

Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортировка

1 Изготовитель гарантирует работоспособность ККТ в течение 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию при соблюдении пользователем условий эксплуатации, транспортирования и хранения. Гарантийный срок исчисляется с даты первой постановки ККТ на учет в ФНС (при наличии у производителя таких сведений) или с момента отгрузки со склада Изготовителя. Гарантийные обязательства не распространяются на термопечатающий механизм (ТПМ), автоотрезчик, внешний блок питания, аккумулятор, соединительные кабели, печатную документацию и упаковку ККТ (подробнее гарантийные обязательства представлены на сайте <http://www.ato.ru>).

2 В целях постоянного совершенствования и улучшения качества ККТ передает, а Изготовитель собирает и обрабатывает данные телеметрии изделия. Данные телеметрии не содержат коммерческой тайны, либо других сведений, в той или иной мере влияющих на коммерческую деятельность пользователя. Пользователь ККТ соглашается на передачу и обработку таких данных Изготовителю в автоматическом режиме посредством доступных Пользователю телекоммуникационных каналов связи путем ввода ККТ в эксплуатацию.

3 Гарантийный срок хранения ККТ – 6 месяцев со дня изготовления.

4 Пользователь лишается права на гарантийное обслуживание при:

- вводе ККТ в эксплуатацию без проведения пуско-наладочных работ;
- нарушении правил транспортировки, хранения и эксплуатации;
- наличии механических повреждений наружных деталей;
- нарушении марок-пломб;
- обнаружении дефектов, вызванных действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями пользователя ККТ или третьих лиц;
- обнаружении механических повреждений, воздействия влаги, высоких или низких температур, коррозии, окисления, попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей или насекомых, которые возникли после передачи изделия пользователю ККТ;
- обнаружении повреждений (недостатков), вызванных несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов;
- обнаружении повреждений, вызванных использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов включения.

5 **ООО «АТОЛ» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный ККТ людям, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий пользователя ККТ или третьих лиц.**

6 ККТ следует хранить в заводской упаковке на стеллажах в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от +5 °С до +45 °С, относительной влажности воздуха не более 85% при температуре +35 °С. Содержание в воздухе пыли, масла и агрессивных примесей не должно превышать норм, установленных для складских и производственных помещений.

7 Транспортировка ККТ должна производиться в транспортной упаковке изготовителя в закрытых транспортных средствах при температуре от -10 °С до +45 °С, относительной влажности не выше 90% при температуре +35 °С и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 805 мм рт. ст.).

8 Гарантийные обязательства не распространяются на ФН. Гарантийные обязательства по обслуживанию ФН распространяются непосредственно на поставщика ФН и осуществляются согласно паспорту ФН. В случае, если в корпусе ККТ отсутствует отсек для ФН и ФН установлен во внутренней части опломбированного корпуса, то замена ФН производится только в условиях АСЦ за счет пользователя.

Инструкция по быстрому запуску ККТ АТОЛ 92Ф ПО ККТ 5.0

Изготовитель и правообладатель программного обеспечения ООО «АТОЛ»

Техническая поддержка осуществляется аккредитованными партнерами
компании «АТОЛ»:
<https://www.ato.ru/company/service-support/service-organizations/>



9 **Подробная информация о работе с ККТ представлена в документе «Руководство по эксплуатации». Документация и программное обеспечение для работы с ККТ АТОЛ 92Ф представлены на сайте компании АТОЛ ato.ru.**

Внешний вид

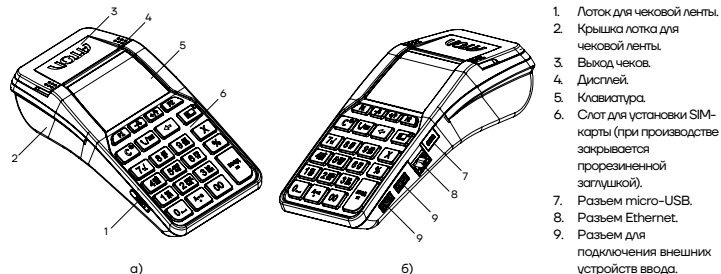


Рисунок 1. Внешний вид ККТ АТОЛ 92Ф: а) вид спереди/слева; б) вид спереди/справа



Комплектность

В комплект поставки входит:

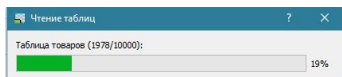
- ККТ АТОЛ 92Ф;
- блок питания 5 В 1 А;
- аккумулятор;
- кабель ККТ–ПК микро–USB;
- ФН (может не входить в комплект поставки);
- упаковка;
- рулон термочувствительной бумаги;
- «Инструкция по быстрому запуску»;
- паспорт ФН.

Загрузка базы товаров

Загрузка базы товаров в ККТ осуществляется с помощью утилиты **Редактор таблиц**, которая должна быть предварительно сохранена на ПК. На ПК также должен быть установлен Драйвер ККТ. Для загрузки базы товаров в ККТ нужно подключить ККТ к ПК кабелем micro-USB, включить ККТ, затем:


- 1 Запустить Редактор таблиц.
- 2 Подключиться к ККТ – нажать на кнопку , откроется окно «Свойства», выполнить пункты 4–5 раздела «Регистрация ККТ». После настройки связи с ККТ кнопки утилиты будут активны.
- 3 Открыть файл с базой товаров, который должен быть предварительно подготовлен и сохранен в формате *.csv – нажать на кнопку  Открыть csv-файл с базой товаров, указать путь к файлу, нажать на кнопку **OK**.


- 4 Загрузка базы товаров будет запущена и на дисплее будет отображена строка состояния выполнения загрузки (в зависимости от количества товаров, процесс загрузки может занимать до 10 минут).



- 5 После загрузки базы товаров в Редакторе таблиц будет выведена информация обо всех товарах.

- 6 Далее при необходимости можно отредактировать значения в ячейках таблицы (после редактирования ячейка будет окрашена в зеленый цвет).

- 7 Далее нажать на кнопку  база товаров будет загружена в ККТ (в зависимости от количества товаров, процесс загрузки может занимать до 10 минут).

- 8 Также отредактированный файл с базой товаров можно сохранить на ПК – нажать на кнопку **Сохранить базу в файл** , указать путь к папке и нажать на кнопку **OK**, база товаров будет сохранена в файл формата *.csv.

| Имя товара | Цена | Единица измерения | Тип товара | Система кодирования | Свойства | Печать |
|------------------------|------|-------------------|------------|-----------------------------------|----------|--------|
| 1. Пиво безалкогольное | 0 | мл | 2 | Трансформация ОФД (Удостоверение) | 402.074 | Нет |
| 2. Пиво безалкогольное | 0 | мл | 2 | Трансформация ОФД (Удостоверение) | 402.074 | Нет |
| 3. Пиво | 0 | мл | 2 | Трансформация ОФД (Удостоверение) | 402.074 | Нет |
| 4. Минерал | 0 | мл | 2 | Трансформация ОФД (Удостоверение) | 402.074 | Нет |
| 5. Картофель | 0 | кг | 2 | Трансформация ОФД (Удостоверение) | 402.074 | Нет |
| 6. Орех | 0 | кг | 2 | Трансформация ОФД (Удостоверение) | 402.074 | Нет |
| 7. Макароны | 0 | кг | 2 | Трансформация ОФД (Удостоверение) | 402.074 | Нет |
| 8. Сахар | 0 | кг | 2 | Трансформация ОФД (Удостоверение) | 402.074 | Нет |
| 9. Масло | 0 | кг | 2 | Трансформация ОФД (Удостоверение) | 402.074 | Нет |
| 10. Масло | 0 | кг | 2 | Трансформация ОФД (Удостоверение) | 402.074 | Нет |
| 11. Масло | 0 | кг | 2 | Трансформация ОФД (Удостоверение) | 402.074 | Нет |
| 12. Масло | 0 | кг | 2 | Трансформация ОФД (Удостоверение) | 402.074 | Нет |
| 13. Масло | 0 | кг | 2 | Трансформация ОФД (Удостоверение) | 402.074 | Нет |
| 14. Масло | 0 | кг | 2 | Трансформация ОФД (Удостоверение) | 402.074 | Нет |
| 15. Масло | 0 | кг | 2 | Трансформация ОФД (Удостоверение) | 402.074 | Нет |
| 16. Масло | 0 | кг | 2 | Трансформация ОФД (Удостоверение) | 402.074 | Нет |
| 17. Масло | 0 | кг | 2 | Трансформация ОФД (Удостоверение) | 402.074 | Нет |
| 18. Масло | 0 | кг | 2 | Трансформация ОФД (Удостоверение) | 402.074 | Нет |
| 19. Масло | 0 | кг | 2 | Трансформация ОФД (Удостоверение) | 402.074 | Нет |
| 20. Масло | 0 | кг | 2 | Трансформация ОФД (Удостоверение) | 402.074 | Нет |

Установка ЧЛ

- 1 Открыть крышку: взять за внешние боковые выступы и потянуть в направлении «вверх».
- 2 Установить в лоток для ЧЛ ролон чековой ленты (термочувствительный слой с внешней стороны ЧЛ) (рисунок 3).
- 3 Закрыть крышку лотка для ЧЛ так, чтобы свободный конец ленты попал в прорезь между крышкой и верхней частью корпуса ККТ (рисунок 4).

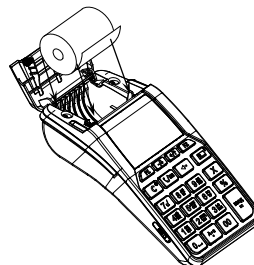


Рисунок 3. Установка ЧЛ



Рисунок 4. Закрытие крышки ККТ

Установка в слот карты micro-SIM

Для обмена с оператором фискальных данных (ОФД) через GSM-модем нужно в ККТ установить карту micro-SIM, которая приобретается отдельно.

Установка SIM-карты осуществляется согласно рисунку 5.

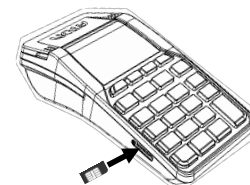


Рисунок 5. Установка SIM-карты в слот ККТ (загрузка условно не показана)

Установка ФН

Установку фискального накопителя следует выполнять при выключенной ККТ.

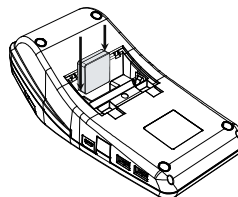


Рисунок 6. Установка ФН

- 1 Открыть крышку отсека в нижней части корпуса.
- 2 Установить ФН в корпус ККТ.
- 3 Установить крышку отсека.
- 4 При включении ККТ на печать будет выведено сообщение «ФН не фискализирован» (необходимо выполнить регистрацию ККТ согласно описанию раздела «Регистрация ККТ»).


Питание ККТ

Для включения ККТ нужно нажать и удерживать две секунды клавишу включения (зеленую), чтобы выключить ККТ, нужно нажать и удерживать в течение пяти секунд клавишу [С].

 **При перезагрузке ККТ нужно учитывать, что между выключением питания и следующим за ним включением должно проходить не менее пяти секунд.**

Работа от сети

ККТ работает от сети через внешний сетевой адаптер 5 В, 1 А, входящий в комплект поставки.

 **Также нужно учитывать, что при уровне заряда аккумулятора 0% зарядка по интерфейсу микро-USB невозможна, требуется зарядка через сетевой адаптер из комплекта поставки ККТ.**







Работа от аккумулятора

Автономное питание ККТ осуществляется от литиевого аккумулятора ICR 18650 с параметрами 2 А 3,7 В, который при производстве не устанавливается в корпус ККТ во избежание разрядки!

Если ККТ выключена и к ней подключен кабель USB, то на дисплее будет отображаться уровень заряда аккумулятора. При работе изделие автоматически определяет уровень заряда аккумулятора – в правом верхнем углу дисплея отображается символ батареи.

Подготовка к работе

Перед началом работы необходимо выполнить действия по:

-  установке аккумулятора;
-  установке чековой ленты (далее – ЧЛ);
-  установке фискального накопителя;
-  установке карты micro-SIM;
-  подключению сканера;
-  настройке параметров работы ККТ.

Для выполнения регистрации ККТ нужно установить Драйвер ККТ.

Установка аккумулятора

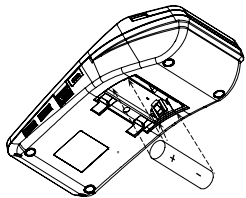







Рисунок 2. Установка аккумулятора


-  Освободить два маленьких фиксатора крышки отсека АКБ и ФН из пазов корпуса, затем открыть крышку.
-  Установить аккумулятор в корпус ККТ, соблюдая его полярность (в отсеке для АКБ также нанесено обозначение полярности, рисунок 2).
-  Установить крышку отсека, надавив на область крышки до щелчка так, чтобы большие фиксаторы попали в пазы.


Работа с ККТ АТОЛ 92Ф


1. Оформление кассового чека продажи


 Включить ККТ (нажать и удерживать 2 секунды клавишу включения (зеленую)). В ККТ по умолчанию запрограммирован переход в режим оформления кассовых чеков с паролем кассира 1 (по умолчанию «1»). В зависимости от запрограммированного режима продаж (по цене или по коду товара) на дисплее отобразится ЦЕНА или ТОВАР.

 Ввести код товара с клавиатуры/отсканировать штрихкод товара с помощью сканера (при продаже по коду), или ввести цену товара (при продаже по свободной цене).


 Если нужно ввести количество товара №1, то нажать клавишу [X], ввести нужное количество с клавиатуры или взвесить товар (при работе с весами), подтвердить ввод клавишей [ВВОД/=].


 Далее повторить действия пунктов 1.2-1.4 для оформления новых позиций в кассовом чеке.

 В ККТ можно изменить количество товара в одной из позиций чека. Для этого нужно перейти к нужной позиции чека и нажать клавишу [X], ввести нужное количество, подтвердить изменение нажатием на клавишу [ВВОД/=].

 В данной ККТ для каждой позиции в чеке реализована возможность изменения налоговой ставки. Для этого нужно нажать на клавишу [F1] под словом **РЕКВ**, откроется список реквизитов.

В списке реквизитов выбрать пункт **5. НАЛОГОВАЯ СТАВКА** – нажать клавишу [5] на клавиатуре или перемотаться по списку с помощью клавиши [-/4], подтвердить выбор – нажать клавишу [ВВОД/=]. Затем в списке выбрать нужную налоговую ставку – нажать цифровую клавишу, соответствующую номеру ставки, подтвердить выбор – нажать клавишу [ВВОД/=]. ККТ перейдет к списку реквизитов. Для перехода к оформлению чека нажать клавишу [С].


 Если все позиции чека введены и оформление чека завершено, то для оплаты чека нужно нажать на клавишу [ВВОД/=]. На дисплее отобразится итоговая сумма чека.

 Если чек необходимо оплатить наличными (тип оплаты по умолчанию), то нужно нажать клавишу [ВВОД/=] (чек будет закрыт и выведен на печать). Если чек необходимо оплатить безналичными, то нужно нажать клавишу включения (зеленую) – при этом на дисплее изменится название типа оплаты на **БЕЗНАЛИЧНЫМИ**.

Чтобы оплатить чек другим типом оплаты, нужно нажать клавишу [F2] под словом **ОПЛАТ** и выбрать другой тип оплаты: аванс, кредит или иная форма оплаты. Затем подтвердить оплату чека – нажать клавишу [ВВОД/=], чек будет закрыт и распечатан.

2. Закрытие смены

 Включить ККТ, если она была выключена – нажать и удерживать две секунды клавишу включения (зеленую).

 В режиме оформления кассовых чеков, нажать на клавишу [F1] под словом **МЕНЮ**. В открывшемся меню выбрать пункт **ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ**, подтвердить выбор клавишей [ВВОД/=]. ККТ выведет запрос подтверждения закрытия смены и ввода пароля администратора. Ввести пароль системного оператора (по умолчанию «30») и подтвердить ввод.

 Смена будет закрыта, распечатан отчет о закрытии смены и суточный отчет с гашением.

