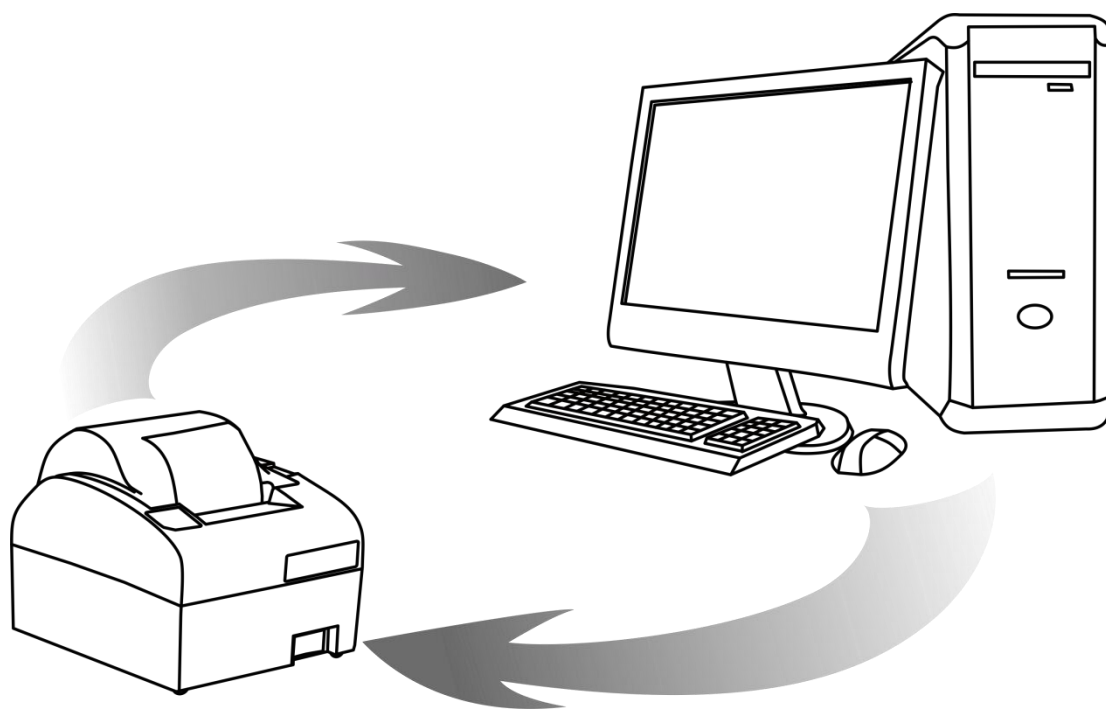


АТОН

Протокол работы ККТ

Версия 5.0



Перечень
ВОЗМОЖНЫХ ОШИБОК

2021

Коды ошибок

Далее представлены коды ошибок, которые являются общими для команд системного и фискального ядра. Код ошибки содержит два байта (младший байт первый).

Код группы ошибок (hex)	Код ошибки (hex)	Описание
0x3030	Нет ошибок	
0x3100	Группа аппаратных ошибок	
	0x3131	Ошибка выделения памяти
	0x3132	Ошибка проверки микросхемы
	0x3133	Ошибка обмена с микросхемой
	0x3134	Ошибка чтения микросхемы
	0x3135	Ошибка записи/стирания микросхемы
	0x3136	Ошибка часов
	0x3137	Ошибка OTP памяти
	0x3138	Ошибка логики (выделенный буфер переполнен)
	0x3139	Ошибка работы микросхемы NVRAM
	0x313A	Для выполнения заданной операции отсутствует аппаратная поддержка
0x3200	Группа ошибок принтера	
	0x3231	Нет бумаги
	0x3232	Открыта крышка
	0x3233	Температура ТПГ превышает рабочий диапазон
	0x3234	Напряжение питания превышает рабочий диапазон
	0x3235	Ошибка отрезчика
	0x3236	Аппаратная ошибка принтера
0x3300	Группа ошибок машины загружаемых шаблонов	
	0x33XX	Ошибка виртуальной машины Rawp, где XX – младший байт, который принимает значения от 00 до 7F
	0x3380	Неверный тип (номер) шаблона
	0x3381	Загруженные шаблоны повреждены или отсутствуют
	0x3382	Несовместимая версия загруженных шаблонов

Код группы ошибок (hex)	Код ошибки (hex)	Описание
0x3400	Группа ошибок ФН	
	Ошибки, формируемые ФН	
	0x3431	Некорректный формат или параметры команды
	0x3432	Неверное состояние ФН
	0x3433	Ошибка ФН (запросить расширенные сведения об ошибке)
	0x3434	Ошибка КС (запросить расширенные сведения об ошибке)
	0x3435	Закончен срок эксплуатации ФН
	0x3436	Архив ФН переполнен
	0x3437	Неверные дата и/или время
	0x3438	Нет запрошенных данных
	0x3439	Некорректное значение параметров команды
	0x343A	Неверная команда
	0x343B	Неразрешенные реквизиты
	0x343C	Дублирование данных
	0x343D	Отсутствуют данные, необходимые для корректного учета в ФН
	0x343E	Количество позиций в документе подлежащих учету превысило разрешенный лимит
	0x343F	Отсутствуют данные в команде
	0x3440	Превышение размеров TLV данных
	0x3441	Транспортное соединение отсутствует
	0x3442	Исчерпан ресурс криптопроцессора
	0x3444	Исчерпан ресурс хранения
	0x3445	Исчерпан ресурс ожидания передачи сообщения
	0x3446	Смена превысила 24 часа
	0x3447	Неверная разница во времени между двумя операциями
	0x3448	Параметры реквизита не соответствуют форматам данных
	0x3449	Признак "продажа подакцизного товара" не установлен
	0x3450	Неустановленный реквизит в товарной позиции (в товарной позиции присутствует реквизит, не определенный в документе ФФД)
	0x3451	Сообщение от ОФД не может быть принято
	0x3453	Ошибка сервиса обновления ключей проверки КМ
	0x3454	Неизвестный ответ сервиса обновления ключей проверки кодов

Код группы ошибок (hex)	Код ошибки (hex)	Описание
		проверки
	0x3460	Требуется повтор процедуры обновления ключей проверки КМ
	0x3462	Запрещена работа с маркированным товарами
	0x3463	Неверная последовательность команд группы Vxh
	0x3464	Работа с маркированными товарами временно заблокирована
	0x3465	Переполнена таблица проверки кодов маркировки
	0x346C	В блоке TLV отсутствуют необходимые реквизиты
	0x346E	В реквизите 2007 содержится КМ, который ранее не проверялся в ФН
	Ошибки ФН, формируемые ККТ	
	0x3491	Неверный размер возвращаемых данных
	0x3492	Ошибка интерфейса ФН
	0x3493	Ошибка интерфейса ФН при посылке команды
	0x3494	Превышен объем числовых данных для передачи в ФН
	0x3495	Ошибка чтения документа из ФН при допечати
	0x3496	В ФН есть неотправленные документы
	0x3497	Исчерпан лимит перерегистраций
	0x3498	Ожидание перезагрузки ФН
	0x3499	Получение документа из ФН прервано
0x3500	Группа ошибок обмена с ОФД (ошибки не возвращаются в ответе, но могут быть запрошены)	
	0x3531	Отсутствует физический канал связи
	0x3532	Ошибка сетевых настроек (есть канал соединения, но соединение не устанавливается)
	0x3533	Разрыв соединения сервером при передаче документа
	0x3534	Ошибка заголовка сессионного пакета (при приеме квитанции)
	0x3535	Истек таймаут ожидания квитанции
	0x3536	Разрыв соединения при приеме квитанции
	0x3537	Превышен таймаут передачи документа на сервер
	0x3538	ОФД-процесс не инициализирован
0x3600	Группа ошибок при работе с маркированным товаром	
	0x3631	Процедура проверки уже запущена
	0x3632	Ошибка соединения с сервером ИСМ

Код группы ошибок (hex)	Код ошибки (hex)	Описание
	0x3633	Процедура проверки прервана

	0x3634	Попытка передать данные о маркированном товаре до начала внесения товарной позиции
	0x3635	Неверное состояние процесса проверки КМ
0x4100	Группа ошибок транспортного протокола (нижний уровень)	
	0x4131	Неизвестная версия протокола
	0x4132	Переполнение буфера физического уровня
	0x4133	Переполнение буфера транспорта
	0x4134	Ошибка CRC пакета
	0x4135	Неверный идентификатор получателя
	0x4136	Недостаточно места в буфере получателя
	0x4138	Неверный идентификатор пакета транспорта
0x4200	Группа общих ошибок протокола (верхний уровень)	
	0x4231	Неверная длина пакета
	0x4232	Недоступный символ в числовом параметре
	0x4233	Неверная команда
	0x4234	Длина параметра не равна заданной
	0x4235	Отсутствует обязательный параметр
	0x4236	Переполнение кольцевого буфера
	0x4237	Переполнение буфера команд
	0x4238	Буфер последнего ответа на команду пустой
0x4300	Группа ошибок транспортного протокола (верхний уровень)	
	0x4331	Неверный ID получателя (в параметре команды)
	0x4332	Получатель уже занят другим отправителем
0x4400	Группа ошибок при передаче параметров (неверное значение параметра)	
	0x4451	Неверный тип документа
	0x4452	Неверный номер пользовательской ячейки
	0x4453	Превышение длины реквизита
	0x4454	Неверный итог чека
	0x4455	Неверная сумма товарной позиции
	0x4456	Неверные дата и/или время

Код группы ошибок (hex)	Код ошибки (hex)	Описание
	0x4457	Синтаксическая ошибка в параметре с фиксированной точкой
	0x4458	Несуществующее поле
	0x4459	Неверное значение параметра
	0x445A	Несуществующий реквизит
	0x445B	Недопустимый реквизит для данного типа документа
	0x445C	Некорректный РНМ или ИНН
	0x445D	Недопустимое сочетание реквизитов 1002 и 1056
	0x445E	Недопустимое сочетание реквизитов 1002 и 1017
	0x445F	Невозможно записать реквизит платежного агента (реквизит 1057 не был установлен при регистрации / перерегистрации)
	0x4460	Невозможен повтор реквизита
	0x4461	Общая ошибка в параметрах
	0x4462	Общая ошибка длины параметра
	0x4464	Передана некорректная сумма налога
	0x4465	Переданная дата/время меньше даты/время последнего фискального документа
	0x4466	Количество позиций с реквизитом 1162 в автономном режиме превысило разрешенный лимит
	0x4467	В этом ФФД операция неразрешена
	0x4468	Операция невозможна, не был установлен признак ТМТ при фискализации
0x4500	Группа ошибок получения реквизитов	
	0x4531	Слишком большой индекс массива
	0x4532	Запрошенный локальный реквизит недоступен
	0x4533	Запрошенный переменный реквизит недоступен
	0x4534	Запрошенный постоянный реквизит недоступен
0x4600	Группа ошибок электронного журнала	
	0x4631	Копия отсутствует
	0x4632	Данные в ЭЖ повреждены
	0x4633	Превышение максимального размера документа (128 Кб)
	0x4641	Нет данных в хранилище
	0x4642	Функции планировщика не доступны

Код группы ошибок (hex)	Код ошибки (hex)	Описание
	0x4643	Неизвестный тип задания

0x4700	Группа ошибок команд работы с внешними устройствами	
	0x4731	Общая ошибка
	0x4732	Переполнение буфера внешнего устройства
0x4800	Группа пользовательских ошибок, возвращаемых из шаблонов	
0x5000	Группа ошибок штрих-кодов	
	Общие ошибки	
	0x5031	Критическое утверждение не прошло проверку
	0x5032	Недопустимый входной параметр
	0x5033	Указатель ссылается в недопустимое место памяти
	0x5034	Ресурс занят
	0x5035	Недостаточно памяти
	0x5036	Переполнение
	0x5037	Запрашиваемый штрихкод недоступен
	Ошибки, специфичные для QR-кода	
	0x5040	Недопустимая версия
	0x5041	Неподдерживаемый или неверный режим
	0x5042	Недопустимый уровень коррекции ошибок
	Ошибки, специфичные для линейных кодов	
	0x5061	Неверный тип линейного штрих-кода
	0x5062	Передан неверный размер/длина для данной операции
0x6100	Группа ошибок состояния ККТ	
	0x6131	Фатальная ошибка, расшифровка в бите статуса фатальных ошибок
	0x6132	Не выполнена идентификация кассира
	0x6133	Документ открыт
	0x6134	Документ закрыт
	0x6135	Смена превысила 24 часа
	0x6136	Смена закрыта
	0x6137	Смена открыта

Код группы ошибок (hex)	Код ошибки (hex)	Описание
	0x6138	Нефискальный режим
	0x6139	Архив ФН закрыт
	0x613A	Нужно выполнить регистрацию/перерегистрацию
	0x613B	Данная операция по документу запрещена (см. биты разрешенных операций по чеку)
	0x613C	Данная операция разрешена только при включенном переключателе MODE
	0x613D	В ФН есть неотправленные документы. Операция невозможна
	0x613E	ФН не обнаружен. Операция невозможна
	0x6141	Произошла критичная ошибка, документ необходимо отменить
	0x6142	Регистры ККТ еще не инициализированы
	0x6143	Команда недоступна в текущем состоянии инициализации
	0x6144	Нет данных на отправку
	0x6145	Нет маркированных позиций в чеке
	0x6146	Необходимо отправить все уведомления
0x6200	Группа ошибок операций ККТ	
	0x6231	Ошибка переполнения
	0x6232	Отрицательный результат (не достаточно наличных в ДЯ)
	0x6233	Оплата безналичными превышает сумму чека
	0x6241	Ошибка цифровой подписи
	0x6242	Ошибка проверки файла с ПО контейнера
0x6300	Группа ошибок настроек	
	0x6331	Данный канал сети Интернет отсутствует в ККТ
0x6400	Группа ошибок коммуникационных интерфейсов	
	0x6431	Данный аппаратный канал отсутствует, выключен и еще не проинициализирован
	0x6432	Данный сетевой интерфейс не подключен, или на нём не получен IP-адрес
	0x6433	Данный сетевой интерфейс занят, или запрошенная операция уже выполняется
0x6500	Группа ошибок лицензирования	
	0x6531	Нет подходящей лицензии
	0x6532	Нет свободного места для сохранения лицензии

Код группы ошибок (hex)	Код ошибки (hex)	Описание
	0x6533	Аппаратная ошибка при сохранении лицензии
	0x6534	Попытка ввода лицензии с некорректной подписью
	0x6535	Попытка ввода лицензии с некорректным ЗН ККТ
	0x6536	Попытка ввода истекшей лицензии
0x7000	Группа ошибок ввода реквизитов	
	0x70XX	Номер реквизита, на котором возникла ошибка, где XX – младший байт, равный значению: <Тег реквизита> – 1000 Например, если возникла ошибка в реквизите 1226 (ИНН поставщика), то младший байт будет содержать значение 1226–1000=226.
0x7100	Резерв	
0x7200	Группа ошибок работы с универсальными счетчиками	
	0x7231	Неверный тег для универсальных счетчиков
	0x7232	Неверный индекс для универсальных счетчиков
	0x7233	Неверный размер универсального счетчика
	0x7234	Неверная конфигурация универсальных счетчиков
0x7300	Группа ошибок работы с базой товаров	
	0x7331	Общая ошибка базы товаров
	0x7332	Некорректный тег
	0x7333	Некорректный размер тега
	0x7334	Недопустимый номер позиция
	0x7335	Произошла аппаратная ошибка
	0x7336	Нет данных запрошенных по тегу
	0x7337	Перебор окончен без найденных данных
	0x7338	Нет места в динамической области
0x7400	Группа ввода реквизитов маркировка	
	0x74XX	Номер реквизита, на котором возникла ошибка, где XX – младший байт, равный значению: <Тег реквизита> – 2000 Например, если возникла ошибка в реквизите 2106 (результат проверки сведений о товаре), то младший байт будет содержать значение 2106–2000=106
0x7500	Группа ошибок уровня minipos	

Код группы ошибок (hex)	Код ошибки (hex)	Описание
	0x7531	Отсутствие позиции оплаты
	0x7532	Таймаут выполнения команды истек
	0x7533	Неверный режим работы

Для заметок

+7 (495) 730-7420
www.atol.ru

Компания АТОЛ
ул. Годовикова, д. 9, стр. 17,
этаж 4, пом. 5
Москва, 129085

Версия документации
от 22.10.2021