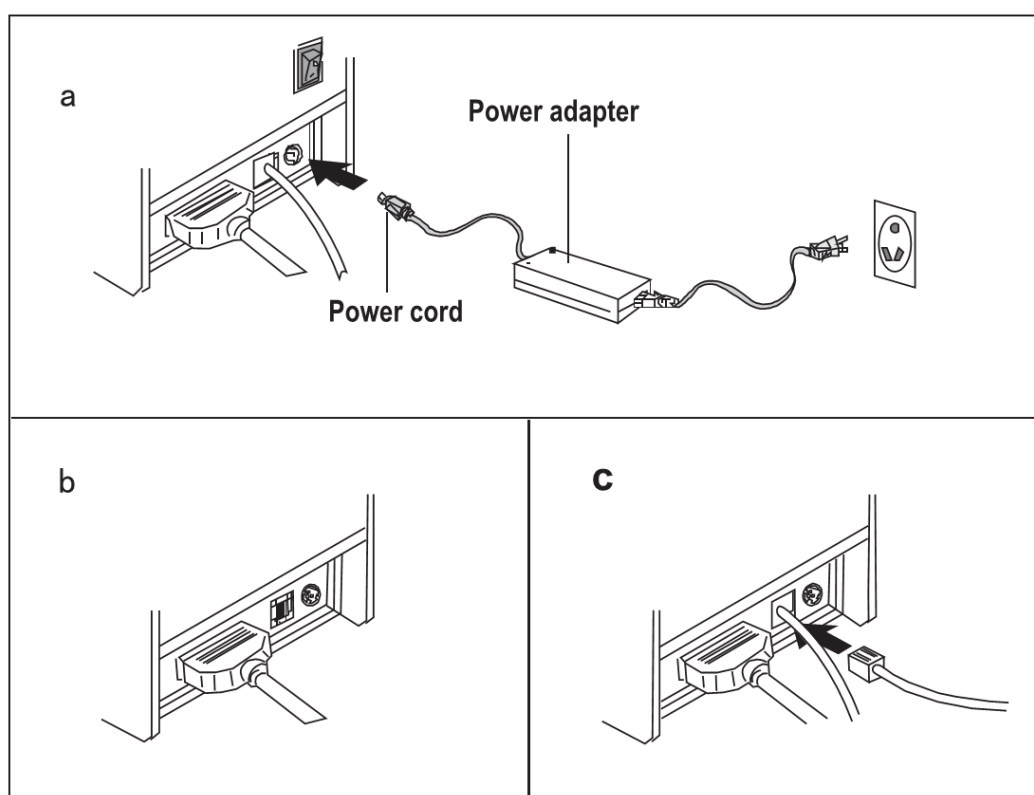
3.1. Эксплуатационные ограничения

ПТК должен функционировать в фискальном режиме и быть зарегистрирован в налоговом органе в соответствии с действующими нормативными актами. Осуществление денежных расчетов с населением с применением ПТК, находящимся в нефискальном режиме и не зарегистрированным в налоговых органах запрещено и преследуется по закону.

Срок службы ПТК составляет не менее 10 лет.

3.2. Подготовка изделия к использованию

- а. Подсоедините кабель внешнего источника питания к разъему ОБ ПТК.
- б. Подсоедините интерфейсный кабель к разъему на задней поверхности ОБ ПТК.
- в. Вставьте разъем от денежного ящика (RJ-11) в разъем на задней панели ОБ ПТК.



При подключении ОБ ПТК через USB интерфейс, при использовании ОС Windows на УУ ПТК, необходимо установить драйвер виртуального COM-порта от STMicroelectronics:

VCP_V1.3.1_Setup.exe для 32-разрядных Windows или

VCP_V1.3.1_Setup_x64.exe для 64-разрядных.

Перед началом эксплуатации, необходимо настроить ПТК. Настройка ПТК осуществляется с помощью сервисного ПО для работы с ПТК, поставляемого в ЦТО. При настройке ПТК вводятся обязательные реквизиты, подлежащие печати на чеке, выбирается дизайн чека, а также определяется перечень дополнительных настроек ПТК необходимый пользователю.

ПТК поставляется в нефискальном режиме. В данном режиме, не производится фиксация операций, проведенных на ПТК в фискальной памяти ПТК и ЭКЛЗ. В нефискальном режиме, возможно, проводить обучение кассиров-операционистов. Осуществление денежных расчетов с населением в данном режиме категорически запрещено.

Для выполнения денежных расчетов с населением необходимо ввести ПТК в эксплуатацию (фискализировать) и зарегистрировать ПТК в НИ. При фискализации, автоматически производится активизация ЭКЛЗ. Ввод ПТК в эксплуатацию осуществляется специалистом центра технического обслуживания (ЦТО) после заключения договора с ЦТО на обслуживание.

Представитель ЦТО, осуществляющий ввод ПТК в эксплуатацию, производит:

- проверку исправности ПТК;
- необходимую настройку;
- формирование печатных фискальных документов;
- оформление документов;
- пломбирование основного блока ПТК.

После ввода в эксплуатацию и регистрации ПТК в органах НИ, возможно осуществление денежных расчетов с населением.

3.3. Использование изделия

Условия эксплуатации ПТК

- температура окружающего воздуха, °С.....5-40;
- относительная влажность окружающего воздуха при 25°С, %40-80;
- атмосферное давление, кПа (мм.рт.ст.)84-107 (630-800).

3.3.1. Установка параметров ПТК

Установка параметров функционирования ПТК производится представителем ЦТО с помощью сервисного ПО для работы с ПТК, поставляемого в ЦТО.

К основным и дополнительным параметрам функционирования ПТК относится следующая информация и настройки:

- реквизиты пользователя ПТК, такие как ИНН, название и адрес организации, текст подвала чека;
- внешний вид печатных документов, формируемых ПТК. ПТК имеет возможность печатать документы на основе 3-х встроенных шаблонов документов;
- печать загруженного графического логотипа организации. Печать логотипа осуществляется автоматически, после его загрузки в ПТК; Размер логотипа (ВхД) 88x384, тип файла – монохромный *.BMP;
- перечень информации, автоматически печатаемой ПТК на X и Z-отчетах;
- перечень типов оплат;
- наименование групп секций и наименование секций на Z-отчете. ПТК имеет возможность осуществлять привязку товаров в чеке к секциям;
- наименование групп налогов, наименование налогов и их ставки;
- дата и время в ПТК, общие настройки ПТК;
- реквизиты ЦТО, в котором ПТК стоит на техническом обслуживании. В случае возникновения сбоев в работе ПТК и при наличии запрограммированных реквизитов ЦТО, последние будут печататься на чеке диагностики, который выводится на печать при включении ПТК;

3.3.2. Основные функции и возможности ПТК

Примечание: все указанные ниже операции, ПТК выполняет под управлением кассовой программы. Подробное описание команд, реализующих функции и возможности ПТК, а также налагаемые ограничения подробно указаны в инструкции по программированию.

ПТК выполняет следующие расчётные операции:

- учет денежных сумм;
- подсчет частных итогов;
- подсчет суммы сдачи;
- подсчет общих итогов;
- снятие показаний денежных и операционных регистров, с автоматическим выводом на печать;
- продажу за наличные;
- продажу в кредит;
- продажу по платежным картам;
- продажа по иным типам платежей;
- покупку за наличные;
- покупку в кредит;
- покупку по платежным картам;
- покупку по иным типам платежей;
- выплаты, не связанные с продажей (услугой);
- внесение денежных сумм;
- возврат продажи;
- возврат покупки;
- аннулирование;
- повторение продажи (услуги);
- учет цены тары и упаковки;
- расчет процентной скидки/надбавки;
- умножение цены на число;
- выделение (начисление) налогов по установленным налоговым ставкам;
- гашение денежных регистров, с автоматическим выводом на печать;
- гашение операционных регистров, с автоматическим выводом на печать;

ПТК предоставляет информацию по запросам кассовой программы:

- о состоянии своих программных счетчиков;
- о количестве свободных полей для записи смен в ФП;
- о дате окончания временного ресурса ЭКЛЗ;
- о напряжении на батарее;

ПТК имеет:

- два встроенных шрифта, а также возможность печатать каждый шрифт удвоенной высоты и/или удвоенной ширины. Используемый при печати шрифт определяется шаблоном документа с учетом ограничений на количество символов в блоке строки и общее количество символов в строке;

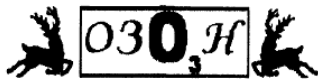
- возможность распечатать штрих-код в теле открытого документа, в том числе двухмерные штрих кода, в том числе QR-код.
- имеет возможность запрограммировать 15 типов оплат, вести дифференцированный учет по типам оплат;
- возможность организовать алгоритм работы с кассовой программой, обеспечивающий отсутствие расхождений в показаниях счетчиков кассовой программы и счетчиков ПТК. Для этого, на каждый зарегистрированный документ, ПТК возвращает уникальный сквозной номер документа, сумму по документу и строку КПК из ЭКЛЗ;
- возможность использовать Веерер ПТК силами кассовой программы;

ПТК имеет возможность:

- оперативно сравнивать сумму по текущему чеку;
- распечатать копию чека;
- печатать графическое изображение товара в открытом документе (с ограничениями);
- по запросу, предоставить информацию о зарегистрированных данных в ФП и/или ЭКЛЗ для коррекции данных в кассовой программе;
- управления денежным ящиком;

3.3.3. Примеры чеков, формируемых ПТК:

Примеры чеков, формируемых ПТК при использовании различных дизайнов (шаблонов) документов:



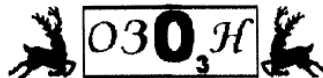
ООО "Магазин 2015"
195082, г. Санкт-Петербург
ул. Профессора Попова д.37
01 ПЕТРОВ А.С. Касса:0002 ОТА.01

КАССОВЫЙ ЧЕК НА ПРОДАЖУ №7
ТРК N:4 БЕНЗИН НЕЭТИЛ. АИ-95-К5
21.00 *30.00 =630.00
МИНЕРАЛЬНАЯ ВОДА Нарзан 0.5л
16.50 *8.00 =99.00
КОЛБАСА ДОКТОРСКАЯ
250.50 *1.500 =375.75
СТОРНИРОВАНИЕ ПОЗИЦИИ
КОЛБАСА ДОКТОРСКАЯ
250.50 *1.500 =375.75-
ИТОГО =729.00
ДИСКОНТНАЯ КАРТА 1234567890
СКИДКА -10% =72.90-
ИТОГО К ОПЛАТЕ =656.10
Налог 10% 10% =59.65
КАРТА: *****0078
БЕЗНАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ =500.00
НАЛИЧНЫЕ =200.00
СДАЧА =43.90



ЗВД. №000001 СЧЕТ: =656.10
РЕГ. №7819831411 ИНН: 1234567891
20-07-2015 15:33 ДОК №0001.0000016 viki
ЭКЛЗ:1440712923 00001213 #063389
СПАСИБО
за покупку !!!

Дизайн №0 и шрифт 12x24 точки



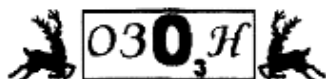
ООО "Магазин 2015"
195082, г. Санкт-Петербург
ул. Профессора Попова д.37
ЗВД.№000001 ЭКЛЗ: 1440712923
РЕГ.№7819831411 ИНН: 1234567891
01 ПЕТРОВ А.С. Касса:0001/01

КАССОВЫЙ ЧЕК НА ПРОДАЖУ №13
ТРК N:4 БЕНЗИН НЕЭТИЛИРОВАННЫЙ АИ-95-К5
21.00 *30.000 =630.00
0117001 МИНЕРАЛЬНАЯ ВОДА Нарзан 0.5л
16.50 *6.000 =99.00
0127045 КОЛБАСА ДОКТОРСКАЯ
250.50 *1.500 =375.75
СТОРНИРОВАНИЕ ПОЗИЦИИ
0127045 КОЛБАСА ДОКТОРСКАЯ
250.50 *1.500 =375.75-
ИТОГО =729.00
ДИСКОНТНАЯ КАРТА 1234567890
СКИДКА -10.00% =72.90-
ИТОГО К ОПЛАТЕ =656.10
Налог 10% 10.00% =59.65
КАРТА: *****0078
Безналичный расчёт =500.00
НАЛИЧНЫЕ =200.00
СДАЧА =43.90



28-07-2015 11:03 №0001.0000017 viki
00001263 #038602
СПАСИБО
за покупку !!!

Дизайн №0 и шрифт 9x17 точек



ООО "Магазин 2015"
195082, г. Санкт-Петербург
ул. Профессора Попова д.37
КАССОВЫЙ ЧЕК НА ПРОДАЖУ №9
ТРК N:4 БЕНЗИН НЕЭТИЛИРОВАННИЙ АИ-95-K5
21.00 *30 =630.00
0117001 МИНЕРАЛЬНАЯ ВОДА Нарзан 0.5л
16.50 *6 =99.00
0127045 КОЛБАСА ДОКТОРСКАЯ
250.50 *1.500 =375.75
СТОРНИРОВАНИЕ ПОЗИЦИИ
0127045 КОЛБАСА ДОКТОРСКАЯ
250.50 *1.500 =375.75-
ИТОГО =729.00
ДИСКОНТНАЯ КАРТА 1234567890
СКИДКА -10.00% =-72.90-
ИТОГО К ОПЛАТЕ =656.10
Налог 10% 10.00% =59.65
КАРТА: *****0078
Безналичный расчёт =500.00
НАЛИЧНЫЕ =200.00
СДАЧА =43.90



ЗВД.№000001 ЭКЛЗ: 1440712923
РЕГ.№7819831411 ИНН: 1234567891
01 ПЕТРОВ А.С. Касса:0001/01
28-07-2015 11:01 №0001.0000011 **wiki**
00001259 #034626
СПАСИБО
за покупку !!!

Дизайн №1 и №4



ООО "Магазин 2015"
195082, г. Санкт-Петербург
ул. Профессора Попова д.37
КАССОВЫЙ ЧЕК НА ПРОДАЖУ №11
БЕНЗИН НЕЭТИЛИРОВАННИЙ АИ-95-K5
21.00 *30 =630.00
МИНЕРАЛЬНАЯ ВОДА 16.50 *6 =99.00
КОЛБАСА ДОКТОРС 250.50 *1.500 =375.75
СТОРНИРОВАНИЕ ПОЗИЦИИ
КОЛБАСА ДОКТОРС 250.50 *1.500 =375.75-
ИТОГО =729.00
ДИСКОНТНАЯ КАРТА 1234567890
СКИДКА -10.00% =-72.90-
ИТОГО К ОПЛАТЕ =656.10
Налог 10% 10.00% =59.65
КАРТА: *****0078
Безналичный расчёт =500.00
НАЛИЧНЫЕ =200.00
СДАЧА =43.90



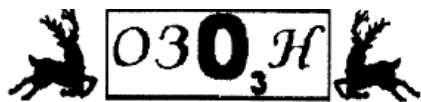
ЗВД.№000001 ЭКЛЗ: 1440712923
РЕГ.№7819831411 ИНН: 1234567891
01 ПЕТРОВ А.С. Касса:0001/01
28-07-2015 11:01 №0001.0000013 **wiki**
00001261 #061259
СПАСИБО
за покупку !!!

Дизайны №2, №3 и №5

3.3.4. Получение отчётных документов

Команды формирования и печати отчётных документов подробно рассмотрены в инструкции по программированию. Прекращение печати отчетов по содержимому ЭКЛЗ и фискальных отчетов возможно выключением питания основного блока или подачей команды «Прервать выполнение отчета». Примеры отчётных документов:

Сменный отчет с гашением (отчет Z) и без гашения (Отчет X):



ООО "Магазин 2015"
195082, г. Санкт-Петербург
ул. Профессора Попова д.37
ЗВД. №000001 ЭКЛЗ: 1440712923
РЕГ. №7819830406 ИНН: 1234567891
01 ПЕТРОВ А.С. КАССА:0002

ОТЧЕТ Z №0001
ПЛАТЕЖНЫЕ СРЕДСТВА

НАЛИЧНЫЕ		
НА НАЧАЛО В КАССЕ		=0.00
ПРОДАЖА *3		=591.10
ВОЗВРАТ *1		=99.00
ВНЕСЕНИЕ *6		=5800.00
ИЗЪЯТИЕ *3		=1600.00
СУММА В КАССЕ		=4692.10
Безналичный расчёт		
ПРОДАЖА *2		=600.00
ВОЗВРАТ *0		=0.00
Тара		
ПРОДАЖА *1		=20.00
ВОЗВРАТ *0		=0.00
ИТОГО ПРОДАЖА		=1211.10
ИТОГО ВОЗВРАТ		=99.00
ИТОГО РЕАЛИЗАЦИЯ		=1112.10

ВМЕЛЕННЫЕ НАЛОГИ ПРИ ПРОДАЖАХ

Налог 0%	0.00%	=0.00
Налог 10%	10.00%	=110.10
Налог 18%	18.00%	=0.00

ВМЕЛЕННЫЕ НАЛОГИ ПРИ ВОЗВРАТАХ

Налог 0%	0.00%	=0.00
Налог 10%	10.00%	=9.00
Налог 18%	18.00%	=0.00

ОФОРМЛЕННЫЕ ЧЕКИ

ПРОДАЖА *3		=1211.10
ВОЗВРАТ *1		=99.00
АННУЛИРОВАНО *1		=605.50
ВНЕСЕНИЕ *2		=5800.00
ИЗЪЯТИЕ *1		=1600.00
СЕРВИСНЫХ ДОК. *1		

НАРАСТ.ИТОГ ПРОДАЖА =1211.10
НАРАСТ.ИТОГ ВОЗВРАТ =99.00

19-06-2015 12:13 №0001.0000013

VIKI Print 57 Plus K

ККМ 000001 ИНН 001234567891

ЭКЛЗ 1440712923

ЗАКР.СМ. 0001 19/06/15 12:13 ОПЕРАТОР01

ПРОДАЖА *1211.10

ПОКУПКА *0.00

ВОЗВР. ПРОДАЖИ *99.00

ВОЗВР. ПОКУПКИ *0.00

00000680 #013492



ООО "Магазин 2015"
195082, г. Санкт-Петербург
ул. Профессора Попова д.37
ЗВД. №000001 ЭКЛЗ: 1440712923
РЕГ. №7819830406 ИНН: 1234567891
01 ПЕТРОВ А.С. КАССА:0002

ОТЧЕТ X №0001 СМЕНА №0001
ПЛАТЕЖНЫЕ СРЕДСТВА

НАЛИЧНЫЕ		
НА НАЧАЛО В КАССЕ		=0.00
ПРОДАЖА *3		=591.10
ВОЗВРАТ *1		=99.00
ВНЕСЕНИЕ *6		=5800.00
ИЗЪЯТИЕ *3		=1600.00
СУММА В КАССЕ		=4692.10
Безналичный расчёт		
ПРОДАЖА *2		=600.00
ВОЗВРАТ *0		=0.00
Тара		
ПРОДАЖА *1		=20.00
ВОЗВРАТ *0		=0.00
ИТОГО ПРОДАЖА		=1211.10
ИТОГО ВОЗВРАТ		=99.00
ИТОГО РЕАЛИЗАЦИЯ		=1112.10

ВМЕЛЕННЫЕ НАЛОГИ ПРИ ПРОДАЖАХ

Налог 0%	0.00%	=0.00
Налог 10%	10.00%	=110.10
Налог 18%	18.00%	=0.00

ВМЕЛЕННЫЕ НАЛОГИ ПРИ ВОЗВРАТАХ

Налог 0%	0.00%	=0.00
Налог 10%	10.00%	=9.00
Налог 18%	18.00%	=0.00

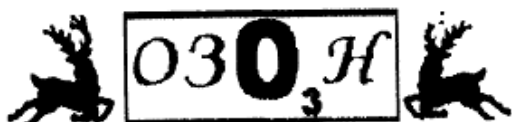
ОФОРМЛЕННЫЕ ЧЕКИ

ПРОДАЖА *3		=1211.10
ВОЗВРАТ *1		=99.00
АННУЛИРОВАНО *1		=605.50
ВНЕСЕНИЕ *2		=5800.00
ИЗЪЯТИЕ *1		=1600.00
СЕРВИСНЫХ ДОК. *1		

19-06-2015 12:13 №0001.0000012

*Примечание. Если на ПТК были произведены перерегистрации, нарастающий итог считается со смены, следующей за последней перерегистрацией.

Контрольная лента из ЭКЛЗ.



ООО "Магазин 2015"
195082, г. Санкт-Петербург
ул. Профессора Попова д.37
VIKI Print 57 Plus K
ККМ 000001 ИНН 001234567891
ЭКЛЗ 1440712923
КОНТРОЛЬНАЯ ЛЕНТА. СМЕНА 0004
ПРОДАЖА 19/06/15 12:14 ОПЕРАТОР01
ОТДЕЛО01 36.000 *729.00
СКИДКА *72.90
ИТОГ *656.10
00000692 #010823
ПРОДАЖА 19/06/15 12:14 ОПЕРАТОР01
ОТДЕЛО01 1.000 *300.00
СКИДКА *10.00
НАЩЕНКА *20.00
ИТОГ *310.00
00000693 #013756
ПРОДАЖА 19/06/15 12:14 ОПЕРАТОР01
ОТДЕЛО01 3.000 *235.00
СКИДКА *5.50
ИТОГ *229.50
00000694 #063532
ВОЗВР. ПРОДАЖИ 19/06/15 12:14 ОПЕРАТОР01
ОТДЕЛО01 2.000 *180.00
СКИДКА *18.00
ИТОГ *162.00
00000695 #046674
ПОКУПКА 19/06/15 12:14 ОПЕРАТОР01
ОТДЕЛО01 2.000 *170.00
ИТОГ *170.00
00000696 #054263
ЗАКР.СМ. 0004 19/06/15 12:14 ОПЕРАТОР01
ПРОДАЖА *1195.60
ПОКУПКА *170.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ *162.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ *0.00
00000697 #062177

3.3.5. Условия блокировки ПТК.

ПТК блокирует выполнение всех функций в случае:

- отсутствия чековой ленты;
- приема ПТК неправильного пароля доступа к ФП;
- возникновения аварийных ситуаций в ПТК, приводящих к порче печатаемого документа;
- переполнения, неисправности, отсутствия фискальной памяти или несанкционированного доступа к ней (в фискальном режиме);
- отсутствия ЭКЛЗ в составе ПТК;
- установки в ПТК ЭКЛЗ, активизированной в составе другой ККТ;
- расхождения номера смены в ФП и ЭКЛЗ;
- приема некорректной информации.

ПТК блокирует выполнение всех функций, кроме, аннулирования документа, завершения документа, закрытия смены (печать отчета с гашением), закрытия архива, формирования запросов в случае:

- возврата от ЭКЛЗ кода ошибки, свидетельствующего о заполнении ЭКЛЗ;
- аварии ЭКЛЗ;
- превышения лимита времени функционирования ЭКЛЗ.

ПТК блокирует выполнение всех функций, кроме фискализации/ перерегистрации ПТК или активизации ЭКЛЗ, при установке в состав ПТК не активизированной ЭКЛЗ.

4. Техническое обслуживание

4.1. Общие указания

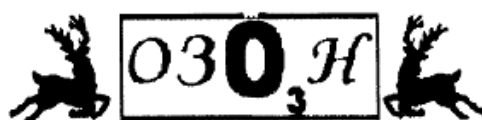
- Следите за чистотой ПТК, не допускайте попадания пыли, влаги и жидкостей внутрь. При обработке поверхностей ПОЛНОСТЬЮ ОБЕСТОЧЬТЕ ПТК, не используйте абразивных веществ и агрессивных растворов, это может привести к повреждению механических частей.
- Не допускайте механических нагрузок, которые могут повлечь повреждение или деформацию элементов ПТК.
- Вскрытие корпуса для проведения необходимого обслуживания и ремонта должен выполнять только уполномоченный специалист ЦТО.
- Не прикасайтесь к механизмам, находящимся внутри корпуса, это может привести к их поломке.
- Термопечатающий механизм ОБ ПТК следует очищать мягкой тканью, увлажнённой спиртовым раствором. Запрещается очищать термопечатающий механизм твердотельными материалами (ножницы, скребки, лезвия и т.п.) и этиловым спиртом.
- ПТК должен находиться на техническом обслуживании в Центре технического обслуживания (ЦТО). Техническое обслуживание выполняют электромеханики по ремонту и обслуживанию ПТК, прошедшие специальную подготовку и имеющие удостоверение на право технического обслуживания и ремонта машин.
- Техническое обслуживание ПТК должно проводиться с интервалом времени, не превышающим, месяцев.....3
- Ремонт ПТК должен производиться через следующие интервалы времени:
- средний ремонт, лет.....4
- капитальный ремонт, лет 7
- При обращении в ЦТО будьте готовы предоставить необходимую учётную информацию об изделии (заводской серийный номер, регистрационные данные, год выпуска)
- Текущий ремонт заключается в восстановлении эксплуатационных характеристик ПТК.
- После устранения неисправностей производится тестирование, технологический прогон, пломбировка и ввод ПТК в эксплуатацию (при необходимости).
- Техническое обслуживание производится ЦТО по соответствующему графику во время плановой остановки ПТК.
- ПТК, находящийся в эксплуатации, должен быть всегда опломбированный.
- Порядок прохождения технического обслуживания и ремонта ПТК определяется договором с ЦТО. **Использование неисправного ПТК запрещено.**

4.2. Меры безопасности

- К работе на ПТК и ее техническому обслуживанию должны допускаться кассиры и электромеханики по ремонту и обслуживанию счетно-вычислительных машин, прошедшие инструктаж по технике безопасности.
- Не пытайтесь разбирать, ремонтировать или модифицировать ПТК самостоятельно.
- Место установки ПТК при эксплуатации и техническому обслуживанию должно быть оборудовано так, чтобы исключить возможность случайного соприкосновения работников с токопроводящими устройствами.
- ПТК должен быть подключен к евrorозетке с заземлением. Старайтесь не пользоваться те розетками, к которым подключено другое мощное электронное оборудование, создающее помехи в сети электропитания.
- Обязательно используйте блок питания ОБ ПТК, поставляемый в комплекте ПТК.
- При включении-выключении ПТК из розетки убедитесь, что ПТК выключен, при этом всегда держитесь за вилку, не за провод.
- Устанавливать ПТК необходимо на твердую устойчивую поверхность, отрегулируйте уровень поверхности, чтобы избежать вибрации.
- Не эксплуатируйте и не храните ПТК в условиях высокой температуры, влажности или сильного загрязнения окружающей среды.
- Не допускайте попадания воды или проводящих материалов (например, металлов) внутрь ПТК.
- Используйте только качественную бумагу, это повысит качество печати чеков и продлит срок службы ПТК.

4.3. Проверка работоспособности ПТК

При включении питания ПТК проводит самодиагностику и в случае успешного завершения операции выводит на печать чек диагностики. Необходимо визуально убедиться в исправной работе печатающего устройства (читаемость символов, наличие всех точек при печати, отсутствие полос и затемнений). В случае наличия неисправностей необходимо обратиться в ЦТО.



ДИАГНОСТИКА
ККТ ГОТОВА К РАБОТЕ

ОСТАЛОСЬ ЗАКРЫТИЙ СМЕН В ОП: 7994

ЗВД. №000001 ЭКЛЗ: 1440712923
19-06-2015 14:31 VIKI Print 57 Plus K
РЕГ. №7819831411 ИНН: 1234567891

4.4. Кнопки и индикаторы состояния

На передней панели ОБ ПТК, расположены:

- Индикатор POWER - индикатор не горит, питание ОБ ПТК отсутствует;
- Индикатор ERROR – индикатор горит – в работе печатающего устройства ОБ ПТК возникла ошибка;

- Кнопка открытия отсека для кассовой ленты

На задней панели ОБ ПТК расположены:

- Клавишный переключатель питания

5. Хранение, транспортирование и утилизация

- Храниться ПТК должны при соблюдении условий хранения 1 по ГОСТ 15150 (ПТК хранятся в упакованном виде в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от 5 до 40°C и относительной влажности воздуха не более 80% при температуре 25°C).
- ПТК в упакованном виде могут транспортироваться автомобильным или железнодорожным транспортом крытого исполнения или в контейнерах, а также авиационным транспортом в отапливаемых герметизированных отсеках и трюмах судов на любые расстояния с любой скоростью в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте каждого вида.
- Упакованные ПТК в транспортных средствах должны быть надёжно закреплены для обеспечения его устойчивого положения и предотвращения перемещения при транспортировке, а также защищены от прямого воздействия атмосферных осадков и солнечной радиации.
- Условия транспортирования ПТК:
 - климатические – по условиям хранения ЖЗ (3) по ГОСТ 15150;
 - механические – ОЛ по ГОСТ Р 51908.
- Перед утилизацией ПТК должен быть снят с учета в налоговых органах. После снятия с учета в налоговых органах, ПТК может быть утилизирован силами ЦТО.

6. Гарантийные обязательства.

- Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие ПТК требованиям настоящих технических условий при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения и эксплуатации.
- Гарантийный срок эксплуатации ПТК – 18 месяцев со дня ввода в эксплуатацию, но не более 24 месяцев со дня изготовления.
- Вышедшие из строя в течении гарантийного срока эксплуатации ПТК подлежат замене или ремонту силами и за счёт средств поставщика (предприятия-изготовителя или организации, осуществляющей обслуживание ПТК).
- Потребитель лишается также права на гарантийное обслуживание при наличии механических повреждений наружных деталей ПТК, появившихся после его ввода в эксплуатацию, нарушения правил эксплуатации ПТК а так же при отсутствии технического обслуживания аккредитованным ЦТО или поставщиком.
- Потребитель лишается также права на гарантийное обслуживание при нарушении пломбировки корпуса ПТК.
- Ремонт и обслуживание ПТК с истёкшим сроком гарантии осуществляется за счёт средств потребителя по отдельному договору с поставщиком или аккредитованным ЦТО.