



Общество с ограниченной ответственностью «АТОЛ»

ул. Б.Новодмитровская, д.14, стр.4, эт. 2, пом. IV, комн. 22;23
г. Москва, 127015
Тел.: +7(495) 723-74-20, +7(495) 730-7420
ИНН 5010051677, КПП 771501001,
ОКПО 02317764, ОГРН 1165010050590

Уважаемые партнеры!

Обращаем Ваше внимание на особенности использования литиевых аккумуляторных батарей (АКБ) VPI Supreme ICR18650 и АКБ MICA ICR18650, используемых в ньюджерах ККТ АТОЛ 91Ф, ККТ АТОЛ 91Ф Lite, ККТ АТОЛ 92Ф.

В течении 2019-2020 года в Департамент сервиса АТОЛ поступило несколько обращений, связанных с нагреванием АКБ до критических температур, которые приводили к их выходу из строя как самой АКБ, так и ККТ в целом.

Было проанализировано несколько поврежденных образцов АКБ и ККТ. По результатам анализа, практически на всех образцах АКБ были обнаружены механические повреждения защитной пленки (термоусадки) корпуса АКБ, отсутствия изолирующего кольца, внешней изоляционной планки, появившиеся в результате некачественного извлечения/установки АКБ из корпуса ККТ. Необходимо заметить, что АКБ VPI Supreme ICR18650, ввиду конструктивных особенностей, особенно подвержены механическим повреждениям защитной пленки (термоусадки) корпуса АКБ.

Именно повреждение защитной пленки (термоусадки) корпуса АКБ приводит к нарушению целостности внешней изоляционной пленки, изолирующего кольца, образованию ржавчины и вытеканию электролита, что приводит к замыканию контактов, нагреванием АКБ до критических температур и выходу её из строя.

Также в лабораторных условиях были проведены тесты на взрывобезопасность вышеуказанных АКБ по интенсивности заряда/разряда АКБ с поврежденной защитной пленкой (термоусадкой) и имитации КЗ в цепи аккумуляторов, которые в некоторых случаях привели к разгерметизации корпуса с выделением паров электролита и самовозгоранию АКБ.

По результатам проведенных испытаний был сделан вывод, что использование АКБ с поврежденными защитными пленками (термоусадками) не рекомендуется, так как сопряжено с определенными рисками для целостности ККТ и здоровья пользователя.

Просим Вас не допускать использования АКБ с поврежденными защитными пленками (термоусадками). В случае выявления повреждения незамедлительно произвести замену АКБ на новую.

Директор по сервису



Устинов В.А.