

КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПО НАСТРОЙКЕ МОБИЛЬНЫХ ПРИНТЕРОВ ZEBRA



Установка программы настройки принтера

- Настройка принтера осуществляется при помощи утилит Zebra Setup Utilities. Эти утилиты одновременно настраивают принтер и драйвер Windows.
- Установите Zebra Setup Utilities с CD из комплекта поставки принтера или с сайта Zebra:

<http://www.zebra.com/gb/en/products-services/software/manage-software/zebra-setup-utility.html>

- При установке Zebra Setup Utilities будет установлен пакет драйверов и утилита загрузки шрифтов. Дополнительная установка драйверов не требуется.
- После установки программы вы можете выбрать русский язык интерфейса в меню “Options”

Видео-инструкция по установке Zebra Setup Utilities:

<http://www.zebra.com/content/dam/zebra/videos/en-us/software-tutorials/setup-utilities/zsu-preload-en.mp4>

Настройка принтера

ВАЖНО! По умолчанию мобильные принтеры Zebra настроены на этикетки на подложке с чёрными метками (bar/label). При использовании других носителей необходимо настроить принтер.

- Убедитесь в том, что принтер появился в разделе «Принтеры и факсы» Windows и находится в состоянии «Готов».
- Установите в принтер рулон с этикетками или бумажную ленту.

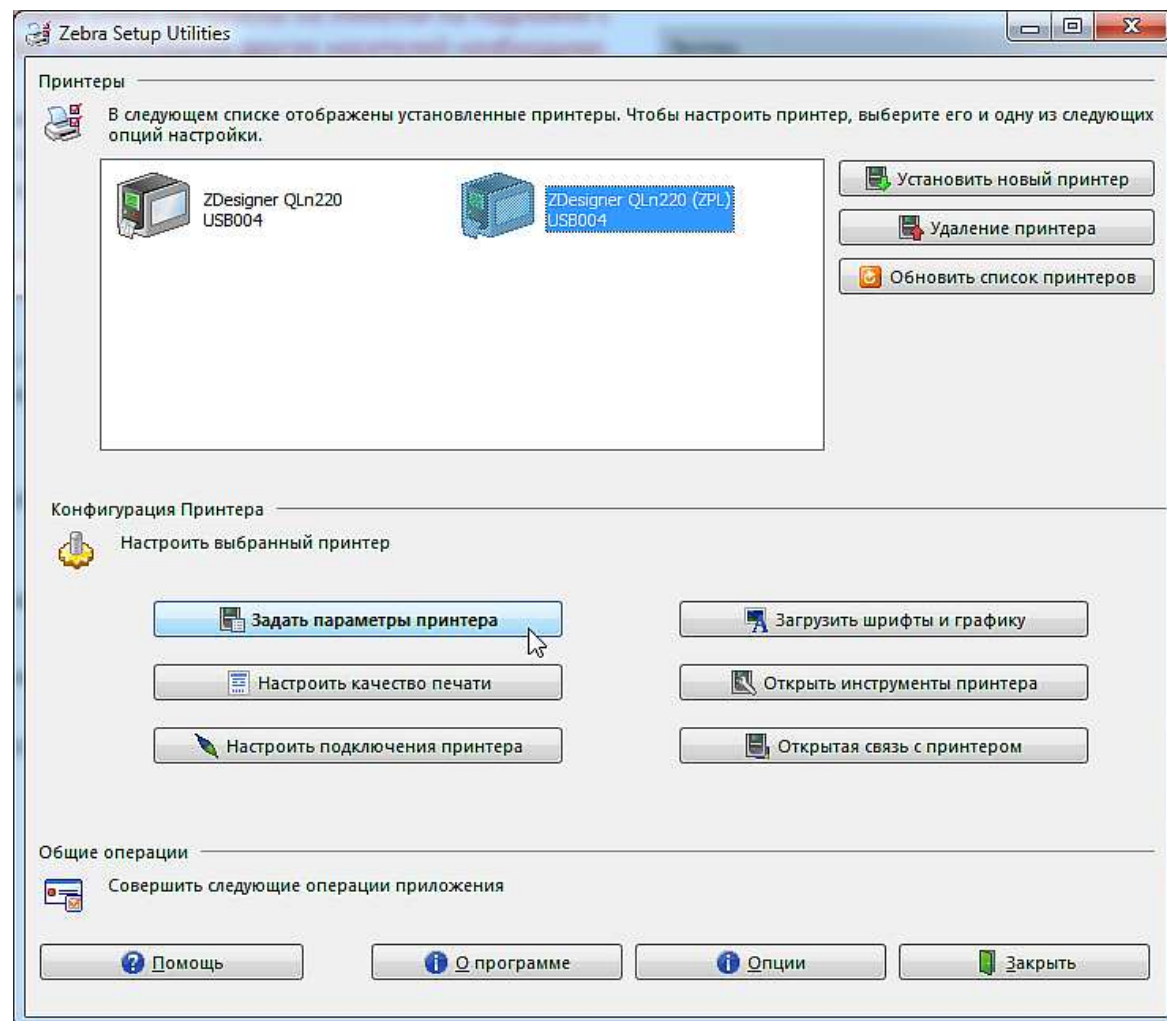
ВАЖНО! Если в принтере нет носителя, файл настроек не будет отправлен на принтер и останется в очереди печати.

- Откройте меню «Задать параметры принтера».
- Установите размер этикетки (не обязательно), желаемую скорость и интенсивность печати.
- В поле «Тип носителя» установите тип используемой ленты.

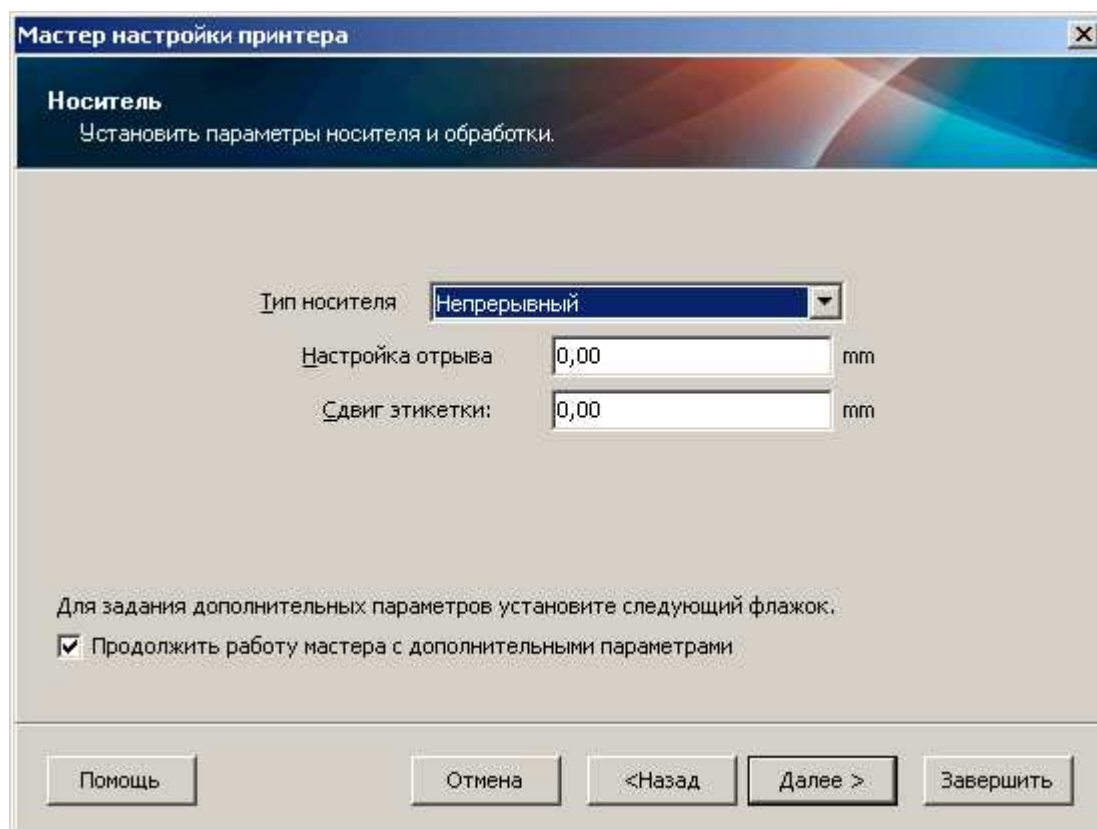
Ниже в качестве примера показаны изображения экрана принтера QLn220

в меню , соответствующие различным типам носителя.

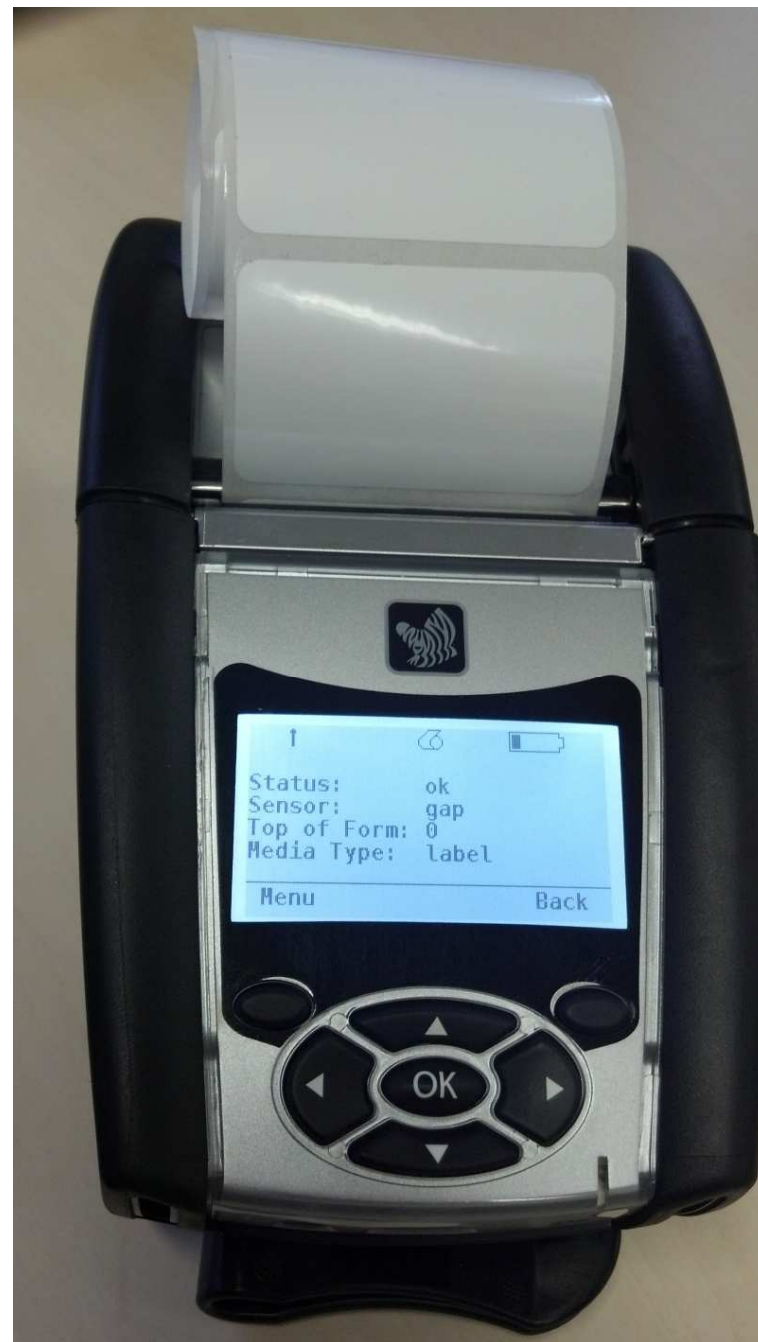
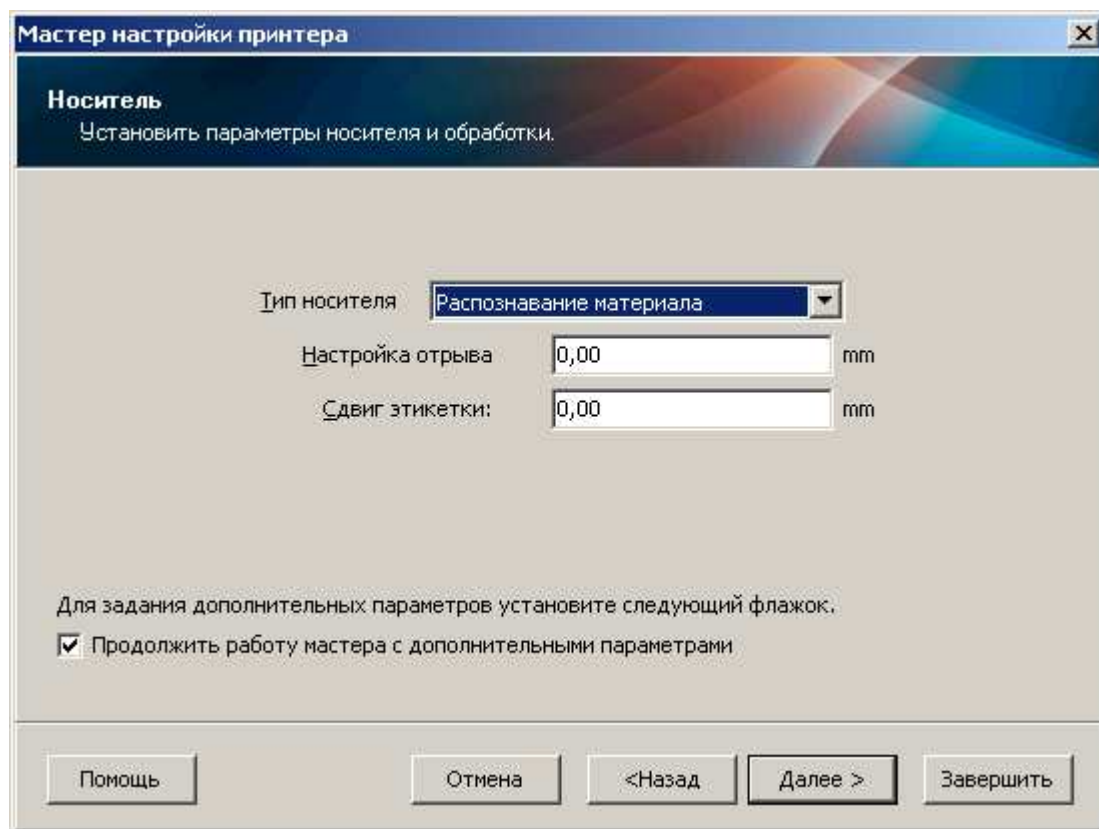
- После настройки носителя нажмите кнопку «Завершить».



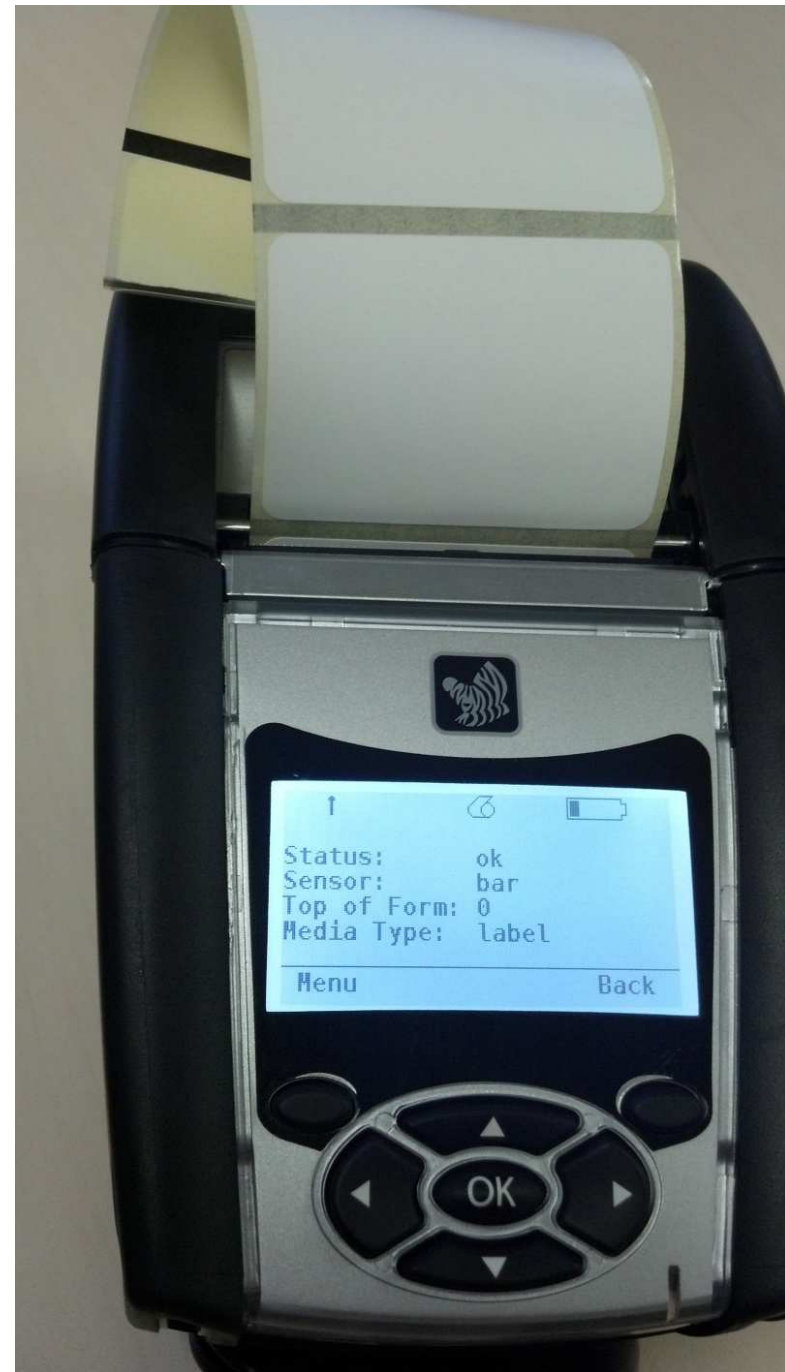
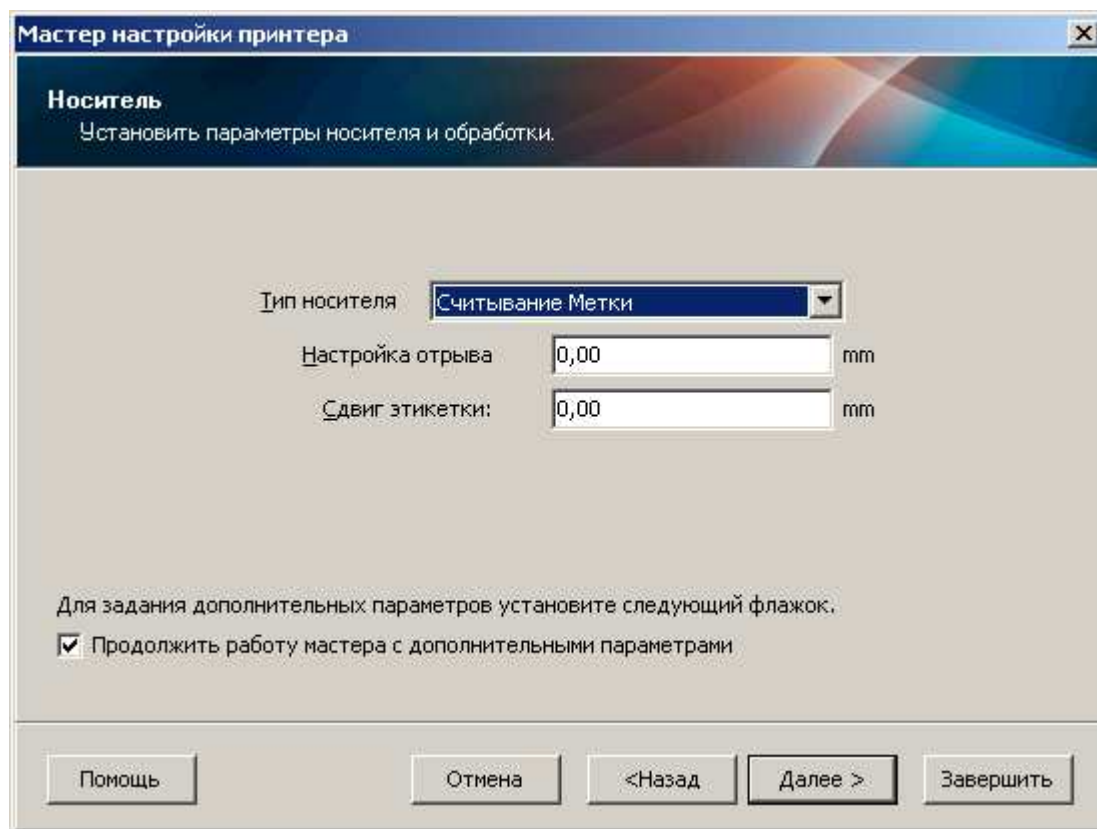
- Чековая лента без меток



- Этикетки на подложке без меток



- Этикетки на подложке с чёрными метками;
- Чековая лента с чёрными метками



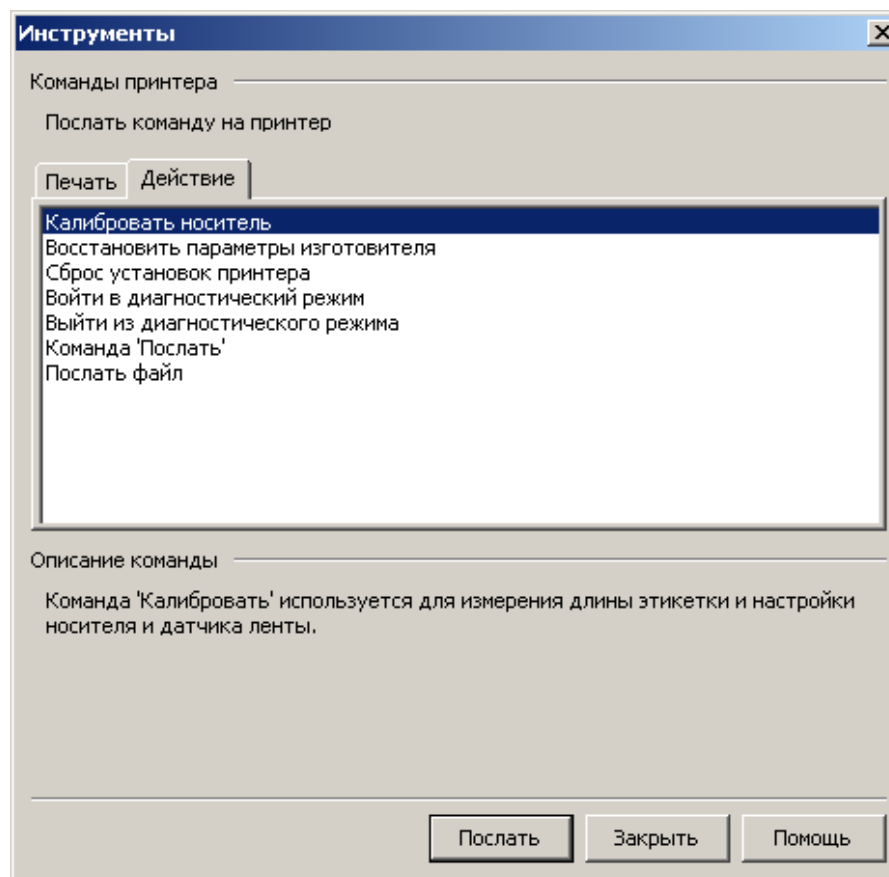
Как убедиться в том, что принтер правильно откалиброван?



При нажатии на кнопку этикетки подаются по одной и останавливаются на линии отрыва, либо чековая лента подаётся равными отрезками.

Что делать если принтер по-прежнему не откалиброван?

- Выполните калибровку носителя из драйвера или из Zebra Setup Utilities (Открыть инструменты принтера -> Действия -> Калибровать носитель). Функция калибровки поддерживается только драйвером ZPL.



- Проверьте очередь печати принтера. Если в ней присутствовали невыполненные задания, то файл с настройками не был отправлен на принтер. Очистите очередь печати и повторите настройку.
- Убедитесь в том, что вы используете чековую ленту или этикетки Zebra. При использовании расходных материалов других производителей автоматическая калибровка принтера не гарантируется.

Другие способы настройки и калибровки принтера

- Установите программу LabelVista для Windows XP и задайте настройки принтера из неё:
<http://www.zebra.com/gb/en/support-downloads/mobile/ql-320-plus.html#mainpartabscontainer=software>
- Откалибруйте принтер при помощи команд CPCL или ZPL:
https://support.zebra.com/cpws/docs/comtec/mobile_printer_calibration.htm

Как сбросить настройки принтера?

Откройте окно «Открытая связь с принтером» и отправьте следующие команды ZPL:

^XA^JUF^XZ
^XA^JUS^XZ

Что делать если принтер не калибруется и выдаёт ошибку MEDIA OUT?

Такие ошибки могут возникать если используются этикетки на подложке без меток, оптические характеристики которых значительно отличаются от этикеток Zebra.

Для настройки принтера серии QLn используйте Zebra Setup Utilities и драйвер ZPL. В Zebra Setup Utilities выберите «Датчик зазора», затем установите в «Параметрах датчика» значение Коэффициента передачи (m2) около 250 единиц:

Мастер настройки принтера

Параметры датчика
Установка датчиков носителя.

Введите значение, чтобы изменить параметры датчика. Если оставить поле пустым, будет использоваться значение, установленное в ходе калибровки носителя.

Датчик носителя (m/b): Диапазон: от 0 до 100.

Коэффициент передачи (m2): Диапазон: от 0 до 255.

СИД метки (с): Диапазон: от 0 до 255.

Коэффициент метки (a): Диапазон: от 0 до 255.

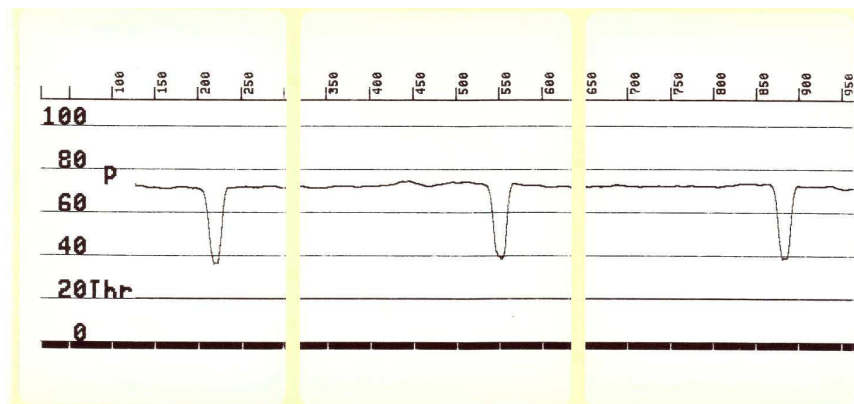
Датчик ленты (r): Диапазон: от 0 до 100.

Интенсивность индикатора ленты (r2): Диапазон: от 0 до 255.

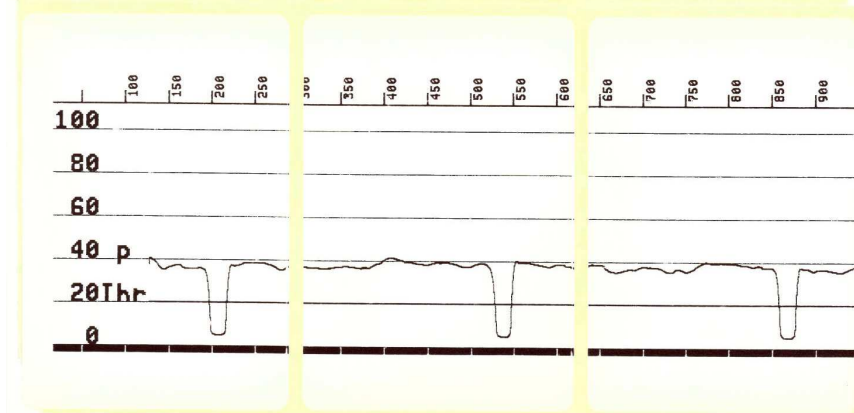
Помощь Отмена < Назад Далее > Завершить

После завершения настройки выполните калибровку (Открыть инструменты принтера -> Действия -> Калибровать носитель).

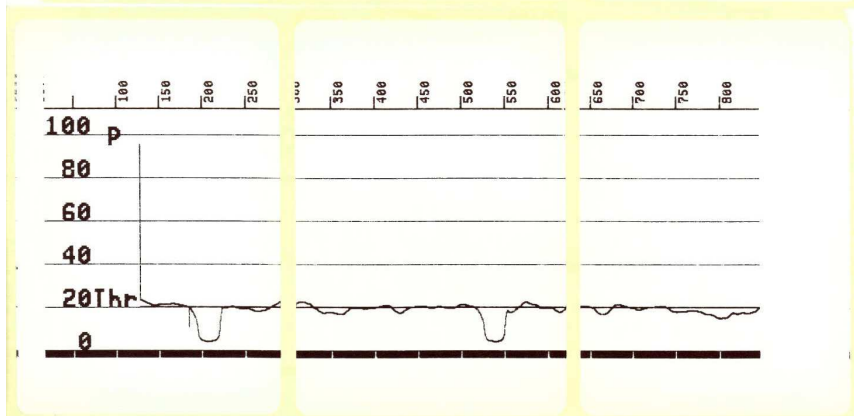
Чтобы проверить качество настройки принтера вы можете распечатать оптический профиль носителя. Откройте окно «Открытая связь с принтером» и отправьте команду ~JG. При необходимости скорректируйте коэффициент передачи (m2):



- слишком высокий коэффициент передачи



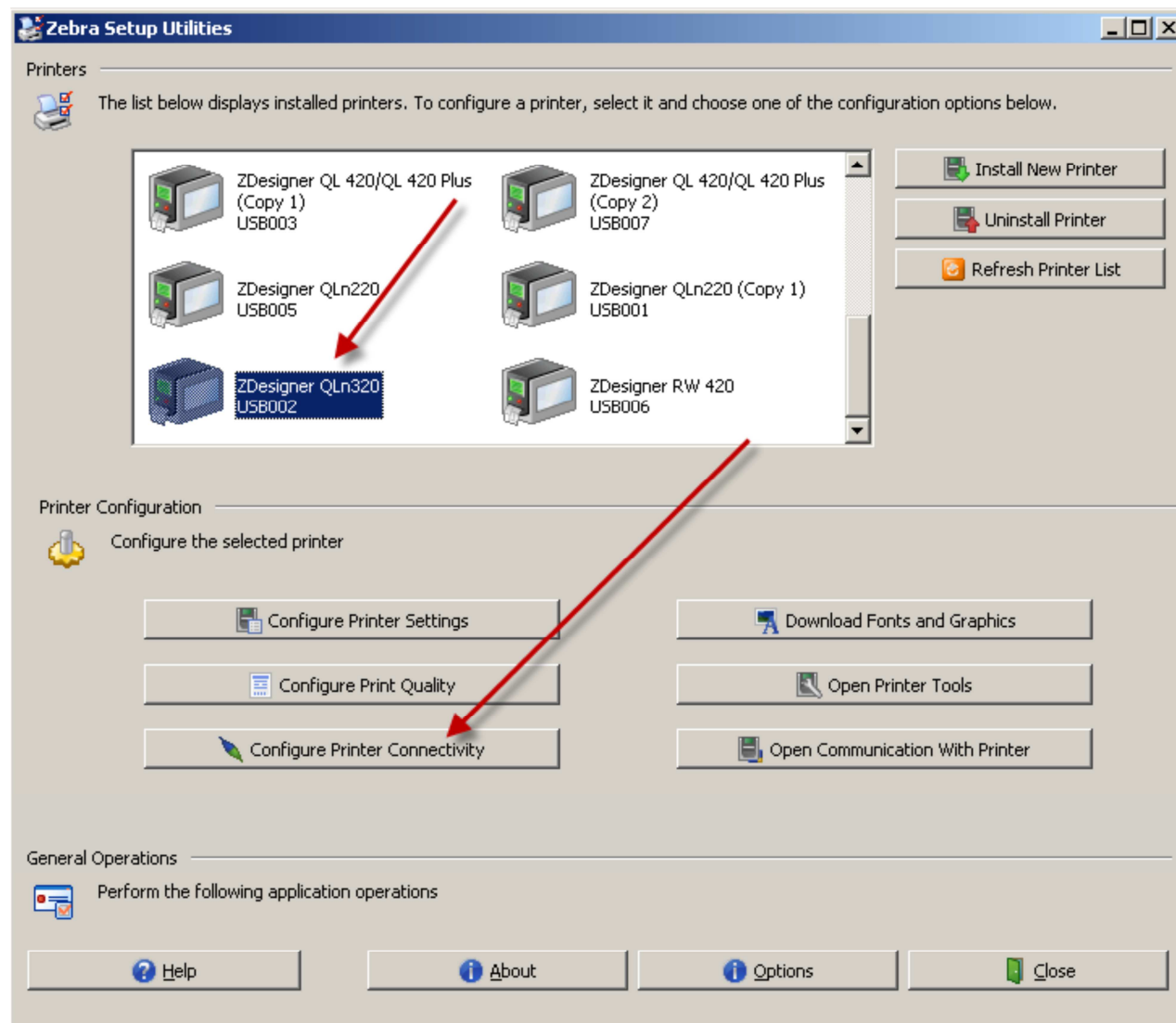
- оптимальный коэффициент передачи



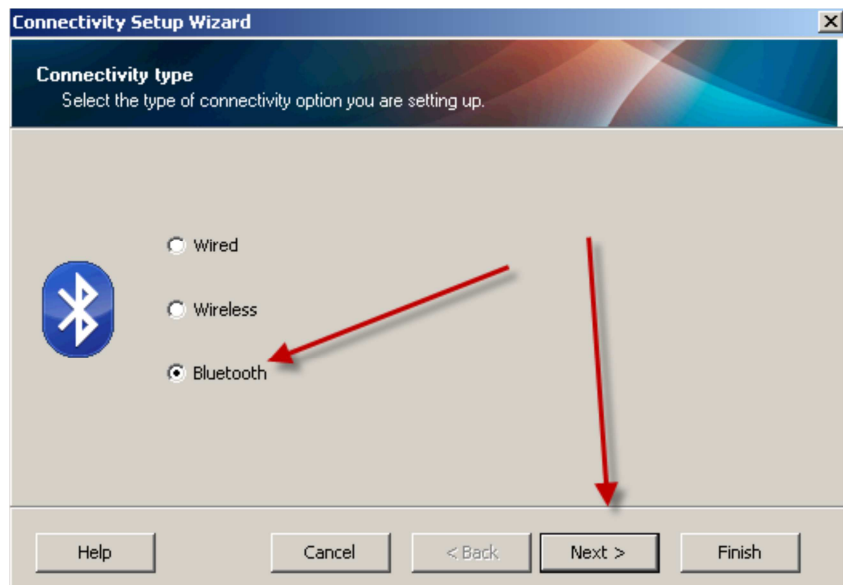
- слишком низкий коэффициент передачи

Настройка Bluetooth

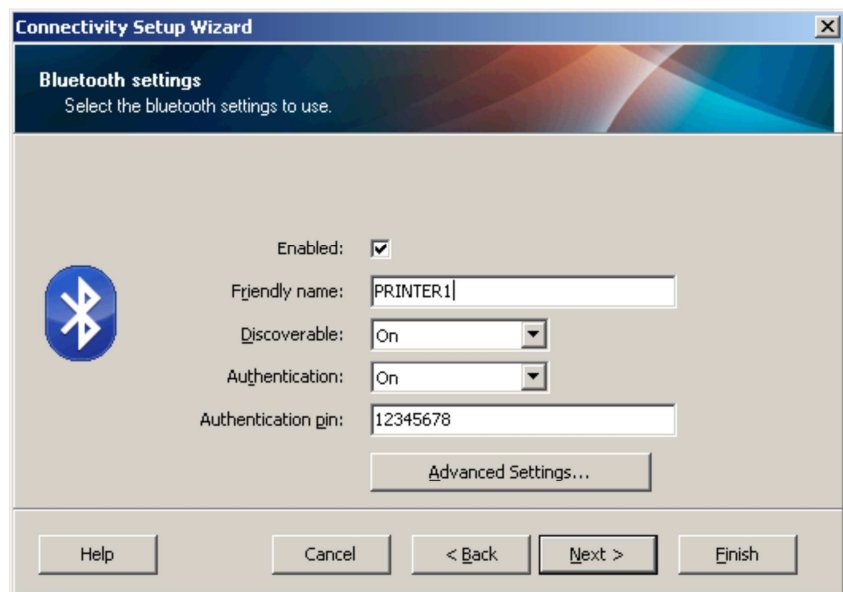
- Настройка Bluetooth осуществляется из меню «Настроить подключения принтера» Zebra Setup Utilities. Ниже приводится пример настройки для интерфейса на английском языке.
- Выберите принтер и нажмите кнопку “Configure Printer Connectivity”



- Выберите Bluetooth и нажмите Next



- На следующем экране вы можете настроить несколько параметров.



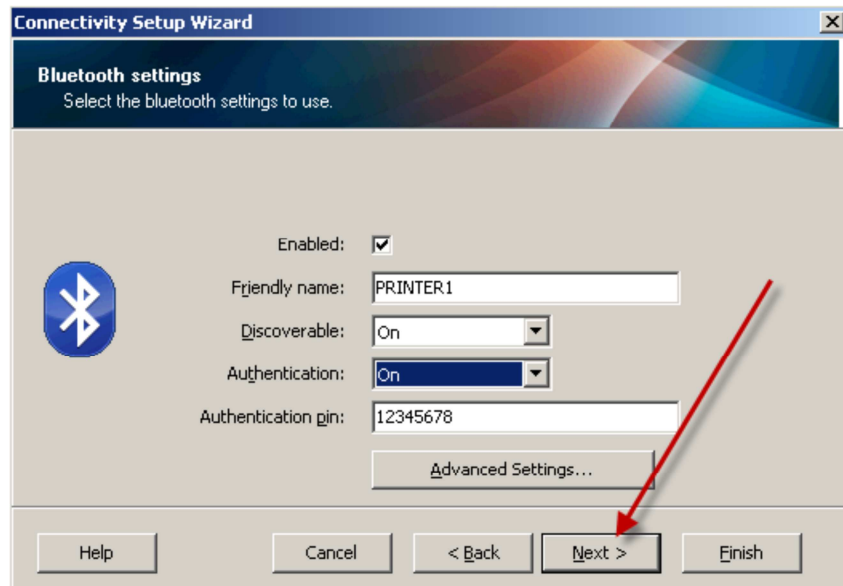
Friendly Name – имя принтера, которое будет отображаться на других устройствах. Если оставить это поле не заполненным, то имя принтера будет соответствовать его серийному номеру. Изменение имени вступит в силу после перезагрузки принтера.

Discoverable – Включение и отключение режима обнаруживаемого устройства Bluetooth.

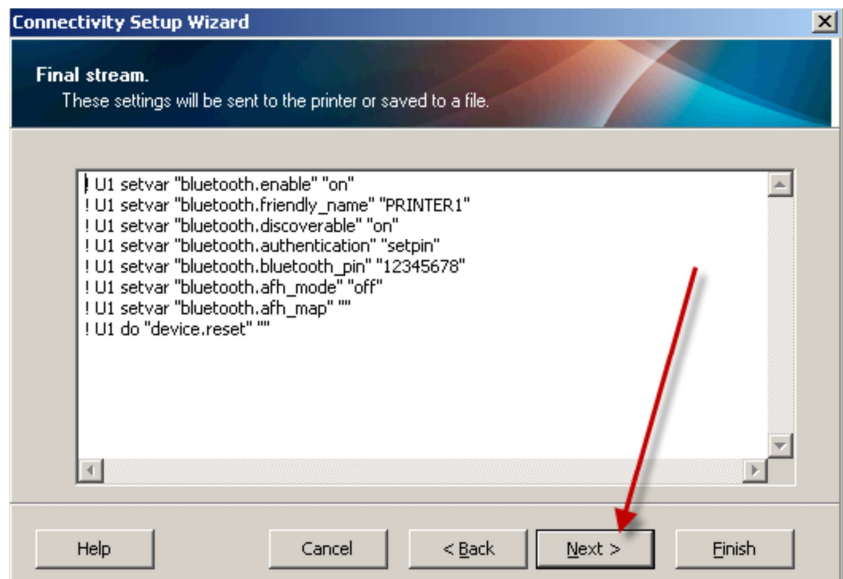
Authentication - Включение и отключение аутентификации Bluetooth. При включении этого режима необходимо задать пин-код аутентификации.

Authentication pin – Если включена аутентификация Bluetooth, то в этом поле необходимо задать пин-код для установления связи.

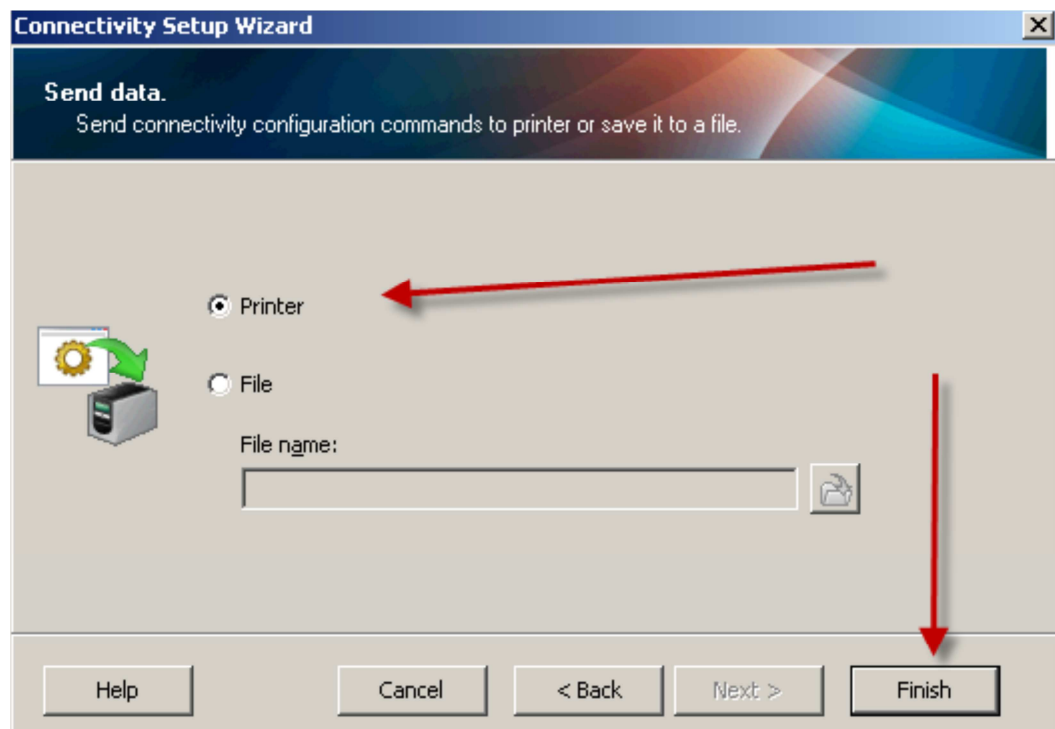
- Нажмите кнопку Next.



- Теперь вы можете отправить команды в принтер или сохранить их в файл.
- Нажмите кнопку Next.



- Нажмите кнопку Finish.

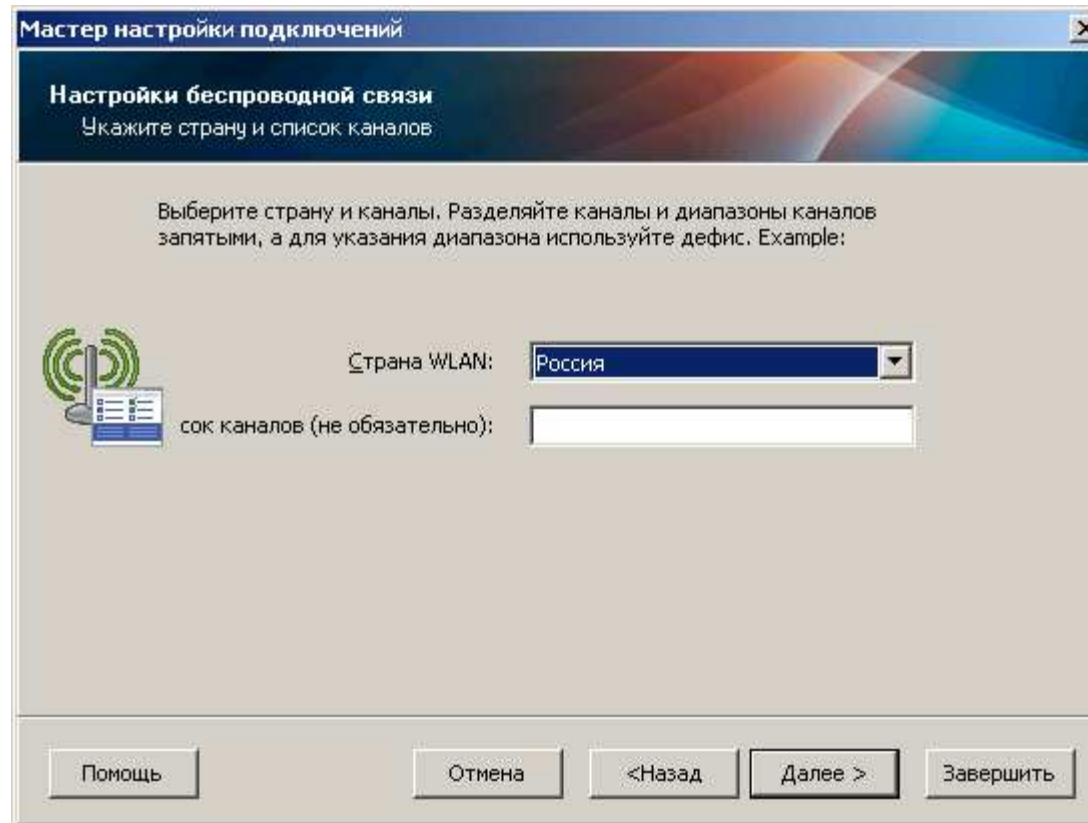


- Настройка Bluetooth окончена.

Настройка WiFi

Настройка WiFi осуществляется из меню «Настроить подключения принтера» Zebra Setup Utilities.

ВАЖНО! По умолчанию принтер настроен на регион США/Канада. Необходимо выбрать регион Европа или страну Россия:



Видео-инструкция по настройке WiFi:

<http://www.zebra.com/content/dam/zebra/videos/en-us/software-tutorials/setup-utilities/zsu-wireless-settings-en.mp4>