

**Утверждаю:**

Генеральный директор  
ООО «Дримкас»  
А.А. Шатулов

---

"29" мая 2015 г.

# **Программно-технический комплекс VIKI Print 57 Plus K**

## **Инструкция по замене фискальной памяти**

**2015**

Оглавление:

1. Введение.....	3
2. Указания мер безопасности.....	5
3. Методика чтения фискальной памяти.....	6
3.1. При заполнении ФП:.....	6
3.2. При аварии ФП:.....	6
4. Порядок вскрытия основного блока ПТК и замены фискальной памяти.....	7
5. Оборудование и документация. ....	8

## 1. Введение.

1.1 Инструкция разработана в соответствии с действующим законодательством по ККТ и предназначена для сотрудников центров технического обслуживания (далее – ЦТО) и поставщика модели ККТ при проведении работ по замене фискальной памяти (далее ФП) основного блока программно-технического комплекса “VIKI Print 57 Plus K”.

1.1 ФП предназначена для некорректируемой ежесменной регистрации и долговременного энергонезависимого хранения итоговой информации о денежных расчетах с населением, проведенных на ПТК. Ежесменная (ежесуточная) регистрация означает безусловную запись итоговой информации о денежных расчетах с населением в фискальную память при проведении операции закрытия смены.

1.2 ФП представляет собой электронный модуль, который монтируется внутри опломбированного корпуса основного блока ПТК и соединяется с системной платой печатающего устройства с помощью кабеля. Основным элементом ФП, предназначенным для хранения фискальных данных, является фискальный накопитель.

1.3 ФП позволяет хранить данные:

- Реквизиты фискализации ПТК.....1
- Реквизиты перерегистраций ПТК .....7
- Реквизиты активизаций ЭКЛЗ.....64
- Реквизиты закрытой смены.....8000

1.4 Для замены ФП используются аналогичные модули из числа запасных частей, поставляемых поставщиком ПТК.

1.5 ФП ПТК “VIKI Print 57 Plus K” не подлежит ремонту.

1.6 Замена фискальной памяти может производиться:

- при количестве свободных полей для записи сменных отчетов менее 30;
- при отсутствии свободных полей фискальной памяти для записи данных о перерегистрации;
- при отсутствии свободных полей фискальной памяти для записи данных об активизации ЭКЛЗ;
- при количестве свободных полей для записи сменных отчетов, недостаточном для использования ресурса ЭКЛЗ;
- при аварии фискальной памяти;

1.7 Необходимость проведения замены ФП определяется ЦТО по собственной инициативе или по инициативе пользователя в случае обнаружения неисправности или заполнении ФП. О необходимости замены ФП ЦТО составляет заключение с указанием причин.

1.8 Для получения разрешения на замену ФП пользователь обращается в налоговый орган с заявлением о замене ФП, к которому прилагается заключение ЦТО. Налоговый орган выдает разрешение на замену ФП после прочтения и документального оформления содержимого накопителя ФП в соответствии с настоящей инструкцией.

1.9 В случае аварии ФП и невозможности установления его содержимого, данные о проведенных на ПТК денежных расчетах и количестве сменных отчетов определяются по предыдущим фискальным отчетам, контрольным лентам и журналам кассира-операциониста.

1.10 После получения от налогового органа разрешения на замену ФП пользователь обращается в ЦТО, которое проводит замену ФП.

1.11 ЦТО обеспечивает сбор и анализ информации о проведенных заменах ФП по каждому ПТК, находящемуся на техническом обслуживании, делает отметки в Паспорте и Учетном талоне о проведенных заменах ФП.

## **2. Указания мер безопасности.**

- 2.1 Замена ФП проводится при соблюдении требований действующего законодательства по ККТ.
- 2.2 К замене ФП ПТК допускаются сотрудники аккредитованного ЦТО или сотрудники поставщика, прошедший инструктаж по технике безопасности и ознакомленный с данной инструкцией.
- 2.3 Все сборочно-разборочные работы производить только при выключенной вилке сетевого кабеля из розетки и при отсоединенных от остального оборудования кабелях.
- 2.4 Запрещается подключение (отключение) устройств, блоков и разъемов при включенном электропитании ПТК.
- 2.5 Блоки, используемые для замены ФП, должны храниться в технологической таре и в специальной антистатической упаковке.

### 3. Методика чтения фискальной памяти.

Порядок действий с целью документального оформления содержимого ФП зависит от причин отказа ФП при выполнении штатных процедур, в соответствии с инструкцией по эксплуатации. Причины отказа и действия для документального оформления содержимого накопителя ФП:

#### 3.1. При заполнении ФП:

- Близость накопителя ФП к полному заполнению будет сопровождаться выдачей сообщения при включении ПТК и снятии Z-отчета, о количестве оставшихся свободных записей или отсутствии свободных записей ФП:

```
*****  
ОСТАЛОСЬ XX СМЕН  
*****
```

Или

```
*****  
НАКОПИТЕЛЬ ФП ПОЛОН  
*****
```

- Невозможность проведения очередной перерегистрации ПТК с выдачей кода ошибки 21 («нет свободного места в ФП») по интерфейсу при перерегистрации.
- Невозможность очередной замены ЭКЛЗ по причине превышения количества их активизаций с выдачей кода ошибки 21 («нет свободного места в ФП») по интерфейсу при попытке активизировать ЭКЛЗ.

В этих случаях необходимо снять полный фискальный отчет за полный период в соответствии с «Руководством налогового инспектора», и произвести замену модуля ФП (см. п. 4).

#### 3.2. При аварии ФП:

- Невозможность записи в накопитель ФП данных о смене при проведении операции закрытия смены с выдачей сообщения об отказе модуля ФП (код ошибки 21h или 20h по интерфейсу), и/или блокировкой выполнения ПТК его функций.
- Невыполнение теста проверки модуля ФП с выдачей сообщения об отказе модуля ФП ("ОШИБКА СВЯЗИ С ФП», «ОШИБКА ЗАПИСИ В ФП", "ОШИБКА КОНТРОЛЬНОЙ СУММЫ ФП") и блокировка дальнейшей работы ПТК.

В этом случае необходимо проверить работоспособность управляющих блоков и элементов ПТК. В случае неисправности управляющих блоков и элементов, произвести необходимую замену в соответствии с п.4.

В случае неисправности модуля СП, полный фискальный отчет можно получить в условиях ремонтного предприятия, используя технологический основной блок ПТК, в соответствии с инструкцией налогового инспектора.

В случае неисправности модуля ФП (невозможности снятия полного фискального отчета) выполнить следующие действия:

1. Восстановить данные о проведенных на ПТК денежных расчетах и количестве сменных (суточных) отчетов по предыдущим фискальным отчетам, контрольным лентам, журналам кассиров-операционистов.
2. Произвести замену модуля ФП в соответствии с п.4.

## **4. Порядок вскрытия основного блока ПТК и замены фискальной памяти.**

### 4.1 Замена модуля ФП:

- Закрывать архив ЭКЛЗ. Порядок закрытия архива ЭКЛЗ приводится в соответствии с инструкцией налогового инспектора.
- Выключить ПТК.
- Разобрать основной блок ПТК в соответствии с инструкцией по сервисному обслуживанию и ремонту.
- Отсоединить ЭКЛЗ от кабеля, идущего к ФП.
- Отсоединить разъем ФП от системной платы печатающего устройства.
- Отсоединить ЭКЛЗ от корпуса основного блока ПТК.
- Отсоединить ФП от корпуса основного блока ПТК.
- Выполнить установку новой ФП.
- Произвести соединение новой (не активизированной) ЭКЛЗ с корпусом основного блока.
- Присоединить разъем ЭКЛЗ к ФП.
- Присоединить разъем модуля ФП к системной плате печатающего устройства.
- Собрать основной блок в порядке, обратном разборке.

4.2 Включить ПТК. При включении с новой (чистой) ФП, ПТК при включении напечатает на чеке диагностики "ККТ НЕ АВТОРИЗОВАНА".

4.3 Запустить сервисную программу и выполнить функцию "Авторизация" (введя серийный номер ПТК, дату и время)

4.4 После выполнения команды "Авторизация", ПТК необходимо выключить и включить заново. В случае успеха, ПТК на чеке диагностики должен напечатать «ККТ ГОТОВА К РАБОТЕ" и НЕФИСКАЛЬНЫЙ РЕЖИМ

4.5 После этого, выполнить фискализацию ПТК в соответствии с инструкцией налогового инспектора.

4.6 Выключить ПТК.

4.7 О проведении замены ФП и ЭКЛЗ сделать запись в Паспорте и Учетном талоне.

## **5. Оборудование и документация.**

5.1 ПТК “VIKI Print 57 Plus K”.

5.2 “Программно-технический комплекс “VIKI Print 57 Plus K”. Инструкция налогового инспектора.”

5.3 “Программно-технический комплекс “VIKI Print 57 Plus K”. Инструкция по сервисному обслуживанию и ремонту”.

5.4 “Программно-технический комплекс “VIKI Print 57 Plus K”. Паспорт”

5.5 Сервисное ПО для работы с ПТК.

5.6 Персональный компьютер с установленной “Windows XP”