

Frontol

API для систем ЛОЯЛЬНОСТИ

Руководство
интегратора



Содержание

Введение	5
Сокращения	5
Условные обозначения	5
Назначение.....	5
Общее описание запросов	6
Авторизация КПО на сервере СЛ	6
Общая структура данных	7
Запросы и ответы	8
Пречек	8
Оплата бонусом.....	17
Отмена оплаты бонусом	24
Оплата подарочной картой	30
Отмена оплаты подарочной картой	32
Данные клиента.....	34
Фискальный чек продажи.....	36
Фискальный чек возврата.....	42
Дополнительные запросы	47
Анкета клиента	47
Подарочные карты.....	56
Информация для вывода кассиру, покупателю и для печати	63
Информация для кассира cashierInformation	63
Информация для покупателя customerInformation.....	64
Информация для печати printingInformation.....	65
Описание бизнес-процессов	72
Начисление без оплаты баллами.....	72
Начисление с оплатой баллами.....	73
Отмена оплаты бонусом	76
Авторизация по телефону.....	77
Баланс.....	80
Возврат на основании	81
Обработка очереди на отправку	81

Заполнение анкеты клиента при совершении покупки	82
Заполнение анкеты клиента без совершения покупки	83
Заполнение анкеты не в присутствии клиента.....	84
Запрос описания формы анкеты, проверка и проведение.....	84
Продажа подарочной карты нефиксированного номинала	87
Продажа подарочной карты фиксированного номинала.....	88
Отмена продажи подарочной карты до печати чека	90
Возврат подарочной карты	91
Оплата подарочной картой	92
Продажа без карты лояльности.....	93
Возврат продажи без карты лояльности.....	94
Возврат без данных о продаже	95
Продажа с вводом купонов.....	96
Возврат продажи с купонами.....	97
Возврат без данных о продаже с купонами	97

Введение

Сокращения

АСТУ	Автоматическая система товаручета
БД	База данных
ГП	Группа печати
ДККТ	Драйвер контрольно-кассовой техники
ККМ	Контрольно-кассовая машина
ККТ	Контрольно-кассовая техника
КПО	Кассовое программное обеспечение
ПК	Подарочная карта
СЛ	Система лояльности

Условные обозначения



Информация, выделенная таким образом, является важной и требует обязательного прочтения и / или выполнения.



Информация, отмеченная такой иконкой, носит ознакомительный и / или рекомендательный характер.



Информация, отмеченная такой иконкой, является примером использования настройки или механизма работы.

Назначение

Данное руководство интегратора содержит описание возможных запросов от систем лояльности и получаемых ответов, а также информацию об обработке возникающих ошибок. Взаимодействие происходит по протоколу HTTP или HTTPS.

Общее описание запросов

Взаимодействие происходит по протоколу HTTP или HTTPS при помощи POST запросов. Тело запроса и ответа содержит JSON-документ в кодировке UTF-8.

Каждый запрос содержит следующие заголовки:

```
Expect: 100-continue
Accept: application/json
Content-Type: application/json
Cache-Control: no-cache
Authorization: FrontolAuth <token>
```

Авторизация КПО на сервере СЛ

Авторизация кассового ПО выполняется сервером системы лояльности через токен доступа, который указывает КПО в заголовке всех запросов.

```
Authorization: FrontolAuth <token>
```

Токен доступа КПО вычисляет от тела запроса с использованием значения настройки «Ключ доступа». «Ключ доступа» — пароль доступа, задаваемый в настройках Frontol API (см. подробнее в документе «Драйверы торгового оборудования. Настройка и подключение») и совпадающий с заданным на сервере авторизации паролем.

Для получения токена в одну строку объединяются ключ доступа и тело запроса. Пример для ключа доступа «password»:

```
password{ "positions": [], "organization": "Мой магазин", "action":
"calculate", "uid": "", "businessUnit": "4", "dateTime": "2018-07-
16T10:18:44.955+03:00", "number": 0, "shift": 0, "type": "receipt",
"workPlace": "5", "client": { "card": "123" } }
```

Строка в UTF-8 переводится в набор байт и от нее рассчитывается md5. Для описанной выше строки это «24da9926bd1afa6c523cd4e011f66137». Далее полученное значение используется в запросе в качестве токена доступа.

Сервер СЛ, получая запрос и имея ключ доступа, может вычислить md5 и сравнить с md5 в заголовке запроса. Если md5 не совпали, то сервер СЛ возвращает ошибку 403. Если сервер СЛ отказывается авторизовать кассы, то он просто не обрабатывает токен, и соответственно в настройках касс можно не задавать ключ доступа. Если ключ доступа в настройках КПО не указан, то заголовок Authorization не передается.

Общая структура данных

Общие поля для всех запросов

Поле	Тип	Описание
dateTime	Дата и время	Дата и время формирования запроса ISO8601 YYYY-MM-DDThh:mm:ss.sss±hh:mm
organization	Символьный	Идентификатор организации, указанный в настройках КПО
businessUnit	Символьный	Идентификатор магазина, подразделения и т. п., указанный в настройках КПО
workPlace	Символьный	Идентификатор рабочего места. Для Frontol — код рабочего места (см. подробнее в документации на ПО Frontol).
cashier	Кассир	Данные кассира из карточки пользователя. Системы лояльности могут использовать данные при расчете скидок и записи данных о взаимодействии с клиентом.
code	Целое	Код
name	Символьный	Наименование
Text	Символьный	Должность и ФИО



Начиная с v.6.16.0, в ПО Frontol6 реализована функция передачи данных о сотруднике, совершившем продажу, в CRM-системы и системы лояльности стандартным способом.

Общие поля для всех ответов

Поле	Тип	Обязательность	Описание
code	Целое	Да	Возможные значения: <ul style="list-style-type: none"> 0 — успешный ответ; Любое значение, отличное от 0, — ошибка. Кассиру будет показано сообщение с текстом ошибки из поля error.
error	Символьный	Нет	Текст ошибки

Обработка ошибок

Успешным ответом на POST запрос считается ответ 200, у которого в теле ответа в поле code указан 0. Все остальные ответы считаются ошибочными, и КПО отображает кассиру соответствующую ошибку: либо стандартную для HTTP, либо возвращенную в error.

Запросы и ответы



Для документов продажи запросы в СЛ отправляются с пречekom и фискальным чеком по документам продажи как с введенной бонусной картой или телефоном в качестве бонусной карты, так и по документам без карты лояльности.

Для документов возврата запрос в СЛ с фискальным чеком также отправляется при любом возврате (возврат на основании при наличии и при отсутствии карты клиента в документе-основании, возврат пустым документом).

Отправка запроса по документам без наличия взаимодействия с СЛ осуществляется в целях получения всей полноты информации о продажах и возвратах и повышения качества оценки эффективности программы лояльности.

Пречек

КПО использует пречек для получения со стороны СЛ следующей информации:

- товарные скидки;
- карта клиента;
- доступная сумма для оплаты бонусом с учетом отправленного чека и возвращаемых скидок;
- сотрудник, совершивший продажу.

КПО может отправить запрос с пречekom несколько раз за жизненный цикл документа продажи, при этом КПО стремится сократить количество запросов с пречekom к минимуму. При отправке нового запроса с пречekom ранее полученная информация по скидкам со стороны лояльности «забывается», и ответ от СЛ применяется к документу продажи с учетом только локальных скидок.

Запрос с пречekom может быть отправлен только в online-режиме. Если КПО не может отправить запрос из-за ошибки связи, то возможно выполнение последующих операций с документом продажи, кроме оплаты бонусом.

Пречек может быть использован для запроса баланса. В этом случае в его свойствах будет отсутствовать документ продажи, если он выполняется вне контекста документа.

POST запрос пречека

POST <URL сервера> /document

```
{
  "action": "calculate",
  "dateTime": "2017-10-09T18:31:42.201+03:00",
  "organization": "ООО Ромашка",
  "businessUnit": "Магазин на ул. Ленина",
```



```
"workPlace": "POS 12",
"cashier": {
    "code": "1",
    "name": "Имя",
    "text": "Кассир Иванов Иван Иванович"
},
// При использовании карты
"client": {
    "card": "9070000000001000",
    "validationCode": "8956"
},
// При использовании телефона вместо карты
"client": {
    "mobilePhone": "+79211022546",
    "validationCode": "8956"
},
"number": 12346,
"shift": 23,
"uid": "ca8a85dc-f8b5-4589-b4e7-d8edb44c72bf",
"type": "receipt",
"coupons": [
    "OZON378F1D",
    "300R"
],
"positions": [
    {
        "index": 1,
        "id": "120474",
        "mark": "Product number",
        "code": 120474,
        "text": "Радиоуправляемый Квадрокоптер",
        "price": 2500.00,
        "minimumPrice": 1000.00,
```

```
        "quantity": 2.000,  
        "totalAmount": 4000.00,  
        "coupons": [  
            "Kitfort20",  
            "HOME44"  
        ]  
    },  
    {  
        "index": 3,  
        "id": "130234",  
        "mark": "Product number",  
        "code": 130234,  
        "text": "Ваф. трубочки Вереск крем-брюле 200г на фруктозе",  
        "price": 54.20,  
        "minimumPrice": 0.00,  
        "quantity": 2.000,  
        "totalAmount": 100.00  
    },  
    {  
        "index": 2,  
        "id": "70259",  
        "mark": "Product number",  
        "code": 70259,  
        "text": "Колбаса Майкопская с/к в/с ГОСТ Дмитровские колбасы",  
        "price": 780.90,  
        "minimumPrice": 700.00,  
        "quantity": 0.732,  
        "totalAmount": 571.62  
    }  
]  
}
```

Описание полей запроса пречека

Поле	Тип	Описание
action	Символьный	Действие с документом: <ul style="list-style-type: none"> calculate — рассчитать скидки.
client	Клиент	Данные клиента для авторизации. В зависимости от способа идентификации клиента может содержать либо номер карты, либо номер телефона.
mobilePhone	Символьный	Передается строго в международном формате без каких-либо разделителей.
card	Символьный	Поле может содержать: <ul style="list-style-type: none"> содержимое магнитной полосы, разобранное в соответствии с настройками КПО; содержимое штрихкода карты; введенные кассиром данные.
validationCode	Символьный	Полученный и корректно введенный кассиром код подтверждения из ответа на отправленный ранее запрос с пречеком.
number	Целый	Программный номер документа
shift	Целый	Программный номер смены
uid	Символьный	Уникальный идентификатор документа
type	Символьный	Тип документа: <ul style="list-style-type: none"> receipt — приход (продажа).
coupons	Купоны документы	Массив купонов, связанных с документом. Передается только в документе с типом «приход (продажа)».
positions	Позиции	Массив позиций документа
index	Целый	Идентификатор позиции в документе
id	Символьный	Идентификатор товара (код или артикул) в позиции.* Оставлен для обратной совместимости.
mark	Символьный	Артикул товара в позиции
code	Числовой	Код товара в позиции

Поле	Тип	Описание
text	Символьный	Наименование позиции (товара или одно из predetermined в КПО, например, «свободная цена»)
price	Числовой	Цена позиции. Первоначальная цена позиции до применения всех скидок, округлений и т. д.
minimumPrice	Числовой	Минимальная цена позиции. Указывается в соответствии с настройками карточки товара.
quantity	Числовой	Количество позиции
totalAmount	Числовой	Итоговая стоимость позиции. Стоимость с учетом локальных скидок, внутренних оплат бонусом, скидки предоплаты и т. д., но без округления скидкой и корректирующей скидки.
coupons	Купоны позиции	Массив купонов, связанных с позицией. Передается только в документе с типом «приход (продажа)».

* Если в БД настроено, что идентификатор товара:

- число до 10 разрядов — id=code;
- строка до 20 символов — id=mark.

Ответ на запрос пречека

```
{
  "code": 0,
  "client": {
    "mobilePhone": "+79211022546",
    "email": "sobaka@gmail.com",
    "validationCode": "8956",
    "availableAmount": 832.44,
    "electronicCheck": {
      "form": "electronicAndPrinted",
      "contact": "email"
    }
  },
  "document": {
    "positions": [
      {
```

```
    "index": 1,
    "discountAmount": 500.00
  },
  {
    "index": 3,
    "discountAmount": 100.00
  },
  {
    "index": 2,
    "discountAmount": 50.00
  }
]
},
"cashierInformation": [
  {
    "text": "Сообщение кассиру"
  }
],
"customerInformation": [
  {
    "text": "Сообщение покупателю"
  }
],
"printingInformation": [
  [
    { "type": "text", "alignment": "left", "text": "Ранг 1" },
    { "type": "line", "symbol" : "*" },
    { "type": "text", "size": "large", "text": "Внимание! ПОДАРОК!" },
    { "type": "text", "size": "medium", "text": "Рога и копыта дарят Вам" },
    { "type": "text", "size": "small", "text": "15% от суммы этого чека!" },
    { "type": "text", "size": "default", "text": "А в рублях это 7,50 р." },
    { "type": "text", "alignment": "left", "text": "Зайдите на" },
    { "type": "text", "size": "medium", "text": "www.atol.ru" },
    { "type": "text", "alignment": "left", "text": "и введите промо-код:" },
    { "type": "text", "size": "medium", "text": "5012#5640" },
    { "type": "text", "alignment": "left", "text": "или отправьте sms на номер
3299" },
    { "type": "text", "alignment": "left", "text": "bonus 5012#5640" },
    { "type": "text", "alignment": "left", "text": "ДЕЙСТВУЕТ В ТЕЧЕНИЕ 15
МИНУТ!" },
  ]
],
```

```

    { "type": "qrcode", "size": "normal", "data": "http://atol.ru/PromoCode/Activate/5012-5640" },
    { "type": "pair", "left": "27.01.2015", "right": "16:45" },
    { "type": "br" },
    { "type": "barcode", "size": "normal", "data": "123456789012", "printText": "below" },
    { "type": "br" },
    { "type": "text", "alignment": "left", "text": "Текст слева" },
    { "type": "br" },
    { "type": "text", "alignment": "center", "size": "small", "text": "Текст по центру" },
    { "type": "br" },
    { "type": "text", "alignment": "right", "text": "Текст справа" },
    { "type": "br" }
  ]
]
}

```

Описание полей ответа на запрос пречека

Поле	Тип	Обязательность	Описание
client	Клиент	Нет	Данные клиента на сервере СЛ. Если не указан, то КПО выполняет последующие действия в соответствии с локальными данными.
mobilePhone	Символьный	Нет	Мобильный телефон клиента. Если указан, и в СЛ не указан способ предоставления чека, то содержимое данного поля КПО предложит к выбору в списке контактов при вызове функции отправки электронного чека. Если в ответе содержатся параметры для отправки электронного чека с использованием номера мобильного телефона, то данное поле становится обязательным. В этом случае, если содержимое поля отсутствует или не корректно, кассир получит соответствующее сообщение об ошибке, чек будет предоставлен

Поле	Тип	Обязательность	Описание
			согласно настройкам Frontol. Ожидается номер телефона строго в международном формате без каких-либо разделителей.
email	Символьный	Нет	Адрес электронной почты клиента. Если указан, и в СЛ не указан способ предоставления чека, то содержимое данного поля КПО предложит к выбору в списке контактов при вызове функции отправки электронного чека. Если в ответе содержатся параметры для отправки электронного чека с использованием адреса электронной почты, то данное поле становится обязательным. В этом случае, если содержимое поля отсутствует или не корректно, кассир получит соответствующее сообщение об ошибке, чек будет предоставлен согласно настройкам Frontol. Ожидается корректный адрес электронной почты.
validationCode	Символьный	Нет	Код подтверждения. Если указан, то КПО не применит ответ, пока кассир не введет правильный код подтверждения. Рекомендуется передавать цифровой код из 4 цифр.
availableAmount	Числовой	Нет	Доступная сумма для оплаты бонусом. Если указана, то будет использоваться как минимально доступная сумма для оплаты бонусом. Если сумма будет превышать сумму с учетом ограничений КПО, то КПО будет использовать сумму в соответствии со своими ограничениями. Таким образом, в данном поле можно возвращать либо баланс, либо сумму,

Поле	Тип	Обязательность	Описание
			ограничивающую оплату по правилам СЛ.
electronicCheck	Электронный чек	Нет	Параметры электронного чека. При наличии данного поля КПО отправит электронный чек без каких-либо дополнительных действий со стороны кассира. Отсутствие поля означает, что по умолчанию электронный чек не отправляется, но у кассира в зависимости от наличия прав и настроек КПО есть возможность ввести контакт клиента и инициировать отправку электронного чека.
form	Символьный	Нет	Возможные значения: <ul style="list-style-type: none"> • <code>electronicAndPrinted</code> — электронная и печатная формы чека (значение по умолчанию). Чек будет распечатан и отправлен в электронной форме; • <code>electronicOnly</code> — только электронная форма чека. Чек не будет распечатан, а будет отправлен только в электронной форме.
contact	Символьный	Да	Возможные значения: <ul style="list-style-type: none"> • <code>email</code> — для отправки электронного чека КПО будет использовать электронную почту клиента. В этом случае становится обязательным наличие корректно заполненного поля <code>email</code> в данных клиента. • <code>mobilePhone</code> — для отправки электронного чека КПО будет использовать мобильный телефон клиента. В этом случае становится обязательным наличие корректно заполненного поля <code>mobilePhone</code> в данных клиента.

Поле	Тип	Обязательность	Описание
document	Документ	Нет	Передается содержимое документа. Если документ отсутствует, то это равносильно тому, что скидок СЛ нет.
positions	Позиции	Нет	Массив позиций документа со скидками от СЛ. Отсутствие позиции означает, что скидки по ней нет. Если позиция присутствует, то обязательно должны быть заполнены поля index и discountAmount. Значение поля discountAmount, равное 0, также означает, что скидка от СЛ по данной позиции отсутствует.
index	Целый	Да	Идентификатор позиции в документе
discountAmount	Числовой	Да	Сумма скидки по данной позиции. КПО может применить не всю скидку, если она выйдет за настроенные ограничения по скидкам.
cashierInformation	Блоки текста	Нет	Информация для вывода кассиру. Описание протокола см. в разделе «Информация для кассира cashierInformation».
customerInformation	Блоки текста	Нет	Информация для вывода покупателю. Описание протокола см. в разделе «Информация для покупателя customerInformation»
printingInformation	Массив слайпов	Нет	Информация для печати. Описание протокола см. в разделе «Информация для печати printingInformation».

Оплата бонусом

КПО использует этот запрос для проведения оплаты бонусом. Запрос может быть выполнен только в online-режиме. Если на запрос возвращается ошибка связи, то оплата бонусом невозможна.



Для Frontol при оплате бонусом будут учитываться только ограничения по минимальной цене товара и только если соответствующая настройка включена во вкладке «Глобальный контроль» справочника товаров во Frontol Администраторе (подробнее о настройке см. в документе «Руководство администратора» для ПО Frontol).

POST запрос оплаты бонусом

POST <URL сервера>/document

```
{
  "action": "payByBonus",
  "payment": {
    "mode": "nonFiscal",
    "amount": 600.00
  },
  "dateTime": "2017-10-09T18:31:42.201+03:00",
  "organization": "ООО Ромашка",
  "businessUnit": "Магазин на ул. Ленина",
  "workPlace": "POS 12",
  "cashier": {
    "code": "1",
    "name": "Имя",
    "text": "Кассир Иванов Иван Иванович"
  },
  // При использовании карты
  "client": {
    "card": "9070000000001000"
  },
  // При использовании телефона вместо карты
  "client": {
    "mobilePhone": "+79211022546"
  },
  "number": 12346,
  "shift": 23,
  "uid": "ca8a85dc-f8b5-4589-b4e7-d8edb44c72bf",
  "type": "receipt",
  "coupons": [
```

```
"OZON378F1D",
"300R"
],
"positions": [
  {
    "index": 1,
    "id": "120474",
    "text": "Радиоуправляемый Квадрокоптер",
    "price": 2500.00,
    "minimumPrice": 1000.00,
    "quantity": 2.000,
    "totalAmount": 3500.00,
    "coupons": [
      "Kitfort20",
      "HOME44"
    ]
  },
  {
    "index": 3,
    "id": "aa234",
    "text": "Ваф. трубочки Вереск крем-брюле 200г на фруктозе",
    "price": 54.20,
    "minimumPrice": 0.00,
    "quantity": 2.000,
    "totalAmount": 0.00
  },
  {
    "index": 2,
    "id": "70259",
    "text": "Колбаса Майкопская с/к в/с ГОСТ Дмитровские колбасы",
    "price": 780.90,
    "minimumPrice": 700.00,
    "quantity": 0.732,
    "totalAmount": 521.62
  }
]
```

```

    }
  ]
}
```

Описание полей запроса оплаты бонусом

Поле	Тип	Описание
action	Символьный	Действие с документом: <ul style="list-style-type: none"> payByBonus — оплатить бонусом.
payment	Проводимая оплата	Указываются данные по проводимой оплате
mode	Символьный	Режим учета оплаты в документе: <ul style="list-style-type: none"> nonFiscal — нефискальная оплата, которая работает как скидка. Оплата бонусом может быть только нефискальной.
amount	Числовой	Сумма оплаты бонусом
client	Клиент	Данные клиента для авторизации. В зависимости от способа идентификации клиента поле может содержать либо номер карты, либо номер телефона.
mobilePhone	Символьный	Передается строго в международном формате без каких-либо разделителей.
card	Символьный	Поле содержит одно из следующих значений: <ul style="list-style-type: none"> содержимое магнитной полосы, разобранное в соответствии с настройками КПО; содержимое штрихкода карты; введенные кассиром данные.
number	Целый	Программный номер документа
shift	Целый	Программный номер смены
uid	Символьный	Уникальный идентификатор документа
type	Символьный	Тип документа: <ul style="list-style-type: none"> receipt — приход (продажа).

Поле	Тип	Описание
coupons	Купоны документа	Массив купонов, связанных с документом. Передается только в документе с типом «приход (продажа)».
positions	Позиции	Массив позиций документа
index	Целый	Номер позиции в списке
id	Символьный	Идентификатор товара (код или артикул) в позиции
text	Символьный	Наименование позиции (товара или одно из predetermined в КПО, например, «свободная цена»)
price	Числовой	Цена позиции. Первоначальная цена позиции до применения всех скидок, округлений и т. д.
minimumPrice	Числовой	Минимальная цена позиции. Указывается в соответствии с настройками карточки товара.
quantity	Числовой	Количество позиции
totalAmount	Числовой	Итоговая стоимость позиции. Стоимость с учетом локальных скидок, внутренних оплат бонусом, скидки предоплаты, а также скидок от СЛ, полученных при запросе с пречеком, но без округления скидкой и корректирующей скидки.
coupons	Купоны позиции	Массив купонов, связанных с позицией. Передается только в документе с типом «приход (продажа)».

Ответ на запрос оплаты бонусом

```
{
  "code": 0,
  "document": {
    "positions": [
      {
        "index": 1,
        "paidAmount": 590.88
      },
      {
        "index": 3,
```

```

        "paidAmount": 9.22
      }
    ]
  },
  "cashierInformation": [
    {
      "text": "Сообщение кассиру"
    }
  ],
  "customerInformation": [
    {
      "text": "Сообщение покупателю"
    }
  ],
  "printingInformation": [
    [
      {
        "text": "Я текст на слипе"
      }
    ]
  ]
}

```

Описание полей ответа на запрос оплаты бонусом

Поле	Тип	Обязательность	Описание
document	Документ	Нет	Передается содержимое документа. Если при успешном ответе документ отсутствует, то это равносильно тому, что СЛ списала запрошенную сумму, а распределение суммы по позициям будет выполнять КПО в соответствии со своим алгоритмом.
positions	Позиции	Нет	Массив позиций документа с распределением оплаты бонусом. Отсутствие позиции означает, что оплата по ней не распределялась. Если позиция присутствует, то обязательно должны быть заполнены поля index и paidAmount. Значение поля paidAmount, равное 0, также означает, что оплата по данной позиции не распределялась. ВНИМАНИЕ!!! При наличии

Поле	Тип	Обязательность	Описание
			<p>распределения оплаты бонусом по позициям КПО уменьшит сумму документа в соответствии с этим распределением, а не той суммой, которая передавалась в запросе.</p> <p>Если возвращенное распределение нарушит ограничения по минимальной цене какой-либо позиции, то оплата бонусом в документе не применится, кассиру будет предоставлено сообщение: “Ошибка списания бонусов.</p> <p>Система лояльности спишет с карты клиента %s бонусов, но итоговая сумма чека уменьшится на %s бонусов. Если клиент не согласен, отмените оплату бонусами.</p> <p>Возврат излишне списанных бонусов осуществляется посредством обращения клиента в администрацию магазина”.</p> <p>При подтверждении списания будет списана доступная по расчетам Frontol сумма чека. При отмене Кассиру необходимо отменить оплату бонусами.</p>
index	Целый	Да	Идентификатор позиции в документе
paidAmount	Числовой	Да	Сумма оплаты бонусом
cashierInformation	Блоки текста	Нет	Информация для вывода кассиру. Описание протокола смотрите в разделе «Информация для кассира cashierInformation».
customerInformation	Блоки текста	Нет	Информация для вывода покупателю. Описание протокола см. в разделе «Информация для покупателя customerInformation»
printingInformation	Массив слайпов	Нет	Информация для печати. Описание протокола см. в разделе «Информация для печати printingInformation»



Если возвращенное распределение нарушит ограничения по минимальной цене какой-либо позиции, то оплата бонусом в документе не применится, кассиру будет предоставлено сообщение:

“Ошибка списания бонусов.

Система лояльности спишет с карты клиента %s бонусов, но итоговая сумма чека уменьшится на %s бонусов. Если клиент не согласен, отмените оплату бонусами.

Возврат излишне списанных бонусов осуществляется посредством обращения клиента в администрацию магазина”.

При подтверждении списания будет списана доступная по расчетам Frontol сумма чека. При отмене кассиру необходимо отменить оплату бонусами.

Отмена оплаты бонусом

КПО использует запрос отмены оплаты бонусом при необходимости отменить проведенную оплату до отправки запроса с фискальным чеком. Запрос может быть выполнен только в online-режиме. Если на запрос возвращается ошибка связи, то отмена оплаты бонусом невозможна.

POST запрос отмены оплаты бонусом

POST <URL сервера>/document:

```
{
  "action": "cancelBonusPayment",
  "payment": {
    "mode": "nonFiscal",
    "amount": 600.00
  },
  "dateTime": "2017-10-09T18:31:42.201+03:00",
  "organization": "ООО Ромашка",
  "businessUnit": "Магазин на ул. Ленина",
  "workPlace": "POS 12",
  "cashier": {
    "code": "1",
    "name": "Имя",
    "text": "Кассир Иванов Иван Иванович"
  },
  // При использовании карты
  "client": {
```



```
    "card": "9070000000001000"
  },
  // При использовании телефона вместо карты
  "client": {
    "mobilePhone": "+79211022546"
  },
  "number": 12346,
  "shift": 23,
  "uid": "947277c5-04d5-4ef4-9150-385214b42367",
  "type": "receipt",
  "coupons": [
    "OZON378F1D",
    "300R"
  ],
  "positions": [
    {
      "index": 1,
      "id": "120474",
      "text": "Радиоуправляемый Квадрокоптер",
      "price": 2500.00,
      "minimumPrice": 1000.00,
      "quantity": 2.000,
      "totalAmount": 2909.12,
      "coupons": [
        "Kitfort20",
        "HOME44"
      ]
    },
    {
      "index": 3,
      "id": "aa234",
      "text": "Ваф. трубочки Вереск крем-брюле 200г на фруктозе",
      "price": 54.20,
```

```

    "minimumPrice": 0.00,
    "quantity": 2.000,
    "totalAmount": 0.00
  },
  {
    "index": 2,
    "id": "70259",
    "text": "Колбаса Майкопская с/к в/с ГОСТ Дмитровские колбасы",
    "price": 780.90,
    "minimumPrice": 700.00,
    "quantity": 0.732,
    "totalAmount": 512.40
  },
],
"payments": [
  {
    "type": "bonus",
    "mode": "nonFiscal",
    "amount": 600.00
  }
]
}

```

Описание полей запроса отмены оплаты бонусом

Поле	Тип	Описание
action	Символьный	Действие с документом: <ul style="list-style-type: none"> cancelBonusPayment — отменить оплату бонусом.
payment	Отменяемая оплата	Отменяемая оплата

Поле	Тип	Описание
mode	Символьный	Режим учета оплаты в документе: <ul style="list-style-type: none"> • nonFiscal — нефискальная оплата, которая работает как скидка. Оплата бонусом может быть только нефискальной.
amount	Числовой	Сумма оплаты бонусом
client	Клиент	Данные клиента для авторизации. В зависимости от способа идентификации клиента может содержать либо номер карты, либо номер телефона.
mobilePhone	Символьный	Передается строго в международном формате без каких-либо разделителей.
card	Символьный	Поле содержит одно из следующих значений: <ul style="list-style-type: none"> • содержимое магнитной полосы, разобранные в соответствии с настройками КПО; • содержимое штрихкода карты; • введенные кассиром данные.
number	Целый	Программный номер документа
shift	Целый	Программный номер смены
uid	Символьный	Уникальный идентификатор документа
type	Символьный	Тип документа: <ul style="list-style-type: none"> • receipt – приход (продажа).
coupons	Купоны документа	Массив купонов, связанных с документом. Передается только в документе с типом «приход (продажа)».
positions	Позиции	Массив позиций документа
index	Целый	Номер позиции в списке
id	Символьный	Идентификатор товара (код или артикул) в позиции.
text	Символьный	Наименование позиции (товара или одно из predeterminedных в КПО, например, «свободная цена»).

Поле	Тип	Описание
price	Числовой	Цена позиции. Первоначальная цена позиции до применения всех скидок, округлений и т. д.
minimumPrice	Числовой	Минимальная цена позиции. Указывается в соответствии с настройками карточки товара.
quantity	Числовой	Количество позиции
totalAmount	Числовой	Итоговая стоимость позиции. Стоимость с учетом локальных скидок, внутренних оплат бонусом, скидки предоплаты, а также скидок от СЛ, полученных при запросе с пречekom и отменяемой оплаты бонусом, но без округления скидкой и корректирующей скидки.
coupons	Купоны позиции	Массив купонов, связанных с позицией. Передается только в документе с типом «приход (продажа)».
payments	Оплаты	Массив оплат документа
type	Символьный	Тип оплаты: <ul style="list-style-type: none"> • bonus — оплата бонусом.
mode	Символьный	Режим оплаты: <ul style="list-style-type: none"> • nonFiscal — нефискальная оплата, которая работает как скидка.
amount	Числовой	Сумма оплаты

Ответ на запрос отмены оплаты бонусом

```

{
  "code": 0,
  "cashierInformation": [
    {
      "text": "Сообщение кассиру"
    }
  ],
  "customerInformation": [
    {
      "text": "Сообщение покупателю"
    }
  ],
  "printingInformation": [
    [
      {
        "text": "Я текст на слипе"
      }
    ]
  ]
}

```

Описание полей ответа на запрос отмены оплаты бонусом

Поле	Тип	Обязательность	Описание
cashierInformation	Блоки текста	Нет	Информация для вывода кассиру. Описание протокола см. в разделе «Информация для кассира cashierInformation».
customerInformation	Блоки текста	Нет	Информация для вывода покупателю. Описание протокола см. в разделе «Информация для покупателя customerInformation»
printingInformation	Массив слипов	Нет	Информация для печати. Описание протокола см. в разделе «Информация для печати printingInformation»

Оплата подарочной картой

POST запрос оплаты ПК

POST <URL сервера>/document

```
{
  "organization": "1",
  "giftCard": {
    "balance": 200,
    "id": "3333"
  },
  "action": "payByGiftCard",
  "uid": "{93FF8B30-E7E6-4A73-90AC-B5391EC DFA29}",
  "payment": {
    "amount": 100,
    "mode": "fiscal"
  },
  "businessUnit": "1",
  "dateTime": "2023-08-29T10:30:38.303+03:00",
  "number": 3267,
  "cashier": {
    "text": "Admin",
    "name": "Admin",
    "code": "1"
  },
  "shift": 53,
  "type": "receipt",
  "workPlace": "1",
}
```

Описание полей запроса оплаты ПК

Поле	Тип	Описание
action	Символьный	Действие с документом: <ul style="list-style-type: none"> payByGiftCard — оплатить документ ПК.
payment	Проводимая оплата	Указываются данные по проводимой оплате
mode	Символьный	Режим учета оплаты в документе: <ul style="list-style-type: none"> fiscal — фискальная оплата. Оплата ПК является фискальной.
amount	Числовой	Сумма оплаты ПК

Поле	Тип	Описание
uid	Символьный	Уникальный идентификатор документа
number	Целый	Программный номер документа
shift	Целый	Программный номер смены
type	Символьный	Тип документа: <ul style="list-style-type: none"> receipt – приход (продажа).
giftCard	Используемая ПК	Указываются данные по используемой ПК
balance	Числовой	Баланс ПК. В запросе — необязательное поле.
id	Символьный	Идентификатор / номер ПК

Ответ на запрос оплаты подарочной картой

```
{
  "code": 0,
  "cashierInformation": [
    {
      "text": "Сообщение кассиру"
    }
  ],
  "customerInformation": [
    {
      "text": "Сообщение покупателю"
    }
  ],
  "printingInformation": [
    [
      {
        "text": "Я текст на слипе"
      }
    ]
  ]
}
```

Описание полей ответа на запрос оплаты подарочной картой

Поле	Тип	Обязательность	Описание
cashierInformation	Блоки текста	Нет	Информация для вывода кассиру. Описание протокола см. в разделе «Информация для кассира cashierInformation».

Поле	Тип	Обязательность	Описание
customerInformation	Блоки текста	Нет	Информация для вывода кассиру. Описание протокола см. в разделе «Информация для покупателя customerInformation»
printingInformation	Массив слипов	Нет	Информация для печати. Описание протокола см. в разделе «Информация для печати printingInformation»

Отмена оплаты подарочной картой

POST запрос отмены оплаты подарочной картой

POST <URL сервера>/document

```
{
  "organization": "1",
  "action": "refundGiftCardPayment",
  "uid": "{2CB38FB9-0310-45A6-91EE-835AAA44F701}",
  "giftCard": {
    "balance": 200,
    "id": "3333"
  },
  "payment": {
    "amount": 100,
    "mode": "fiscal"
  },
  "referenceUid": "{F7277279-3CBA-4F6D-BA2B-0C191C724414}",
  "businessUnit": "1",
  "dateTime": "2023-08-29T13:02:26.630+03:00",
  "number": 3272,
  "cashier": {
    "text": "Admin",
    "name": "Admin",
    "code": "1"
  },
  "shift": 53,
  "type": "refundReceipt",
  "workPlace": "1",
}
```


Описание полей запроса отмены оплаты подарочной картой

Поле	Тип	Описание
action	Символьный	Действие с документом: <ul style="list-style-type: none"> refundGiftCardPayment — отменить оплату документа ПК / вернуть деньги на ПК.
uid	Символьный	Уникальный идентификатор документа
giftCard	Используемая ПК	Указываются данные используемой ПК.
balance	Числовой	Баланс ПК. В запросе — необязательное поле.
id	Символьный	Идентификатор / номер ПК
payment	Проводимая оплата	Указываются данные по проводимой оплате.
mode	Символьный	Режим учета оплаты в документе: <ul style="list-style-type: none"> fiscal — фискальная оплата. Оплата ПК является фискальной.
amount	Числовой	Сумма возврата оплаты ПК
number	Целый	Программный номер документа
shift	Целый	Программный номер смены
referenceUid	Символьный	Уникальный идентификатор документа продажи, по которому выполняется возврат, в случае, если произведен возврат по чеку, оплаченному ПК.
type	Символьный	Тип документа: <ul style="list-style-type: none"> receipt — приход (продажа), в случае, если произведена отмена оплаты ПК в чеке продажи; refundReceipt — возврат прихода (возврат), в случае, если произведен возврат по чеку, оплаченному ПК.

Ответ на запрос отмены оплаты подарочной картой

```
{
  "code": 0,
  "cashierInformation": [
    {
      "text": "Сообщение кассиру"
    }
  ]
}
```

```

],
"customerInformation": [
  {
    "text": "Сообщение покупателю"
  }
],
"printingInformation": [
  [
    {
      "text": "Я текст на слипе"
    }
  ]
]
}

```

Описание полей ответа на запрос отмены оплаты подарочной картой

Поле	Тип	Обязательность	Описание
cashierInformation	Блоки текста	Нет	Информация для вывода кассиру. Описание протокола см. в разделе «Информация для кассира cashierInformation».
customerInformation	Блоки текста	Нет	Информация для вывода покупателю. Описание протокола см. в разделе «Информация для покупателя customerInformation»
printingInformation	Массив слипов	Нет	Информация для печати. Описание протокола см. в разделе «Информация для печати printingInformation»

Данные клиента

POST запрос данных клиента

POST <URL сервера>/client

```

{
  "dateTime": "2017-10-09T18:31:42.201+03:00",
  "organization": "ООО Ромашка",
  "businessUnit": "Магазин на ул. Ленина",
  "workPlace": "POS 12",
  "cashier": {
    "code": "1",

```

```

    "name": "Имя",
    "text": "Кассир Иванов Иван Иванович"
  },
  // При использовании карты
  "client": {
    "card": "9070000000001000"
  },
  // При использовании телефона вместо карты
  "client": {
    "mobilePhone": "+79211022546"
  }
}

```

Описание полей запроса данных клиента

Поле	Тип	Описание
client	Клиент	Данные клиента для авторизации. В зависимости от способа идентификации клиента может содержать либо номер карты, либо номер телефона.
mobilePhone	Символьный	Передается строго в международном формате без каких-либо разделителей.
card	Символьный	Поле может содержать: <ul style="list-style-type: none"> • содержимое магнитной полосы, разобранные в соответствии с настройками КПО; • содержимое штрихкода карты; • введенные кассиром данные.

Ответ на запрос данных клиента

```

{
  "code": 0,
  "cashierInformation": [
    {
      "text": "Сообщение кассиру"
    }
  ],
  "customerInformation": [
    {
      "text": "Сообщение покупателю"
    }
  ],
  "printingInformation": [
    [
      {
        "text": "Я текст на слипе"
      }
    ]
  ]
}

```

Описание полей ответа на запрос данных клиента

Поле	Тип	Обязательность	Описание
cashierInformation	Блоки текста	Нет	Информация для вывода кассиру. Описание протокола см. в разделе «Информация для кассира cashierInformation».
customerInformation	Блоки текста	Нет	Информация для вывода покупателю. Описание протокола см. в разделе «Информация для покупателя customerInformation».
printingInformation	Массив слипов	Нет	Информация для печати. Описание протокола см. в разделе «Информация для печати printingInformation».

Фискальный чек продажи

Запрос с фискальным чеком отправляется после закрытия документа продажи в КПО. При получении ошибки связи запрос выполняется в offline-режиме. Если на запрос возвращена другая ошибка, то КПО фиксирует ее в логге, и больше запрос с данным чеком в СЛ не отправляется.

POST запрос фискального чека продажи

POST <URL сервера>/document

```
{
  "action": "confirm",
  "dateTime": "2017-10-09T18:31:42.201+03:00",
  "organization": "ООО Ромашка",
  "businessUnit": "Магазин на ул. Ленина",
  "workPlace": "POS 12",
  "cashier": {
    "code": "1",
    "name": "Имя",
    "text": "Кассир Иванов Иван Иванович"
  },
  // При использовании карты
  "client": {
    "card": "9070000000001000"
  },
  // При использовании телефона вместо карты
  "client": {
    "mobilePhone": "+79211022546"
  },
  "number": 12346,
  "shift": 23,
  "uid": "ca8a85dc-f8b5-4589-b4e7-d8edb44c72bf",
  "type": "receipt",
  "coupons": [
    "OZON378F1D",
    "300R"
  ],
  "positions": [
    {
      "index": 1,
      "id": "120474",
      "mark": "Product number",
      "code": 120474,
      "text": "Радиоуправляемый Квадрокоптер",
      "price": 2500.00,
      "minimumPrice": 1000.00,
      "quantity": 2.000,
      "totalAmount": 2909.12,
      "coupons": [
        "Kitfort20",
        "HOME44"
      ]
    }
  ]
}
```

```
    },
    {
      "index": 3,
      "id": "130234",
      "mark": "Product number",
      "code": 130234,
      "text": "Ваф. трубочки Вереск крем-брюле 200г на фруктозе",
      "price": 54.20,
      "minimumPrice": 0.00,
      "quantity": 2.000,
      "totalAmount": 0.00
    },
    {
      "index": 2,
      "id": "70259",
      "mark": "Product number",
      "code": 70259,
      "text": "Колбаса Майкопская с/к в/с ГОСТ Дмитровские колбасы",
      "price": 780.90,
      "minimumPrice": 700.00,
      "quantity": 0.732,
      "totalAmount": 512.40
    },
  ],
  "discardedAmount": 0.52,
  "payments": [
    {
      "type": "bonus",
      "mode": "nonFiscal",
      "amount": 600.00
    },
    {
      "type": "cash",
      "mode": "fiscal",
      "amount": 3000.00
    },
    {
      "type": "creditCard",
      "mode": "fiscal",
      "amount": 421.00
    }
  ]
}
```

Описание полей запроса фискального чека продажи

Поле	Тип	Описание
action	Символьный	Действие с документом: <ul style="list-style-type: none"> confirm — подтвердить документ.
client	Клиент	Данные клиента для авторизации. В зависимости от способа идентификации клиента может содержать либо номер карты, либо номер телефона.
mobilePhone	Символьный	Передается строго в международном формате без каких-либо разделителей.
card	Символьный	Поле содержит одно из следующих значений: <ul style="list-style-type: none"> содержимое магнитной полосы, разобранные в соответствии с настройками КПО; содержимое штрихкода карты; введенные кассиром данные.
number	Целый	Программный номер документа
shift	Целый	Программный номер смены
uid	Символьный	Уникальный идентификатор документа
type	Символьный	Тип документа: <ul style="list-style-type: none"> receipt — приход (продажа).
coupons	Купоны документа	Массив купонов, связанных с документом. Передается только в документе с типом «приход (продажа)».
positions	Позиции	Массив позиций документа
index	Целый	Идентификатор позиции в документе
id	Символьный	Идентификатор товара (код или артикул) в позиции.* Оставлен для обратной совместимости.
mark	Символьный	Артикул товара в позиции
code	Числовой	Код товара в позиции.
text	Символьный	Наименование позиции (товара или одно из предопределенных в КПО, например, «свободная цена»).

Поле	Тип	Описание
price	Числовой	Цена позиции. Первоначальная цена позиции до применения всех скидок, округлений и т. д.
minimumPrice	Числовой	Минимальная цена позиции. Указывается в соответствии с настройками карточки товара.
quantity	Числовой	Количество позиции
totalAmount	Числовой	Итоговая стоимость позиции. Стоимость с учетом локальных скидок, внутренних оплат бонусом, скидки предоплаты, а также скидок от СЛ, полученных при запросе с пречекком, оплаты бонусом, последующих нефискальных оплат, округления скидкой и корректирующей скидки.
coupons	Купоны позиции	Массив купонов, связанных с позицией. Передается только в документе с типом «приход (продажа)».
discardedAmount	Числовой	Сумма отброшенных копеек в соответствии с механизмом, описанном в форматах фискальных документов. Не является скидкой и не распределяется по позициям. Поле передается, если используется способ округления «Округление итоговой суммы чека к расчету».
payments	Оплаты	Массив оплат документа
type	Символьный	Тип оплаты: <ul style="list-style-type: none"> • cash — оплата наличными; • creditCard — оплата банковской картой или QR-кодом; • bonus — оплата бонусом; • giftCard — оплата подарочной картой; • other — прочие типы оплат.
mode	Символьный	Режим учета оплаты в документе: <ul style="list-style-type: none"> • fiscal — фискальная оплата; • nonFiscal — нефискальная оплата, которая работает как скидка.
amount	Числовой	Сумма оплаты

* Если в БД настроено, что идентификатор товара:

- число до 10 разрядов — id=code;
- строка до 20 символов — id=mark.

Ответ на запрос фискального чека продажи

```
{
  "code": 0,
  "cashierInformation": [
    {
      "text": "Сообщение кассиру"
    }
  ],
  "customerInformation": [
    {
      "text": "Сообщение покупателю"
    }
  ],
  "printingInformation": [
    [
      {
        "text": "Я текст на слипе"
      }
    ]
  ]
}
```

Описание полей ответа на запрос фискального чека продажи

Поле	Тип	Обязательность	Описание
cashierInformation	Блоки текста	Нет	Информация для вывода кассиру. Описание протокола см. в разделе «Информация для кассира cashierInformation».
customerInformation	Блоки текста	Нет	Информация для вывода покупателю. Описание протокола см. в разделе «Информация для покупателя customerInformation».
printingInformation	Массив слипов	Нет	Информация для печати. Описание протокола см. в разделе «Информация для печати printingInformation».

Фискальный чек возврата

Запрос с фискальным чеком возврата аналогичен запросу с фискальным чеком продажи (см. подробнее в разделе «Фискальный чек продажи»). Логика отправки и обработки ошибки связи аналогична.

POST запрос фискального чека возврата

POST <URL сервера>/document

```
{
  "action": "confirm",
  "dateTime": "2017-10-09T18:31:42.201+03:00",
  "organization": "ООО Ромашка",
  "businessUnit": "Магазин на ул. Ленина",
  "workPlace": "POS 12",
  "cashier": {
    "code": "1",
    "name": "Имя",
    "text": "Кассир Иванов Иван Иванович"
  },
  // При использовании карты
  "client": {
    "card": "9070000000001000"
  },
  // При использовании телефона вместо карты
  "client": {
    "mobilePhone": "+79211022546"
  },
  "number": 12346,
  "shift": 23,
  "uid": "947277c5-04d5-4ef4-9150-385214b42367",
  "referenceUid": "ca8a85dc-f8b5-4589-b4e7-d8edb44c72bf",
  "type": "refundReceipt",
  "positions": [
    {
      "index": 1,
      "referenceIndex": 1,
      "id": "120474",
      "mark": "Product number",
      "code": 120474,
      "text": "Радиоуправляемый Квадрокоптер",
      "price": 2500.00,
      "minimumPrice": 1000.00,
      "quantity": 2.000,
      "totalAmount": 2909.12
    }
  ],
}
```

```
{
  "index": 3,
  "referenceIndex": 3,
  "id": "130234",
  "mark": "Product number",
  "code": 130234,
  "text": "Ваф. трубочки Вереск крем-брюле 200г на фруктозе",
  "price": 54.20,
  "minimumPrice": 0.00,
  "quantity": 2.000,
  "totalAmount": 0.00
},
{
  "index": 4,
  "referenceIndex": 2,
  "id": "70259",
  "mark": "Product number",
  "code": 70259,
  "text": "Колбаса Майкопская с/к в/с ГОСТ Дмитровские колбасы",
  "price": 780.90,
  "minimumPrice": 700.00,
  "quantity": 0.732,
  "totalAmount": 512.40
},
],
"discardedAmount": 0.52,
"payments": [
  {
    "type": "bonus",
    "mode": "nonFiscal",
    "amount": 600.00
  },
  {
    "type": "cash",
    "mode": "fiscal",
    "amount": 3000.00
  },
  {
    "type": "creditCard",
    "mode": "fiscal",
    "amount": 421.00
  }
]
}
```

Описание полей запроса фискального чека возврата

Поле	Тип	Описание
action	Символьный	Действие с документом: <ul style="list-style-type: none"> confirm — подтвердить документ.
client	Клиент	Данные клиента для авторизации. В зависимости от способа идентификации клиента может содержать либо номер карты, либо номер телефона.
mobilePhone	Символьный	Передается строго в международном формате без каких-либо разделителей.
card	Символьный	Поле может содержать: <ul style="list-style-type: none"> содержимое магнитной полосы, разобранное в соответствии с настройками КПО; содержимое штрихкода карты; введенные кассиром данные.
number	Целый	Программный номер документа
shift	Целый	Программный номер смены
uid	Символьный	Уникальный идентификатор документа
referenceUid	Символьный	Уникальный идентификатор документа продажи, по которому выполняется возврат.
type	Символьный	Тип документа: <ul style="list-style-type: none"> refundReceipt — возврат прихода (возврат).
positions	Позиции	Массив позиций документа
index	Целый	Идентификатор позиции в документе
referenceIndex	Целый	Идентификатор позиции из документа продажи, по которому выполняется возврат
id	Символьный	Идентификатор товара (код или артикул) в позиции.* Оставлен для обратной совместимости.
mark	Символьный	Артикул товара в позиции
code	Числовой	Код товара в позиции

Поле	Тип	Описание
text	Символьный	Наименование позиции (товара или одно из predetermined в КПО, например, «свободная цена»)
price	Числовой	Цена позиции. Первоначальная цена позиции до применения всех скидок, округлений и т. д.
minimumPrice	Числовой	Минимальная цена позиции. Указывается в соответствии с настройками карточки товара.
quantity	Числовой	Количество позиции
totalAmount	Числовой	Итоговая стоимость позиции. Стоимость с учетом локальных скидок, внутренних оплат бонусом, скидки предоплаты, а также скидок от СЛ, полученных при запросе с пречекком, оплаты бонусом, последующих нефискальных оплат, округления скидкой и корректирующей скидки.
discardedAmount	Числовой	Сумма отброшенных копеек в соответствии с механизмом, описанным в форматах фискальных документов. Не является скидкой и не распределяется по позициям. Поле передается, если используется способ округления «Округление итоговой суммы чека к расчету».
payments	Оплаты	Массив оплат документа
type	Символьный	Тип оплаты: <ul style="list-style-type: none"> • cash — оплата наличными; • creditCard — оплата банковской картой или QR-кодом; • bonus — оплата бонусом; • giftCard — оплата подарочной картой; • other — прочие типы оплат.
mode	Символьный	Режим учета оплаты в документе: <ul style="list-style-type: none"> • fiscal — фискальная оплата; • nonFiscal — нефискальная оплата, которая работает как скидка.
amount	Числовой	Сумма оплаты

* Если в БД настроено, что идентификатор товара:

- число до 10 разрядов — id=code;
- строка до 20 символов — id=mark.

Ответ на запрос фискального чека возврата

```
{
  "code": 0,
  "cashierInformation": [
    {
      "text": "Сообщение кассиру"
    }
  ],
  "customerInformation": [
    {
      "text": "Сообщение покупателю"
    }
  ],
  "printingInformation": [
    [
      {
        "text": "Я текст на слипе"
      }
    ]
  ]
}
```

Описание полей ответа на запрос фискального чека возврата

Поле	Тип	Обязательность	Описание
cashierInformation	Блоки текста	Нет	Информация для вывода кассиру. Описание протокола см. в разделе «Информация для кассира cashierInformation».
customerInformation	Блоки текста	Нет	Информация для вывода покупателю. Описание протокола см. в разделе «Информация для покупателя customerInformation».
printingInformation	Массив слипов	Нет	Информация для печати. Описание протокола см. в разделе «Информация для печати printingInformation».

Дополнительные запросы

Анкета клиента

Запрос формы анкеты

POST <URL сервера>/extra/client

```
{
  "action": "describe",
  "dateTime": "2017-10-09T18:31:42.201+03:00",
  "organization": "ООО Ромашка",
  "businessUnit": "Магазин на ул. Ленина",
  "workPlace": "POS 12",
  "cashier": {
    "code": "1",
    "name": "Имя",
    "text": "Кассир Иванов Иван Иванович"
  },
  // При использовании карты
  "client": {
    "card": "90700000000001000"
  },
  // При использовании телефона вместо карты
  "client": {
    "mobilePhone": "+79211022546"
  }
}
```

Описание полей запроса анкеты клиента

Поле	Тип	Описание
action	Символьный	Действие: <ul style="list-style-type: none"> describe — описать.
client	Клиент	Данные клиента для авторизации. При авторизации по телефону запрос будет содержать телефон, а при авторизации по карте — карту.
mobilePhone	Символьный	Передается строго в международном формате без каких-либо разделителей.

Поле	Тип	Описание
card	Символьный	<p>Поле может содержать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • содержимое магнитной полосы, разобранное в соответствии с настройками КПО; • содержимое штрихкода карты; • введенные кассиром данные.

Ответ на запрос анкеты клиента

```
{
  "code": 0,
  "form": {
    "title": {
      "text": "Анкета клиента"
    },
    "elements": [
      {
        "type": "label",
        "text": "Заполните анкету клиента",
        "alignment": "center",
        "weight": "bold",
        "size": "large"
      },
      {
        "type": "inputLine",
        "name": "fio",
        "text": "ФИО клиента:",
        "regExp": "\\D"
      },
      {
        "type": "inputLine",
        "name": "phone",
        "text": "Мобильный телефон:",
        "default": "+7",
        "regExp": "^/+7\\d{10}$"
      },
      {
        "type": "inputLine",
        "name": "dob",
        "text": "Дата рождения ДД.ММ.ГГГГ:",
        "regExp": "^(0[1-9]|12)[0-9]|3[01])\\. (0[1-9]|1[012])\\. (19|20)\\d\\d$"
      }
    ]
  }
}
```



```

    },
    {
      "type": "comboBox",
      "name": "gender",
      "text": "Пол",
      "default": "undefined",
      "items": [
        {
          "value": "undefined",
          "text": "Выберите..."
        },
        {
          "value": "male",
          "text": "Мужской"
        },
        {
          "value": "female",
          "text": "Женский"
        }
      ]
    }
  ]
}
}
}

```

Описание полей ответа на запрос анкеты клиента

Поле	Тип	Обязательность	Описание
form	Форма	Нет	Описание формы анкеты с элементами для отображения и ввода. Если форма отсутствует, то дальнейшие запросы не выполняются.
title	Заголовок	Нет	Заголовок формы
text	Символьный	Нет	Текст заголовка формы
elements	Массив графических элементов формы	Нет	Массив графических элементов для отображения на форме. Расположение элементов на форме соответствует последовательности объектов в массиве. Описание типов и свойств элементов приведено ниже.

Типы элементов

Поле	Тип	Описание
type	Символьный	Возможные значения: <ul style="list-style-type: none"> • label — текстовая информация (значение по умолчанию); • inputLine — поле ввода произвольной текстовой информации; • comboBox — поле ввода значения из определенного списка.

Элементы с типом label

Элементы указанного типа обладают следующими свойствами.

Поле	Тип	Обязательность	Описание
text	Символьный	Да	Текст для отображения
alignment	Символьный	Нет	Выравнивание текста. Допустимые значения: <ul style="list-style-type: none"> • left — по левому краю (значение по умолчанию); • center — по центру; • right — по правому краю.
weight	Символьный	Нет	Начертание текста. Допустимые значения: <ul style="list-style-type: none"> • normal — нормальное (значение по умолчанию); • bold — жирное.
size	Символьный	Нет	Размер текста. Допустимые значения: <ul style="list-style-type: none"> • small — соответствует размеру основного шрифта (значение по умолчанию); • medium — +2 к размеру основного; • large — +4 к размеру основного; • extralarge — +6 к размеру основного.

Элементы с типом inputLine

Элементы указанного типа обладают следующими свойствами.

Поле	Тип	Обязательность	Описание
name	Символьный	Да	Наименование запрашиваемого значения в поле ввода
text	Символьный	Нет	Текст у поля

Поле	Тип	Обязательность	Описание
default	Символьный	Нет	Значение поля по умолчанию
regExp	Символьный	Нет	Регулярное выражение для ограничения ввода

Элементы с типом *comboBox*

Элементы указанного типа обладают следующими свойствами.

Поле	Тип	Обязательность	Описание
name	Символьный	Да	Наименование запрашиваемого значения в поле ввода
text	Символьный	Нет	Текст у поля
default	Символьный	Нет	Значение поля по умолчанию. Если не задано, то выбирается первое.
items	Значения для выбора	Да	Массив допустимых значений для выбора в поле ввода
value	Символьный	Да	Значение
text	Символьный	Да	Отображаемый текст при выборе

Запрос проверки данных анкеты

POST <URL сервера>/extra/client

```
{
  "action": "check",
  "dateTime": "2017-10-09T18:31:42.201+03:00",
  "organization": "ООО Ромашка",
  "businessUnit": "Магазин на ул. Ленина",
  "workPlace": "POS 12",
  // При использовании карты
  "client": {
    "card": "90700000000001000"
  },
  // При использовании телефона вместо карты
  "client": {
    "mobilePhone": "+79211022546"
  },
  "values": [
    {
      "name": "fio",
      "value": "Иванов Иван Иванович"
    },
    {
      "name": "phone",
      "value": "+73335554477"
    },
    {
      "name": "dob",
      "value": "01.01.1905"
    },
    {
      "name": "gender",
      "value": "male"
    }
  ]
}
```

Описание полей запроса проверки данных анкеты

Поле	Тип	Описание
action	Символьный	Действие: <ul style="list-style-type: none">• check — проверить.

Поле	Тип	Описание
client	Клиент	Данные клиента для авторизации. При авторизации по телефону запрос будет содержать телефон, а при авторизации по карте — карту.
mobilePhone	Символьный	Передается строго в международном формате без каких-либо разделителей.
card	Символьный	Поле может содержать: <ul style="list-style-type: none"> • содержимое магнитной полосы, разобранное в соответствии с настройками КПО; • содержимое штрихкода карты; • введенные кассиром данные.
values	Значения	Массив введенных значений
name	Символьный	Наименование значения
value	Символьный	Значение

Ответ на запрос проверки данных анкеты

```
{
  "code": 0,
  "client": {
    "validationCode": "8956"
  }
}
```

Описание полей ответа на запрос проверки данных анкеты

Поле	Тип	Обязательность	Описание
validationCode	Символьный	Нет	Код подтверждения. Если указан, то КПО выполнит запрос для проведения анкеты, только если кассир введет правильный код подтверждения. Рекомендуется передавать цифровой код из 4 цифр.

Запрос для проведения анкеты клиента

POST <URL сервера>/extra/client

```

{
  "action": "execute",
  "dateTime": "2017-10-09T18:31:42.201+03:00",
  "organization": "ООО Ромашка",
  "businessUnit": "Магазин на ул. Ленина",
  "workPlace": "POS 12",
  // При использовании карты
  "client": {
    "card": "9070000000001000"
  },
  // При использовании телефона вместо карты
  "client": {
    "mobilePhone": "+79211022546"
  },
  "values": [
    {
      "name": "fio",
      "value": "Иванов Иван Иванович"
    },
    {
      "name": "phone",
      "value": "+73335554477"
    },
    {
      "name": "dob",
      "value": "01.01.1905"
    },
    {
      "name": "gender",
      "value": "male"
    }
  ]
}

```

Описание полей запроса для проведения анкеты клиента

Поле	Тип	Описание
action	Символьный	Действие: <ul style="list-style-type: none"> execute — провести.

Поле	Тип	Описание
client	Клиент	Данные клиента для авторизации. При авторизации по телефону запрос будет содержать телефон, а при авторизации по карте — карту.
mobilePhone	Символьный	Передается строго в международном формате без каких-либо разделителей.
card	Символьный	Поле может содержать: <ul style="list-style-type: none"> • содержимое магнитной полосы, разобранное в соответствии с настройками КПО; • содержимое штрихкода карты; • введенные кассиром данные.
values	Значения	Массив введенных значений
name	Символьный	Наименование значения
value	Символьный	Значение

Ответ на запрос проведения анкеты клиента

```
{
  "code": 0,
  "cashierInformation": [
    {
      "text": "Сообщение кассиру"
    }
  ],
  "customerInformation": [
    {
      "text": "Сообщение покупателю"
    }
  ],
  "printingInformation": [
    [
      {
        "text": "Я текст на слипе"
      }
    ]
  ]
}
```

Описание полей ответа на запрос проверки данных анкеты

Поле	Тип	Обязательность	Описание
cashierInformation	Блоки текста	Нет	Информация для вывода кассиру. Описание протокола см. в разделе «Информация для кассира cashierInformation».
customerInformation	Блоки текста	Нет	Информация для вывода покупателю. Описание протокола см. в разделе «Информация для покупателя customerInformation».
printingInformation	Массив слайпов	Нет	Массив слайпов для печати. Описание протокола см. в разделе «Информация для печати printingInformation».

Подарочные карты***Запрос статуса подарочной карты***

POST <URL сервера>/giftCard

```
{
  "organization": "1",
  "action": "giftCardInfo",
  "giftCard": {
    "balance": 100,
    "id": "3333"
  },
  "businessUnit": "1",
  "dateTime": "2023-08-29T13:02:25.088+03:00",
  "cashier": {
    "text": "Admin",
    "name": "Admin",
    "code": "1"
  }
}
```

Описание полей запроса статуса подарочной карты

Поле	Тип	Описание
action	Символьный	Действие: <ul style="list-style-type: none"> giftCardInfo — получить статус ПК.

Поле	Тип	Описание
giftCard	Используемая ПК	Указываются данные по используемой ПК.
balance	Числовой	Баланс ПК. В запросе — необязательное поле.
id	Символьный	Идентификатор / номер ПК

Ответ на запрос статуса подарочной карты

```
{
  "code": 0,
  "giftCard": {
    "id": "3333",
    "state": 2,
    "balance": 100,
    "activationDate": "13.09.2023",
    "lastPaymentDate": "13/09/2023"
  },
  "cashierInformation": [
    {
      "text": "Сообщение кассиру"
    }
  ],
  "customerInformation": [
    {
      "text": "Сообщение покупателю"
    }
  ],
  "printingInformation": [
    [
      {
        "text": "Я текст на слипе"
      }
    ]
  ]
}
```

Описание полей ответа на запрос статуса подарочной карты

Поле	Тип	Обязательность	Описание
giftCard	Используемая ПК	Да	Указываются данные по запрошенной ПК.

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id	Символьный	Да	Идентификатор / номер ПК
state	Числовой	Да	Статус ПК: <ul style="list-style-type: none"> • 0 — заблокирована; • 1 — активна; • 2 — новая, т. е., информация по ПК отсутствует в СЛ.
balance	Числовой	Да	Баланс ПК
activationDate	Символьный	Нет	Строка с датой в любом формате, например "13.09.2023"
lastPaymentDate	Символьный	Нет	Строка с датой в любом формате, например "13/09/2023"
cashierInformation	Блоки текста	Нет	Информация для вывода кассиру. Описание протокола см. в разделе «Информация для кассира cashierInformation».
customerInformation	Блоки текста	Нет	Информация для вывода покупателю. Описание протокола см. в разделе «Информация для покупателя customerInformation».
printingInformation	Массив слипов	Нет	Информация для печати. Описание протокола см. в разделе «Информация для печати printingInformation».

Запрос активации подарочной карты

POST <URL сервера>/giftCard

```
{
  "organization": "1",
  "action": "giftCardActivate",
  "giftCard": {
    "balance": 100,
    "id": "3333"
  },
  "businessUnit": "1",
  "dateTime": "2023-08-30T15:36:07.120+03:00",
  "cashier": {
    "text": "Admin",
    "name": "Admin",
```

```

    "code": "1"
  },
  "workPlace": "1"
}

```

Описание полей активации подарочной карты

Поле	Тип	Описание
action	Символьный	Действие: • giftCardActivate — активировать ПК.
giftCard	Используемая ПК	Указываются данные по используемой ПК.
balance	Числовой	Номинал ПК. Для карт с открытым номиналом содержит введенный пользователем номинал.
id	Символьный	Идентификатор / номер ПК

Ответ на запрос активации подарочной карты

```

{
  "code": 0,
  "giftCard": {
    "id": "3333",
    "state": 1,
    "balance": 100
  },
  "cashierInformation": [
    {
      "text": "Сообщение кассиру"
    }
  ],
  "customerInformation": [
    {
      "text": "Сообщение покупателю"
    }
  ],
  "printingInformation": [
    [
      {
        "text": "Я текст на слипе"
      }
    ]
  ]
}

```

Описание полей ответа на запрос активации подарочной карты

Поле	Тип	Обязательность	Описание
giftCard	Используемая ПК	Да	Указываются данные по запрошенной ПК.
balance	Числовой	Да	Баланс ПК
id	Символьный	Да	Идентификатор / номер ПК
state	Числовой	Да	Статус ПК: <ul style="list-style-type: none"> • 0 — заблокирована; • 1 — активна; • 2 — новая, т. е., информация по ПК отсутствует в СЛ.
cashierInformation	Блоки текста	Нет	Информация для вывода кассиру. Описание протокола см. в разделе «Информация для кассира cashierInformation».
customerInformation	Блоки текста	Нет	Информация для вывода покупателю. Описание протокола см. в разделе «Информация для покупателя customerInformation».
printingInformation	Массив слайпов	Нет	Информация для печати. Описание протокола см. в разделе «Информация для печати printingInformation».

Запрос деактивации подарочной карты

POST <URL сервера>/giftCard

```
{
  "organization": "1",
  "action": "giftCardDeactivate",
  "giftCard": {
    "balance": 100,
    "id": "3333"
  },
  "businessUnit": "1",
  "dateTime": "2023-08-30T15:38:33.605+03:00",
  "cashier": {
    "text": "Admin",
    "name": "Admin",
    "code": "1"
  }
}
```

```

},
"workPlace": "1"
}

```

Описание полей запроса деактивации подарочной карты

Поле	Тип	Описание
action	Символьный	Действие: <ul style="list-style-type: none"> giftCardDeactivate — деактивировать ПК.
giftCard	Используемая ПК	Указываются данные по используемой ПК.
balance	Числовой	Номинал ПК. Для карт с открытым номиналом содержит номинал, введенный пользователем при активации.
id	Символьный	Идентификатор / номер ПК

Ответ на запрос деактивации подарочной карты

```

{
  "code": 0,
  "giftCard": {
    "id": "3333",
    "state": 0,
    "balance": 100
  },
  "cashierInformation": [
    {
      "text": "Сообщение кассиру"
    }
  ],
  "customerInformation": [
    {
      "text": "Сообщение покупателю"
    }
  ],
  "printingInformation": [
    [
      {
        "text": "Я текст на слипе"
      }
    ]
  ]
}

```

Описание полей ответа на запрос деактивации подарочной карты

Поле	Тип	Обязательность	Описание
giftCard	Используемая ПК	Да	Указываются данные по запрошенной ПК.
balance	Числовой	Да	Баланс ПК
id	Символьный	Да	Идентификатор / номер ПК
state	Числовой	Да	Статус ПК: <ul style="list-style-type: none"> • 0 — заблокирована; • 1 — активна; • 2 — новая, т. е., информация по ПК отсутствует в СЛ.
cashierInformation	Блоки текста	Нет	Информация для вывода кассиру. Описание протокола см. в разделе «Информация для кассира cashierInformation».
customerInformation	Блоки текста	Нет	Информация для вывода покупателю. Описание протокола см. в разделе «Информация для покупателя customerInformation».
printingInformation	Массив слайпов	Нет	Информация для печати. Описание протокола см. в разделе «Информация для печати printingInformation».

Информация для вывода кассиру, покупателю и для печати

Информация для кассира cashierInformation

Описание формата

В поле cashierInformation может быть передан текстовый блок или массив тестовых блоков, в каждом из которых можно указать свои параметры отображения. Если передаются текстовые блоки, то при отображении все они складываются, разделение текста в блоках лежит на стороне системы лояльности. Общий текст переносится автоматически, если он не помещается в окне.

Поле может быть пустым.

Пример

```
"cashierInformation": [
  {
    "text": "Клиент Пупкин Иван Иванович\n",
    "alignment": "center",
    "weight": "bold",
    "size": "large"
  },
  {
    "text": "Поздравьте с днём рождения!\n",
    "weight": "bold",
    "size": "medium"
  },
  {
    "text": "На следующую покупку предоставлен подарок в размере 1000 баллов.  
1 балл = 1 рубль",
    "weight": "bold",
  }
]
```

Управление форматом текста

Поля для управления форматом.

Название	Возможные значения	Назначение
alignment	left, center, right	Выравнивание текста: <ul style="list-style-type: none"> • left — по левому краю (значение по умолчанию); • center — по центру; • right — по правому краю.

Название	Возможные значения	Назначение
size	small, medium, large, extralarge	Размер текста: <ul style="list-style-type: none"> • small — соответствует размеру основного шрифта (значение по умолчанию); • medium — +2 к размеру основного; • large — +4 к размеру основного; • extralarge — +6 к размеру основного.
weight	normal, bold	Начертание: <ul style="list-style-type: none"> • normal — нормальное (значение по умолчанию); • bold — жирное.

Информация для покупателя customerInformation

Описание формата

В поле cashierInformation передается массив текстовых блоков, в каждом из которых можно указать свои параметры отображения. При отображении все текстовые блоки складываются, разделение текста в блоках лежит на стороне системы лояльности. Общий текст переносится автоматически, если он не помещается в окне.

Пример

```

"customerInformation": [
  {
    "text": "Клиент Пупкин Иван Иванович\n",
    "alignment": "center",
    "weight": "bold",
    "size": "large"
  },
  {
    "text": "Поздравляем с днём рождения!\n",
    "weight": "bold",
    "size": "medium"
  },
  {
    "text": "На следующую покупку предоставлен подарок в размере 1000
баллов. 1 балл = 1 рубль",
    "weight": "bold",
  }
]

```


Управление форматом текста

Поля для управления форматом:

Название	Возможные значения	Назначение
alignment	left, center, right	Выравнивание текста: <ul style="list-style-type: none"> • left — по левому краю (значение по умолчанию); • center — по центру; • right — по правому краю.
size	small, medium, large, extralarge	Размер текста: <ul style="list-style-type: none"> • small — соответствует размеру основного шрифта (значение по умолчанию); • medium — +2 к размеру основного; • large — +4 к размеру основного; • extralarge — +6 к размеру основного.
weight	normal, bold	Начертание текста: <ul style="list-style-type: none"> • normal — нормальное (значение по умолчанию); • bold — жирное.

Информация для печати **printingInformation**

Описание формата

Формат информации для печати — JSON, кодировка UTF-8. Слипы передаются всегда массивом (в том числе если он один). Каждый слип представляет собой массив элементов. Каждый элемент выводится на печать с новой строки.

Элемент может быть текстом, парным текстом, разделителем, EAN13 или QR. Тип элемента указывается в свойстве type, которое по умолчанию считается текстом.

Название	Тип	Описание
type	Символьный	<p>Возможные значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • text — произвольный текст (значение по умолчанию); • pair — парный текст с выравниванием по краям чековой ленты; • line — разделительная линия на всю ширину чековой ленты; • br — возврат каретки (печать пустой строки); • barcode — штрихкод EAN13; • qrcode — QR-код.

Пример

```

"printingInformation" :
  [
    /* Первый слип */
    [
      /* Первый элемент */
      {...},
      /* Второй элемент */
      {...}
    ],
    /* Второй слип */
    [
      {...},
      {...}
    ]
  ]

```

Элементы с типом text

Элементы указанного типа обладают следующими свойствами.

Название	Тип	Описание
text	Символьный	Любая текстовая информация с доступными символами для печати в соответствии с возможностями интеграции с конкретной ККМ и самой ККМ.

Название	Тип	Описание
size	Символьный	<p>Размер текста.</p> <p>Возможность управления размером зависит от конкретной реализации поддержки ККМ в ДККТ и возможностей самой ККМ. В настоящий момент поддерживается только при работе с ККМ производства АТОЛ.</p> <p>Возможные значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • default — использовать размер шрифта из настроек ККМ (значение по умолчанию); • small — использовать 4 размер шрифта; • medium — использовать 3 размер шрифта; • large — использовать 1 размер шрифта.
alignment	Символьный	<p>Выравнивание текста.</p> <p>Возможные значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • left — по левому краю (значение по умолчанию); • center — по центру; • right — по правому краю.
wrapping	Символьный	<p>Способ переноса текста.</p> <p>Возможные значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • anywhere — перенос на любом символе (значение по умолчанию); • wordwrap — перенос по словам.

Элементы с типом *pair*

Элементы указанного типа обладают следующими свойствами.

Название	Тип	Описание
left	Символьный	Текст слева. Любая текстовая информация с доступными символами для печати в соответствии с возможностями интеграции с конкретной ККМ и самой ККМ.
right	Символьный	Текст справа. Любая текстовая информация с доступными символами для печати в соответствии с возможностями интеграции с конкретной ККМ и самой ККМ.

Название	Тип	Описание
separator	Символьный	Разделитель между текстом справа и слева. По умолчанию пробел. Доступен любой символ в соответствии с возможностями интеграции с конкретной ККМ и самой ККМ.
size	Символьный	<p>Размер текста.</p> <p>Возможность управления размером зависит от конкретной реализации поддержки ККМ в ДККТ и возможностей самой ККМ. В настоящий момент поддерживается только при работе с ККМ производства АТОЛ.</p> <p>Возможные значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • default — использовать размер шрифта из настроек ККМ (значение по умолчанию); • small — использовать 4-й размер шрифта; • medium — использовать 3-й размер шрифта; • large — использовать 1-й размер шрифта.
alignment	Символьный	<p>Выравнивание текста при переносе на новую строку. Возможные значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • left — по левому краю (значение по умолчанию); • right — по правому краю.
wrapping	Символьный	<p>Способ переноса текста. Возможные значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • anywhere — перенос на любом символе (значение по умолчанию); • wordwrap — перенос по словам.

Элементы с типом *line*

Элементы указанного типа обладают следующими свойствами.

Название	Тип	Описание
symbol	Символьный	Символ, который будет использоваться в качестве разделителя на всю ширину чековой ленты. По умолчанию «-». Доступен любой символ в соответствии с возможностями интеграции с конкретной ККМ и самой ККМ.

Название	Тип	Описание
size	Символьный	<p>Размер разделителя.</p> <p>Возможность управления размером зависит от конкретной реализации поддержки ККМ в ДККТ и возможностей самой ККМ. В настоящий момент поддерживается только при работе с ККМ производства АТОЛ.</p> <p>Возможные значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • default — использовать размер шрифта из настроек ККМ (значение по умолчанию); • small — использовать 4-й размер шрифта; • medium — использовать 3-й размер шрифта; • large — использовать 1-й размер шрифта.

Элементы с типом *br*

У элементов указанного типа нет свойств.

Элементы с типом *barcode*

Если устройство не поддерживает вывод данного типа штрихкода, то значение будет напечатано текстом.

Элементы указанного типа обладают следующими свойствами.

Название	Тип	Описание
data	Символьный	<p>Данные для кодирования в EAN13.</p> <p>Допустимыми данными являются 12 цифр без контрольной цифры или 13 символов с контрольной цифрой.</p>
size	Символьный	<p>Размер штрихкода. Допустимые значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tiny; • small; • normal — значение по умолчанию; • large; • extralarge.

Название	Тип	Описание
printText	Символьный	<p>Печатать значение штрихкода в текстовом виде:</p> <ul style="list-style-type: none"> • none — не печатать (значение по умолчанию); • below — под штрихкодом; • above — над штрихкодом; • everywhere — везде. <p>Работоспособность свойства зависит от конкретной модели ККМ.</p>

Элементы с типом *qrcode*

Если устройство не поддерживает вывод данного типа штрихкода, то значение будет напечатано текстом.

Элементы указанного типа обладают следующими свойствами.

Название	Тип	Описание
data	Символьный	Данные для кодирования в QR-коде
size	Символьный	<p>Размер штрихкода. Допустимые значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tiny; • small; • normal — значение по умолчанию; • large; • extralarge.
correction	Символьный	<p>Степень коррекции (помехоустойчивости). Для малого размера не следует указывать значения ultra / high, т. к. это может привести к ошибке распознавания QR-кода.</p> <p>Допустимые значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • low; • medium — значение по умолчанию; • high; • ultra. <p>Работоспособность свойства зависит от конкретной модели ККМ.</p>

Пример использования

```

"printingInformation": [
  [
    { "type": "text",      "alignment": "left", "text": "Ранг 1" },
    { "type": "line",     "symbol" : "*" },
    { "type": "text",     "size": "large", "text": "Внимание! ПОДАРОК!" },
    { "type": "text",     "size": "medium", "text": "Рога и копыта дарят
Вам" },,
    { "type": "text",     "size": "small", "text": "15% от суммы этого
чека!" },,
    { "type": "text",     "size": "default", "text": "А в рублях это 7,50
р." },,
    { "type": "text",     "alignment": "left", "text": "Зайдите на" },,
    { "type": "text",     "size": "medium", "text": "www.atol.ru" },,
    { "type": "text",     "alignment": "left", "text": "и введите промо-
код:" },,
    { "type": "text",     "size": "medium", "text": "5012#5640" },,
    { "type": "text",     "alignment": "left", "text": "или отправьте sms на
номер 3299" },,
    { "type": "text",     "alignment": "left", "text": "bonus 5012#5640" },,
    { "type": "text",     "alignment": "left", "text": "ДЕЙСТВУЕТ В ТЕЧЕНИЕ
15 МИНУТ!" },,
    { "type": "qrcode",   "size": "normal", "data": "http://atol.ru/PromoCod
e/Activate/5012-5640" },,
    { "type": "pair",     "left": "27.01.2015", "right": "16:45" },,
    { "type": "br" },,
    { "type": "barcode",  "size": "normal", "data": "123456789012", "printTe
xt": "below" },,
    { "type": "br" },,
    { "type": "text",     "alignment": "left", "text": "Текст слева" },,
    { "type": "br" },,
    { "type": "text",     "alignment": "center", "size": "small", "text": "Т
екст по центру" },,
    { "type": "br" },,
    { "type": "text",     "alignment": "right", "text": "Текст справа" },,
    { "type": "br" }'
  ]
]

```

Описание бизнес-процессов

В данном разделе описаны основные бизнес-процессы, которые можно реализовать, используя Frontol Loyalty API.

Начисление без оплаты баллами

1. Покупатель подходит на кассу с товарами.
2. Кассир сканирует товары.
3. До, после или в процессе сканирования товаров кассир спрашивает у покупателя карту лояльности.
4. Покупатель передает карту кассиру.
5. Кассир вызывает в КПО функцию ввода карты лояльности.
6. КПО у кассира запрашивается ввод карты.
7. Кассир, в зависимости от настроек, вводит карту лояльности вручную, ридером или сканером. (Бизнес-процесс ввода по телефону рассматривается отдельно — см. раздел [«Авторизация по телефону»](#).)
8. При необходимости расчета подытога КПО применяет локальные скидки и отправляет в СЛ запрос с пречком без учета скидки для округления, корректирующей скидки и отброса копеек. При этом ранее полученная информация от СЛ из документа удаляется (на случай повторной отправки пречека).
 - a. На запрос получена ошибка.
 - i. Сервер недоступен.
 1. КПО отображает сообщение об отсутствии связи и предлагает отправить запрос повторно.
 2. Кассир выбирает повторную отправку.
 - a. Переход к п. 8.
 3. Кассир отказывается от повторной отправки.
 - a. КПО отображает информационное сообщение, что оплата недоступна, и возможно только начисление.
 - b. Переход к п. 19.
 - ii. Сервер отвечает ошибкой и текстом с детализацией ошибки.
 1. КПО отображает ошибку и текст. Дальнейшая работа с системой лояльности невозможна, необходимо удалить бонусную карту.
 2. Конец бизнес-процесса.
9. КПО применяет полученные товарные скидки с учетом настроенных ограничений и рассчитывает подытог документа продажи.
10. КПО запоминает полученную доступную сумму для оплаты бонусом данного документа.
11. КПО запоминает телефон и электронную почту.
12. КПО запоминает слип.
13. КПО запоминает сообщение кассиру.
14. КПО печатает слип на текущей ГП документа или на ГП, указанной в настройке.
15. КПО отображает сообщение с информацией для кассира.

16. КПО отображает стандартный диалог ввода суммы для оплаты бонусом, в котором выводится следующая информация.
 - a. Поле ввода суммы оплаты, максимальное значение которой соответствует ограничениям КПО без учета скидки для округления, корректирующей скидки и отброса копеек (при их наличии) и возвращенной суммой в пречеке.
 - b. Предложение использовать имеющиеся баллы.
17. Покупатель отказывается использовать баллы. (Бизнес-процесс оплаты баллами рассматривается отдельно — см. следующий раздел.)
18. Кассир в диалоге КПО вызывает отмену.
19. КПО выполняет последующие операции для расчета суммы документа к оплате (округления скидкой, корректировка скидкой, отброс копеек и т. д.).
20. Покупатель оплачивает покупку.
21. Кассир регистрирует в КПО соответствующие виды оплаты, в том числе, нефискальные.
22. Кассир вызывает закрытие документа продажи.
23. КПО автоматически или на основании вызванной функции отображает окно ввода контактных данных для отправки электронного чека. В окне есть возможность выбора контактных данных, сохраненных ранее.
24. КПО выполняет печать чека.
25. КПО отправляет в СЛ запрос с фискальным чеком, который содержит всю информацию по скидкам, округлениям и оплатам.
 - a. Сервер недоступен.
 - i. КПО формирует аварийный слип с информацией об оффлайн-начислении.
 - ii. КПО формирует сообщение кассиру с информацией об оффлайн-начислении.
 - iii. КПО сохраняет не проведенную транзакцию в очередь на отправку.
 - b. Сервер отвечает ошибкой и текстом с детализацией ошибки.
 - i. КПО формирует аварийный слип с информацией об ошибке начисления.
 - ii. КПО формирует сообщение кассиру с информацией об ошибке начисления.
 - iii. Процесс закрытия не прерывается. В этом случае начисление необходимо будет выполнить на стороне СЛ в ручном режиме.
26. КПО запоминает слип.
27. КПО запоминает сообщение кассиру.
28. КПО печатает слип на текущей ГП документа или на ГП, указанной в настройке.
29. КПО отображает сообщение кассиру.
30. КПО фиксирует необходимую информацию в своей БД и закрывает документ продажи.
31. Кассир передает фискальный(ые) чек(и) и слип покупателю.
32. Конец бизнес-процесса.

Начисление с оплатой баллами

1. Покупатель подходит на кассу с товарами.
2. Кассир сканирует товары.
3. До, после или в процессе сканирования товаров кассир спрашивает у покупателя карту лояльности.

4. Покупатель передает карту кассиру.
5. Кассир вызывает в КПО функцию ввода карты лояльности.
6. КПО у кассира запрашивается ввод карты.
7. Кассир в зависимости от настроек вводит карту лояльности вручную, ридером или сканером. (Бизнес-процесс ввода по телефону рассматривается отдельно — см. раздел «[Авторизация по телефону](#)».)
8. При необходимости расчета подытога КПО применяет локальные скидки и отправляет в СЛ запрос с пречеком без учета скидки для округления, корректирующей скидки и отброса копеек. При этом ранее полученная информация от СЛ из документа удаляется (на случай повторной отправки пречека).
 - a. На запрос получена ошибка.
 - i. Сервер недоступен.
 1. КПО отображает сообщение об отсутствии связи и предлагает отправить запрос повторно.
 2. Кассир выбирает повторную отправку.
 - a. Переход к п. 8.
 3. Кассир отказывается от повторной отправки.
 - a. КПО отображает информационное сообщение, что оплата недоступна, и возможно только начисление.
 - b. Переход к п. 25.
 - ii. Сервер отвечает ошибкой и текстом с детализацией ошибки.
 1. КПО отображает ошибку и текст. Дальнейшая работа с системой лояльности невозможна, необходимо удалить бонусную карту.
 2. Конец бизнес-процесса.
9. КПО применяет полученные товарные скидки с учетом настроенных ограничений и рассчитывает подытог документа продажи.
10. КПО запоминает полученную доступную сумму для оплаты бонусом данного документа.
11. КПО запоминает телефон и электронную почту.
12. КПО запоминает слип.
13. КПО запоминает сообщение кассиру.
14. КПО печатает слип на текущей ГП документа или на ГП, указанной в настройке.
15. КПО отображает сообщение с информацией для кассира.
16. КПО отображает стандартный диалог ввода суммы для оплаты бонусом, в котором выводится следующая информация:
 - a. поле ввода суммы оплаты, максимальное значение которой соответствует ограничениям КПО без учета скидки для округления, корректирующей скидки и отброса копеек (при их наличии) и возвращенной суммой в пречеке;
 - b. предложение использовать имеющиеся баллы.
17. Покупатель сообщает сумму оплаты баллами.
18. Кассир вводит сумму и в диалоге КПО вызывает подтверждение.
19. КПО отправляет в СЛ запрос с оплатой бонусом. В запросе передается чек без учета скидки для округления, корректирующей скидки и отброса копеек (при их наличии, в интерфейсе

- должны отображаться суммы без их учета), но с примененными локальными скидками и скидками СЛ.
- a. На запрос получена ошибка.
 - i. Сервер недоступен.
 1. КПО отображает сообщение об отсутствии связи и предлагает отправить запрос повторно.
 2. Кассир выбирает повторную отправку.
 - a. Переход к п. 19.
 3. Кассир отказывается от повторной отправки.
 - a. КПО отображает информационное сообщение, что оплата недоступна, и возможно только начисление.
 - b. Переход к п. 25.
 - ii. Сервер отвечает ошибкой и текстом с детализацией ошибки.
 1. КПО отображает ошибку и текст.
 2. КПО удаляет всю информацию, полученную в пречке. Далее кассир может либо отказаться от взаимодействия, удалив карту лояльности, либо повторно вызвать его любым действием, инициирующим расчет подытога документа продажи.
 3. Конец бизнес-процесса.
20. СЛ не вернула распределение суммы оплаты бонусом по позициям.
 - a. Оплата бонусом распределяется по позициям внутренним механизмом без учета скидки для округления и коррекции.
21. СЛ вернула распределение суммы оплаты бонусом по позициям.
 - a. КПО проверяет, соответствует ли распределение его ограничениям.
 - i. Не соответствует. Отображается сообщение об ошибке, оплата бонусом к документу не применяется. В этом случае списание необходимо будет отменить на стороне лояльности в ручном режиме. КПО формирует аварийный текст для слипа. Далее с документом можно продолжить работу, но оплата бонусом данного документа блокируется навсегда.
 - ii. Соответствует. Оплата бонусом распределяется по позициям без учета скидки для округления и корректирующей скидки.
22. КПО запоминает слип, если он есть в ответе, и дополняет его аварийным текстом для слипа.
23. КПО запоминает сообщение кассиру.
24. КПО печатает слип на текущей ГП документа или на ГП, указанной в настройке, если он имелся в ответе.
25. КПО выполняет последующие операции для расчета суммы документа к оплате (округления скидкой, корректировка скидкой, сброс копеек и т. д.).
26. Покупатель оплачивает покупку.
27. Кассир регистрирует в КПО соответствующие виды оплаты, в том числе и нефискальные.
28. Кассир вызывает закрытие документа продажи.
29. КПО автоматически или на основании вызванной функции отображает окно ввода контактных данных для отправки электронного чека. В окне есть возможность выбора контактных данных, сохраненных ранее.
30. КПО выполняет печать чека.

31. КПО отправляет в СЛ запрос с фискальным чеком, который содержит всю информацию по скидкам, округлениям и оплатам.
 - a. Сервер недоступен.
 - i. КПО формирует аварийный слип с информацией об оффлайн-начислении.
 - ii. КПО формирует сообщение кассиру с информацией об оффлайн-начислении.
 - iii. КПО сохраняет не проведенную транзакцию в очередь на отправку.
 - b. Сервер отвечает ошибкой и текстом с детализацией ошибки.
 - i. КПО формирует аварийный слип с информацией об ошибке начисления.
 - ii. КПО формирует сообщение кассиру с информацией об ошибке начисления.
 - iii. Процесс закрытия не прерывается. В этом случае начисление необходимо будет выполнить на стороне СЛ в ручном режиме.
32. КПО запоминает слип.
33. КПО запоминает сообщение кассиру.
34. КПО печатает слип на текущей ГП документа или на ГП, указанной в настройке.
35. КПО отображает сообщение кассиру, если оно имелось в ответе.
36. КПО фиксирует необходимую информацию в своей БД и закрывает документ продажи.
37. Кассир передает фискальный(ые) чек(и) и слип покупателю.
38. Конец бизнес-процесса.

Отмена оплаты бонусом

1. После успешной оплаты бонусом покупатель сообщает кассиру, что передумал тратить бонусы, и просит отменить оплату.
2. Кассир вызывает специальную функцию для отмены оплаты.
3. КПО отправляет в СЛ запрос с отменой. В запросе передается чек без учета скидки для округления, корректирующей скидки и отброса копеек, но с учетом локальных скидок, скидок СЛ и оплаты бонусом.
 - a. Сервер СЛ недоступен или отвечает ошибкой.
 - i. КПО отображает соответствующую ошибку.
 - ii. Оплата бонусом не отменяется.
 - iii. Конец бизнес-процесса.
4. КПО запоминает слип.
5. КПО запоминает сообщение кассиру.
6. КПО печатает слип на текущей ГП документа или на ГП, указанной в настройке.
7. КПО отображает сообщение кассиру.
8. КПО удаляет из документа оплату бонусом.
9. КПО выполняет последующие операции для расчета суммы документа к оплате (округления скидкой, корректировка скидкой, отброс копеек и т. д.).
10. Покупатель оплачивает покупку.
11. Кассир регистрирует в КПО соответствующие виды оплаты, в том числе, нефискальные.
12. Кассир вызывает закрытие документа продажи.

13. КПО автоматически или на основании вызванной функции отображает окно ввода контактных данных для отправки электронного чека. В окне есть возможность выбора контактных данных, сохраненных ранее.
14. КПО выполняет печать чека.
15. КПО отправляет в СЛ запрос с фискальным чеком, который содержит всю информацию по скидкам, округлениям и оплатам.
 - a. Сервер недоступен.
 - i. КПО формирует аварийный слип с информацией об оффлайн-начислении.
 - ii. КПО формирует сообщение кассиру с информацией об оффлайн-начислении.
 - iii. КПО сохраняет не проведенную транзакцию в очередь на отправку.
 - b. Сервер отвечает ошибкой и текстом с детализацией ошибки.
 - i. КПО формирует аварийный слип с информацией об ошибке начисления.
 - ii. КПО формирует сообщение кассиру с информацией об ошибке начисления.
 - iii. Процесс закрытия не прерывается. В этом случае начисление необходимо будет выполнить на стороне СЛ в ручном режиме.
16. КПО запоминает слип.
17. КПО запоминает сообщение кассиру.
18. КПО печатает слип на текущей ГП документа или на ГП, указанной в настройке.
19. КПО отображает сообщение кассиру.
20. КПО фиксирует необходимую информацию в своей БД и закрывает документ продажи.
21. Кассир передает фискальный(ые) чек(и) и слип покупателю.
22. Конец бизнес-процесса.

Авторизация по телефону

Для понимания бизнес-процесса ниже разбирается самый сложный кейс с оплатой бонусом.

1. Покупатель подходит на кассу с товарами.
2. Кассир сканирует товары.
3. До, после или в процессе сканирования товаров кассир спрашивает у покупателя карту лояльности или телефон.
4. Покупатель сообщает телефон.
5. Кассир вызывает в КПО функцию ввода телефона.
6. КПО у кассира запрашивается ввод телефона.
7. Кассир вводит телефон вручную или сканирует сканером QR из приложения ФНС.
8. КПО сохраняет телефон как карту клиента и как телефон для возможности выбора в форме для отправки электронного чека.
9. При необходимости расчета подытога КПО применяет локальные скидки и отправляет в СЛ запрос с пречekom без учета скидки для округления, корректирующей скидки и отброса копеек (при их наличии, также эти сущности убираются из интерфейса, чтобы не было лишних вопросов на этапе отображения суммы к оплате), в качестве идентификатора клиента отправляется телефон. При этом ранее полученная информация от СЛ из документа удаляется (на случай повторной отправки пречека).
 - a. На запрос получена ошибка.

- i. Сервер недоступен.
 1. КПО отображает сообщение об отсутствии связи и предлагает отправить запрос повторно.
 2. Кассир выбирает повторную отправку.
 - a. Переход к п. 9.
 3. Кассир отказывается от повторной отправки.
 - a. КПО отображает информационное сообщение, что оплата недоступна, и возможно только начисление.
 - b. Переход к п. 28.
 - ii. Сервер отвечает ошибкой и текстом с детализацией ошибки.
 1. КПО отображает ошибку и текст. Дальнейшая работа с системой лояльности невозможна, необходимо удалить введенный телефон.
 2. Конец бизнес-процесса.
10. В ответе СЛ на запрос имеется проверочный код.
- a. КПО отображает форму ввода проверочного кода.
 - b. Кассир вводит код и вызывает подтверждение ввода.
 - i. Выполняется проверка корректности ввода. Если введенное значение корректно, то КПО переходит к этапу применения скидков.
 - c. Кассир вызывает отмену ввода.
 - i. КПО не применяет полученные от СЛ данные и переходит в состояние до расчета подытога.
 - ii. Кассир может либо повторно инициировать расчет подытога, либо удалить телефон, тем самым отказаться от взаимодействия с СЛ.
 - iii. Конец бизнес-процесса.
11. КПО применяет полученные товарные скидки с учетом настроенных ограничений и рассчитывает подытог документа продажи.
12. КПО запоминает полученную доступную сумму для оплаты бонусом данного документа.
13. КПО запоминает телефон и электронную почту, при этом сохраненные ранее данные для электронного чека при вводе телефона в качестве карты заменяются на новые.
14. КПО запоминает слип.
15. КПО запоминает сообщение кассиру.
16. КПО печатает слип на текущей ГП документа или на ГП, указанной в настройке.
17. КПО отображает сообщение с информацией для кассира.
18. КПО отображает стандартный диалог ввода суммы для оплаты бонусом, в котором выводится следующая информация:
- a. поле ввода суммы оплаты, максимальное значение которой соответствует ограничениям КПО без учета скидки для округления, корректирующей скидки и отброса копеек (при их наличии, в интерфейсе должны отображаться суммы без их учета) и возвращенной суммой в пречеке;
 - b. предложение использовать имеющиеся баллы.
19. Покупатель сообщает сумму оплаты баллами.
20. Кассир вводит сумму и в диалоге КПО вызывает подтверждение.

21. КПО отправляет в СЛ запрос с оплатой бонусом, в качестве идентификатора клиента передается введенный телефон. В запросе передается чек без учета скидки для округления, корректирующей скидки и отброса копеек (при их наличии, в интерфейсе должны отображаться суммы без их учета), но с примененными локальными скидками и скидками СЛ.
 - a. На запрос получена ошибка.
 - i. Сервер недоступен.
 1. КПО отображает сообщение об отсутствии связи и предлагает отправить запрос повторно.
 2. Кассир выбирает повторную отправку.
 - a. Переход к п. 21.
 3. Кассир отказывается от повторной отправки.
 - a. КПО отображает информационное сообщение, что оплата недоступна, и возможно только начисление.
 - b. Переход к п. 28.
 - ii. Сервер отвечает ошибкой и текстом с детализацией ошибки.
 1. КПО отображает ошибку и текст.
 2. КПО удаляет всю информацию, полученную в пречке. Далее кассир может либо отказаться от взаимодействия, удалив карту лояльности, либо повторно вызвать его любым действием, инициирующим расчет подытога документа продажи.
 3. Конец бизнес-процесса.
22. СЛ не вернула распределение суммы оплаты бонусом по позициям.
 - a. Оплата бонусом распределяется по позициям внутренним механизмом без учета скидки для округления и коррекции.
23. СЛ вернула распределение суммы оплаты бонусом по позициям.
 - a. КПО проверяет, соответствует ли распределение его ограничениям.
 - i. Не соответствует. Отображается сообщение об ошибке, оплата бонусом к документу не применяется. В этом случае списание необходимо будет отменить на стороне лояльности в ручном режиме. КПО формирует аварийный текст для слипа. Далее с документом можно продолжить работу, но оплата бонусом данного документа блокируется навсегда.
 - ii. Соответствует. Оплата бонусом распределяется по позициям без учета скидки для округления и корректирующей скидки.
24. КПО запоминает слип и дополняет его аварийным текстом для слипа.
25. КПО запоминает сообщение кассиру.
26. КПО печатает слип на текущей ГП документа или на ГП, указанной в настройке.
27. КПО отображает сообщение с информацией для кассира.
28. КПО выполняет последующие операции для расчета суммы документа к оплате (округления скидкой, корректировка скидкой, отброс копеек и т. д.).
29. Покупатель оплачивает покупку.
30. Кассир регистрирует в КПО соответствующие виды оплаты, в том числе, нефискальные.
31. Кассир вызывает закрытие документа продажи.

32. КПО автоматически или на основании вызванной функции отображает окно ввода контактных данных для отправки электронного чека. В окне есть возможность выбора контактных данных, сохраненных ранее.
33. КПО выполняет печать чека.
34. КПО отправляет в СЛ запрос с фискальным чеком, который содержит всю информацию по скидкам, округлениям и оплатам. В качестве идентификатора клиента используется телефон.
 - a. Сервер недоступен.
 - i. КПО формирует аварийный слип с информацией об оффлайн-начислении.
 - ii. КПО формирует сообщение кассиру с информацией об оффлайн-начислении.
 - iii. КПО сохраняет не проведенную транзакцию в очередь на отправку.
 - b. Сервер отвечает ошибкой и текстом с детализацией ошибки.
 - i. КПО формирует аварийный слип с информацией об ошибке начисления.
 - ii. КПО формирует сообщение кассиру с информацией об ошибке начисления.
 - iii. Процесс закрытия не прерывается. В этом случае начисление необходимо будет выполнить на стороне СЛ в ручном режиме.
35. КПО запоминает слип.
36. КПО запоминает сообщение кассиру.
37. КПО печатает слип на текущей ГП документа или на ГП, указанной в настройке.
38. КПО отображает сообщение кассиру.
39. КПО фиксирует необходимую информацию в своей БД и закрывает документ продажи.
40. Кассир передает фискальный(ые) чек(и) и слип покупателю.
41. Конец бизнес-процесса.

Баланс

1. Покупатель просит проверить баланс и передает карту или называет телефон.
2. Кассир вводит соответствующие данные и инициирует запрос баланса.
3. КПО отправляет в СЛ запрос информации по клиенту.
4. Сервер СЛ недоступен или отвечает ошибкой.
 - a. КПО отображает соответствующее сообщение кассиру. Получение баланса невозможно.
5. Вся информация по клиенту СЛ должна вернуть в информации для кассира, и / или в информации для клиента, и / или в информации для печати.
6. КПО печатает слип на текущей ГП документа или на ГП, указанной в настройке, если он имелся в ответе.
7. КПО отображает сообщение кассиру, если оно имелось в ответе.
8. Кассир сообщает необходимую информацию покупателю и при необходимости передает распечатанный слип.
9. Конец бизнес-процесса.

Возврат на основании

1. Кассир выбирает документ основания.
2. Кассир добавляет позиции для возврата.
3. Кассир регистрирует в КПО соответствующие виды оплаты.
4. Кассир вызывает закрытие документа возврата.
5. КПО автоматически или на основании вызванной функции отображает окно ввода контактных данных для отправки электронного чека. В окне есть возможность выбора контактных данных, сохраненных ранее в документе продажи.
6. КПО выполняет печать чека.
7. КПО отправляет в СЛ запрос с фискальным чеком, который содержит возвращаемые позиции и ссылку на документ продажи. В качестве идентификатора клиента используется идентификатор из документа продажи (телефон или карта).
 - a. Сервер недоступен.
 - i. КПО формирует аварийный слип с информацией об оффлайн-возврате.
 - ii. КПО формирует сообщение кассиру с информацией об оффлайн-возврате.
 - iii. КПО сохраняет не проведенную транзакцию в очередь на отправку.
 - b. Сервер отвечает ошибкой и текстом с детализацией ошибки.
 - i. КПО формирует аварийный слип с информацией об ошибке возврата.
 - ii. КПО формирует сообщение кассиру с информацией об ошибке возврата.
 - iii. Процесс закрытия не прерывается. В этом случае возврат необходимо будет выполнить на стороне СЛ в ручном режиме.
8. КПО запоминает слип.
9. КПО запоминает сообщение кассиру.
10. КПО печатает слип на текущей ГП документа или на ГП, указанной в настройке.
11. КПО отображает сообщение кассиру.
12. КПО фиксирует необходимую информацию в своей БД и закрывает документ продажи.
13. Кассир передает покупателю возвращаемую сумму наличности, если в документе продажи была оплата наличными.
14. Конец бизнес-процесса.

Обработка очереди на отправку

1. КПО в отдельном потоке проверяет наличие транзакций в очереди на отправку.
2. Если в очереди имеются транзакции, то КПО по очереди их отправляет.
3. Если в процессе отправки транзакции опять вернулась ошибка связи, то КПО периодически повторяет отправку, пока связь не будет восстановлена.
4. Если в процессе отправки транзакция была принята или была возвращена ошибка системы лояльности, то такая транзакция считается обработанной и исключается из очереди.
5. Система лояльности должна учитывать, что ответы с ошибкой будут со стороны КПО обработаны как успешные, и такие запросы надо сохранять на стороне системы лояльности для дальнейших разборов.
6. Конец бизнес-процесса.

Заполнение анкеты клиента при совершении покупки

1. Клиент подходит на кассу с товарами.
2. Кассир сканирует товары.
3. После или в процессе сканирования товаров кассир спрашивает у клиента, зарегистрирован ли он в системе лояльности.
4. Клиент сообщает, что он не зарегистрирован и хочет зарегистрироваться.
5. Кассир передает клиенту анкету в бумажном виде для заполнения.
6. После заполнения анкеты клиент передает ее кассиру.
7. Кассир указывает в анкете идентификатор незарегистрированной карты, который при последующей обработке позволит связать выданную карту с бумажной анкетой. При использовании номера телефона вместо карты лояльности этим идентификатором будет номер, который указал в анкете сам клиент.
8. Кассир вызывает в КПО функцию ввода карты лояльности.
9. КПО в зависимости от настроек идентификации запрашивает у кассира ввод карты или номера телефона.
10. Кассир вводит незарегистрированную карту лояльности или номер телефона клиента, если вместо карты лояльности используется телефон.
11. КПО применяет локальные скидки, отправляет в СЛ запрос с пречekom без учета скидки для округления.
 - а. Если связь с СЛ имеется, то СЛ, получив в пречеке информацию с незарегистрированным клиентом, может ее обработать следующим образом.
 - і. Вернуть ошибку с информацией про необходимость заполнения анкеты клиента. В этом случае для возможности использования карты кассир вынужден заполнить анкету в электронном виде.
 1. Кассир вызывает в КПО функцию ввода анкеты клиента.
 2. Кассир заполняет электронную форму анкеты с бумажной и / или со слов клиента. Описание запроса, заполнения и отправки анкеты приведено в разделе «Анкета клиента». После успешного ввода анкеты кассир продолжает обслуживание клиента.
 3. Кассир передает клиенту карту лояльности.
 4. Так как успешного запроса с пречekom не было, то при необходимости расчета подытога КПО применяет локальные скидки и отправляет в СЛ повторный запрос с пречekom без учета скидки для округления. Обработка ответа и дальнейшая работа соответствуют бизнес-процессам «Начисление без оплаты баллами», «Начисление с оплатой баллами» и «Авторизация по телефону».

- ii. Вернуть успешный ответ. В этом случае использование карты без заполнения анкеты в электронном виде не блокируется, а в успешном ответе в сообщении для кассира можно напомнить о необходимости заполнения анкеты в электронном виде.
 - 1. Обработка ответа в КПО и дальнейшая работа соответствует бизнес-процессам «Начисление без оплаты баллами», «Начисление с оплатой баллами» и «Авторизация по телефону».
 - 2. В зависимости от внутреннего регламента кассир либо откладывает бумажную анкету для заполнения электронной в конце дня, либо сразу вызывает в КПО функцию ввода анкеты в момент обслуживания клиента. Описание запроса, заполнения и отправки анкеты приведено разделе «Анкета клиента». Кассир передает клиенту карту лояльности.
 - b. Если связь с СЛ отсутствует, то кассир в зависимости от внутреннего регламента выполняет следующие действия.
 - i. Не передает карту лояльности клиенту и сообщает о невозможности регистрации в системе лояльности по причине отсутствия связи.
 - 1. Дальнейшая работа с картой лояльности невозможна. Конец бизнес-процесса.
 - ii. Передает карту лояльности и откладывает анкету в бумажном виде для заполнения анкеты в электронном виде при появлении связи.
 - 1. Дальнейшая работа соответствует бизнес-процессам «Начисление без оплаты баллами», «Начисление с оплатой баллами» и «Авторизация по телефону» в режиме отсутствия связи с СЛ.
12. Конец бизнес-процесса.

Заполнение анкеты клиента без совершения покупки

1. Клиент желает получить карту лояльности без совершения покупки.
2. Кассир передает клиенту анкету в бумажном виде для заполнения.
3. После заполнения анкеты клиент передает ее кассиру.
4. Кассир указывает в анкете идентификатор незарегистрированной карты, который при последующей обработке позволит связать выданную карту с бумажной анкетой. При использовании номера телефона вместо карты лояльности этим идентификатором будет номер телефона, который указал в анкете сам клиент.
5. Кассир вызывает функцию ввода анкеты клиента.
6. КПО в зависимости от настроек идентификации запрашивает у кассира ввод карты или номера телефона.
7. Кассир вводит незарегистрированную карту лояльности или номер телефона клиента, если вместо карты лояльности используется телефон.
8. КПО выполняет бизнес-процесс ввода анкеты. Описание запроса, заполнения и отправки анкеты приведено в разделе «Анкета клиента». Если связь с СЛ отсутствует, то кассир в зависимости от внутреннего регламента выполняет следующие действия.

- a. Не передает карту лояльности клиенту и сообщает о невозможности регистрации в системе лояльности по причине отсутствия связи. Конец бизнес-процесса.
 - b. Передает карту лояльности и откладывает анкету в бумажном виде для заполнения анкеты в электронном виде при появлении связи.
9. Конец бизнес-процесса.

Заполнение анкеты не в присутствии клиента

1. Кассир решает заполнить анкеты в электронном виде по бумажным анкетам, которые ранее не были введены из-за внутреннего регламента, требующего ввода анкет не в момент работы с клиентом, или из-за отсутствия связи с СЛ в момент работы с клиентом.
2. Кассир берет анкету в бумажном виде.
3. Кассир вызывает функцию ввода анкеты клиента.
4. КПО в зависимости от настроек идентификации запрашивает у кассира ввод карты или номера телефона.
5. Кассир вводит идентификатор карты лояльности из анкеты в бумажном виде или номер телефона клиента, если вместо карты лояльности используется телефон.
6. КПО выполняет бизнес-процесс ввода анкеты. Описание запроса, заполнения и отправки анкеты приведено в разделе «Анкета клиента».
7. Если связь с СЛ отсутствует, то кассир перестает обрабатывать анкеты, пока она не появится.
8. Конец бизнес-процесса.

Запрос описания формы анкеты, проверка и проведение

1. КПО отправляет в СЛ запрос описания формы анкеты с введенным ранее идентификатором карты лояльности или номером телефона клиента, если вместо карты лояльности используется телефон.
 - a. На запрос получена ошибка.
 - i. Сервер недоступен.
 1. КПО отображает сообщение об отсутствии связи и предлагает отправить запрос повторно.
 2. Кассир выбирает повторную отправку.
 - a. Переход к п. 1 (начало бизнес-процесса).
 3. Кассир отказывается от повторной отправки.
 - a. Ввод анкеты в электронном виде невозможен. Конец бизнес-процесса.
 - ii. Сервер отвечает ошибкой и текстом с детализацией ошибки.
 1. КПО отображает соответствующую ошибку кассиру.
 2. Ввод анкеты в электронном виде невозможен. Конец бизнес-процесса.

2. СЛ возвращает описание формы анкеты. Если внутренние регламенты торгового предприятия требуют подтверждения телефона клиента при помощи одноразовых кодов и одновременно допускают ввод анкеты при отсутствии клиента, то СЛ должна предоставить возможность кассиру в анкете указать признак отсутствия клиента и при его наличии не возвращать код подтверждения в ответе на запрос проверки анкеты. Запрос для проверки анкеты описан в п. 8.
3. КПО не может разобрать полученный ответ.
 - a. КПО отображает соответствующую ошибку кассиру.
 - b. Ввод анкеты в электронном виде невозможен. Конец бизнес-процесса.
4. КПО отображает форму анкеты.
5. Кассир отказывается от заполнения анкеты.
 - a. КПО закрывает форму анкеты без проведения в СЛ. Конец бизнес-процесса.
6. Кассир заполняет форму анкеты.
7. После окончания заполнения кассир подтверждает анкету.
8. КПО отправляет запрос с данными анкеты для проверки.
 - a. На запрос получена ошибка.
 - i. Сервер недоступен.
 1. КПО отображает сообщение об отсутствии связи и предлагает отправить запрос повторно.
 2. Кассир выбирает повторную отправку.
 - a. Переход к п. 8.
 3. Кассир отказывается от повторной отправки.
 - a. КПО отображает форму анкеты с введенными ранее данными.
 - b. Кассир повторно подтверждает анкету.
 - i. Переход к п. 8.
 - c. Кассир отказывается от ввода анкеты.
 - i. КПО закрывает форму анкеты без проведения в СЛ.
 - ii. Конец бизнес-процесса.
 - ii. Сервер отвечает ошибкой и текстом с детализацией ошибки.
 1. КПО отображает ошибку и текст.
 2. Кассир закрывает сообщение с ошибкой.
 3. КПО отображает форму анкеты с введенными ранее данными.
 4. Кассир исправляет введенные данные, если СЛ в ошибке вернул соответствующую информацию.

5. Кассир повторно подтверждает анкету.
 - a. Переход к п. 8.
 6. Кассир отказывается от ввода анкеты.
 - a. КПО закрывает форму анкеты без проведения в СЛ.
 - b. Конец бизнес-процесса.
9. В ответе СЛ на запрос проверки анкеты имеется код подтверждения.
- a. КПО отображает форму ввода кода подтверждения.
 - b. Кассир вводит код и вызывает подтверждение ввода.
 - i. КПО проверяет корректность ввода, если введенное значение корректно, то переход к п. 10.
 - c. Кассир вызывает отмену ввода.
 - i. КПО отображает форму анкеты с введенными ранее данными.
 - ii. Кассир повторно подтверждает анкету.
 1. Переход к п. 8.
 - iii. Кассир отказывается от ввода анкеты.
 1. КПО закрывает форму анкеты без проведения в СЛ.
 2. Конец бизнес-процесса.
10. КПО отправляет запрос с данными анкеты для проведения в СЛ.
- a. На запрос получена ошибка.
 - i. Сервер недоступен.
 1. КПО отображает сообщение об отсутствии связи и предлагает отправить запрос повторно.
 2. Кассир выбирает повторную отправку.
 - a. Переход к п. 10.
 3. Кассир отказывается от повторной отправки.
 - a. КПО отображает форму анкеты с введенными ранее данными.
 - b. Кассир повторно подтверждает анкету.
 - i. Переход к п. 8.
 - c. Кассир отказывается от ввода анкеты.
 - i. КПО закрывает форму анкеты без проведения в СЛ.
 - ii. Конец бизнес-процесса.
 - ii. Сервер отвечает ошибкой и текстом с детализацией ошибки.

1. КПО отображает ошибку и текст.
2. Кассир закрывает сообщение с ошибкой.
3. КПО отображает форму анкеты с введенными ранее данными.
4. Кассир исправляет введенные данные, если СЛ в ошибке вернул соответствующую информацию.
5. Кассир повторно подтверждает анкету.
 - а. Переход к п. 8.
 - б. Кассир отказывается от ввода анкеты.
 - а. КПО закрывает форму анкеты без проведения в СЛ.
 - б. Конец бизнес-процесса.
11. КПО печатает слип на текущей ГП документа или на ГП, указанной в настройке, если он имелся в ответе.
12. КПО отображает сообщение кассиру, если оно имелось в ответе.
13. Конец бизнес-процесса.

Продажа подарочной карты нефиксированного номинала

1. Клиент подходит на кассу с товарами.
2. Кассир сканирует товары.
3. До, после или в процессе сканирования товаров клиент сообщает о желании приобрести ПК.
4. Кассир берет не активированную ПК.
5. Кассир вызывает в КПО функцию активации ПК.
6. КПО у кассира запрашивает ввод ПК.
7. Кассир в зависимости от настроек КПО вводит ПК вручную, ридером или сканером.
8. КПО отправляет в СЛ запрос информации для активации введенной ПК.
 - а. Сервер недоступен.
 - i. КПО отображает сообщение об отсутствии связи и предлагает отправить запрос повторно или отказаться от повтора.
 - ii. Кассир выбирает повторную отправку.
 1. Переход к п. 8.
 - iii. Кассир отказывается от повторной отправки.
 1. После закрытия окна КПО прерывает процесс активации ПК.
 2. Конец бизнес-процесса.
 - б. Сервер отвечает ошибкой и текстом с детализацией ошибки.
 - i. КПО отображает ошибку и текст.

- ii. После закрытия ошибки КПО прерывает процесс активации ПК.
 - iii. Конец бизнес-процесса.
- 9. КПО получает признак нефиксированного номинала ПК и доступный для ввода диапазон номинала.
- 10. КПО отображает окно ввода суммы карты в соответствии с полученным диапазоном.
- 11. Кассир отказывается от ввода суммы карты.
 - a. После закрытия окна КПО прерывает процесс активации ПК.
 - b. Конец бизнес-процесса.
- 12. Кассир спрашивает у клиента необходимую сумму ПК.
- 13. Клиент сообщает сумму.
- 14. Кассир вводит сумму.
- 15. КПО отправляет в СЛ запрос для активации ПК с введенной суммой.
 - a. Сервер недоступен.
 - i. КПО отображает сообщение об отсутствии связи и предлагает отправить запрос повторно или отказаться от повтора.
 - ii. Кассир выбирает повторную отправку.
 - 1. Переход к п. 15.
 - iii. Кассир отказывается от повторной отправки.
 - 1. После закрытия окна КПО прерывает процесс активации ПК.
 - 2. Конец бизнес-процесса.
 - b. Сервер отвечает ошибкой и текстом с детализацией ошибки.
 - i. КПО отображает ошибку и текст.
 - ii. После закрытия ошибки КПО прерывает процесс активации ПК.
 - iii. Конец бизнес-процесса.
- 16. КПО регистрирует в документе ПК на запрошенную при активации сумму.
- 17. КПО запоминает слип.
- 18. КПО запоминает сообщение кассиру.
- 19. КПО печатает слип на текущей ГП документа или на ГП, указанной в настройке.
- 20. КПО отображает сообщение с информацией для кассира.
- 21. Кассир регистрирует оплату и закрывает документ.
- 22. Кассир передает ПК клиенту.
- 23. Конец бизнес-процесса.

Продажа подарочной карты фиксированного номинала

1. Клиент подходит на кассу с товарами.

2. Кассир сканирует товары.
3. До, после или в процессе сканирования товаров клиент сообщает о желании приобрести ПК.
4. Клиент выбирает номинал ПК из доступных.
5. Кассир берет не активированную ПК выбранного номинала.
6. Кассир вызывает в КПО функцию активации ПК.
7. КПО у кассира запрашивает ввод ПК.
8. Кассир в зависимости от настроек КПО вводит ПК вручную, ридером или сканером.
9. КПО отправляет в СЛ запрос информации для активации введенной ПК.
 - a. Сервер недоступен.
 - i. КПО отображает сообщение об отсутствии связи и предлагает отправить запрос повторно или отказаться от повтора.
 - ii. Кассир выбирает повторную отправку.
 1. Переход к п. 9.
 - iii. Кассир отказывается от повторной отправки.
 1. После закрытия окна КПО прерывает процесс активации ПК.
 2. Конец бизнес-процесса.
 - b. Сервер отвечает ошибкой и текстом с детализацией ошибки.
 - i. КПО отображает ошибку и текст.
 - ii. После закрытия ошибки КПО прерывает процесс активации ПК.
 - iii. Конец бизнес-процесса.
10. КПО получает признак фиксированного номинала карты и сумму.
11. КПО отправляет в СЛ запрос для активации ПК на полученную сумму.
 - a. Сервер недоступен.
 - i. КПО отображает сообщение об отсутствии связи и предлагает отправить запрос повторно или отказаться от повтора.
 - ii. Кассир выбирает повторную отправку.
 1. Переход к п. 11.
 - iii. Кассир отказывается от повторной отправки.
 1. После закрытия окна КПО прерывает процесс активации ПК.
 2. Конец бизнес-процесса.
 - b. Сервер отвечает ошибкой и текстом с детализацией ошибки.
 - i. КПО отображает ошибку и текст.
 - ii. После закрытия ошибки КПО прерывает процесс активации ПК.
 - iii. Конец бизнес-процесса.
12. КПО регистрирует в документе ПК на запрошенную при активации сумму.
13. КПО запоминает сลิป.

14. КПО запоминает сообщение кассиру.
15. КПО печатает слип на текущей ГП документа или на ГП, указанной в настройке.
16. КПО отображает сообщение с информацией для кассира.
17. Кассир регистрирует оплату и закрывает документ.
18. Кассир передает сертификат клиенту.
19. Конец бизнес-процесса.

Отмена продажи подарочной карты до печати чека

1. Клиент после активации ПК, но до закрытия документа решил ее не приобретать или приобрести ПК другого номинала.
2. Кассир выбирает в интерфейсе КПО позицию с ПК и вызывает функцию сторнирования.
3. КПО у кассира запрашивает ввод ПК, активацию которой надо отменить.
4. Кассир в зависимости от настроек КПО вводит ПК вручную, ридером или сканером.
5. По введенным данным КПО находит в документе продажи еще не сторнированную позицию с ПК.
 - a. Позиция не найдена.
 - i. КПО отображает ошибку об отсутствии введенной ПК в документе продажи и прерывает процесс отмены активации ПК.
 - ii. Конец бизнес-процесса.
6. КПО отправляет в СЛ запрос для деактивации введенной ПК и передает ее сумму.
 - a. Сервер недоступен.
 - i. КПО отображает сообщение об отсутствии связи и предлагает отправить запрос повторно или отказаться от повтора.
 - ii. Кассир выбирает повторную отправку.
 1. Переход к п. 6.
 - iii. Кассир отказывается от повторной отправки.
 1. После закрытия окна КПО прерывает процесс отмены активации ПК.
 2. Конец бизнес-процесса.
 - b. Сервер отвечает ошибкой и текстом с детализацией ошибки.
 - i. КПО отображает ошибку и текст.
 - ii. После закрытия ошибки КПО прерывает процесс отмены активации ПК.
 - iii. Конец бизнес-процесса.
7. КПО сторнирует из документа позицию со считанной ПК.
8. КПО запоминает слип.
9. КПО запоминает сообщение кассиру.
10. КПО печатает слип на текущей ГП документа или на ГП, указанной в настройке.

11. КПО отображает сообщение с информацией для кассира.
12. Кассир продолжает работу с документом: регистрирует продажи, вводит карту лояльности, регистрирует оплаты и закрывает документ в соответствии с описаниями других бизнес-процессов.
13. Кассир не передает ПК клиенту, а если передал ранее, то изымает ее.
14. Конец бизнес-процесса.

Возврат подарочной карты

1. Клиент решил вернуть приобретенную ранее ПК.
2. Клиент передает кассиру ПК для возврата и чек продажи ПК.
3. Кассир открывает в КПО документ возврата на основании продажи, находит продажу и выбирает ее.
4. Кассир добавляет позицию с ПК для возврата.
5. КПО запрашивает у кассира ввод ПК, которую требуется вернуть.
6. Кассир в зависимости от настроек КПО вводит ПК вручную, ридером или сканером.
7. По введенным данным КПО находит в документе продажи еще не возвращенную позицию с ПК.
 - a. Позиция не найдена.
 - i. КПО отображает ошибку об отсутствии введенной ПК в документе продажи и прерывает процесс возврата ПК.
 - ii. Конец бизнес-процесса.
8. КПО отправляет в СЛ запрос для деактивации введенной ПК и передает ее сумму.
 - a. Сервер недоступен.
 - i. КПО отображает сообщение об отсутствии связи и предлагает отправить запрос повторно или отказаться от повтора.
 - ii. Кассир выбирает повторную отправку.
 1. Переход к п. 8.
 - iii. Кассир отказывается от повторной отправки.
 1. После закрытия окна КПО прерывает процесс возврата ПК.
 2. Конец бизнес-процесса.
 - b. Сервер отвечает ошибкой и текстом с детализацией ошибки.
 - i. КПО отображает ошибку и текст.
 - ii. После закрытия ошибки КПО прерывает процесс возврата ПК.
 - iii. Конец бизнес-процесса.
9. КПО регистрирует в документе возврата позицию с введенной ПК на запрошенную при деактивации сумму.
10. КПО запоминает сลิป.

11. КПО запоминает сообщение кассиру.
12. КПО печатает слип на текущей ГП документа или на ГП, указанной в настройке.
13. КПО отображает сообщение с информацией для кассира.
14. Кассир продолжает работу с документом возврата: возвращает другие продажи, регистрирует оплаты и закрывает документ в соответствии с описаниями других бизнес-процессов.
15. Конец бизнес-процесса.

Оплата подарочной картой

1. Клиент подходит на кассу с товарами.
2. Кассир сканирует товары, вводит карту лояльности, вводит нефискальные оплаты в соответствии с описаниями других бизнес-процессов.
3. Кассир переходит к выбору фискальных оплат.
4. Клиент сообщает о желании использовать ПК для оплаты покупки и передает карту кассиру.
5. Кассир выбирает вид оплаты, соответствующий оплате внешней подарочной картой, и ПС — Frontol Priority API.
6. КПО у кассира запрашивает ввод ПК.
7. Кассир в зависимости от настроек КПО вводит ПК вручную, ридером или сканером.
8. КПО передает в СЛ идентификатор подарочной карты и запрашивает ее статус.
9. СЛ в ответе присылает статус карты (а также информацию о балансе):
 - a. статус = 0 (не активна) — КПО выводит сообщение об ошибке, оплата ПК не добавляется в документ продажи, конец бизнес-процесса;
 - b. статус = 1 (активная) или 2 (новая) — переход к следующему шагу;
 - c. баланс = 0 — КПО выводит сообщение об ошибке, оплата ПК не добавляется в документ продажи, конец бизнес-процесса;
 - d. ошибка в ответе СЛ — оплата ПК не добавляется в документ продажи:
 - i. кассир возвращается на ш. 5;
 - ii. кассир не возвращается на ш. 5 — конец бизнес-процесса.
10. КПО сравнивает доступный ненулевой баланс ПК с суммой документа:
 - a. баланса достаточно для полной оплаты — переход к следующему шагу;
 - b. баланса недостаточно — КПО выводит сообщение кассиру о том, что баланса недостаточно для оплаты, с указанием доступного остатка по карте и диалогом, где «Да» = использовать остаток средств на счете карты для частичной оплаты документа, «Нет» = не использовать:
 - i. кассир выбирает «Нет» — оплата ПК не добавляется в документ продажи, конец бизнес-процесса;
 - ii. кассир выбирает «Да» — переход к следующему шагу.
11. КПО отправляет в СЛ запрос на оплату подарочной картой.
12. КПО получает ответ СЛ:

- a. получен пустой ответ — оплата ПК добавляется в документ продажи, происходит предварительное списание указанной в запросе суммы со счета ПК;
 - b. СЛ присылает ответ с кодом ошибки — оплата ПК не добавляется в документ продажи:
 - i. кассир возвращается на ш. 5;
 - ii. кассир не возвращается на ш. 5 — конец бизнес-процесса.
13. Если на ш. 10 была выбрана частичная оплата подарочной картой (см. 10b), то КПО ждет добавления оплаты на остаток суммы документа другим видом оплаты.
- a. Оплата добавлена. Кассир вызывает функцию закрытия документа / перехода в режим расчета. Переход к следующему шагу.
 - b. Оплата не добавлена. Кассир вызывает функцию закрытия документа / перехода в режим расчета. КПО выводит ошибку «Документ оплачен не полностью!» и ожидает полной оплаты:
 - i. оплата добавлена — переход к следующему шагу.
- Если на ш. 10 был реализован вариант (a), то ш. 13 будет пропущен.
14. КПО отправляет в СЛ запрос фискального чека продажи.
15. СЛ присылает ответ на запрос фискального чека продажи. При отсутствии ошибок происходит фактическое списание указанной в запросе суммы со счета ПК.
16. КПО закрывает документ продажи.
17. Конец бизнес-процесса.

Продажа без карты лояльности

1. Клиент подходит на кассу с товарами.
2. Кассир сканирует товары.
3. Кассир спрашивает у клиента карту лояльности.
4. Клиент сообщает, что он не является участником системы лояльности и не хочет им становиться.
5. После сканирования всех товаров кассир инициирует расчет подытога вручную или переводя КПО в режим расчета.
6. При необходимости расчета подытога КПО применяет локальные скидки и отправляет в СЛ запрос с пречekom без учета скидки для округления, корректирующей скидки и отброса копеек. При этом ранее полученная информация от СЛ из документа удаляется (на случай повторной отправки пречека).
 - a. На запрос получена ошибка.
 - i. Сервер недоступен.
 1. КПО отображает сообщение об отсутствии связи и предлагает отправить запрос повторно или отказаться от повтора.
 2. Кассир выбирает повторную отправку.
 - a. Переход к п. б.
 3. Кассир отказывается от повторной отправки.
 - a. Переход к п. 13.

- ii. Сервер отвечает ошибкой и текстом с детализацией ошибки.
 - 1. КПО отображает ошибку и текст.
 - 2. После закрытия ошибки КПО не прерывает бизнес-процесс работы с документом.
 - 3. Переход к п. 13.
- 7. КПО применяет полученные товарные скидки с учетом настроенных ограничений и рассчитывает подытог документа продажи.
- 8. КПО игнорирует данные клиента, если они по какой-то причине были получены от СЛ.
- 9. КПО запоминает слип.
- 10. КПО запоминает сообщение кассиру.
- 11. КПО печатает слип на текущей ГП документа или на ГП, указанной в настройке.
- 12. КПО отображает сообщение с информацией для кассира.
- 13. КПО выполняет последующие операции для расчета суммы документа к оплате (округления скидкой, корректировка скидкой, отброс копеек и т. д.).
- 14. Клиент оплачивает покупку.
- 15. Кассир регистрирует в КПО соответствующие виды оплаты, в том числе, нефискальные.
- 16. Кассир вызывает закрытие документа продажи.
- 17. КПО выполняет печать чека.
- 18. КПО отправляет в СЛ запрос с фискальным чеком, который содержит всю информацию по скидкам, округлениям и оплатам.
 - a. Сервер недоступен.
 - i. КПО сохраняет не проведенную транзакцию в очередь на отправку без каких-либо сообщений.
 - b. Сервер отвечает ошибкой и текстом с детализацией ошибки.
 - i. КПО формирует сообщение кассиру с информацией об ошибке.
 - ii. Процесс закрытия не прерывается. В этом случае документ в СЛ не отправляется, при необходимости для его получения можно использовать данные из АСТУ.
- 19. КПО запоминает слип.
- 20. КПО запоминает сообщение кассиру.
- 21. КПО печатает слип на текущей ГП документа или на ГП, указанной в настройке.
- 22. КПО отображает сообщение кассиру.
- 23. КПО фиксирует необходимую информацию в своей БД и закрывает документ продажи.
- 24. Кассир передает фискальный(ые) чек(и) и слип клиенту.
- 25. Конец бизнес-процесса.

Возврат продажи без карты лояльности

- 1. Клиент передает товар для возврата и чек.
- 2. Кассир выбирает документ основания. В документе основания нет карты лояльности.
- 3. Кассир добавляет позиции для возврата.
- 4. Кассир регистрирует в КПО соответствующие виды оплаты.
- 5. Кассир вызывает закрытие документа возврата.
- 6. КПО выполняет печать чека.

7. КПО отправляет в СЛ запрос с фискальным чеком, который содержит возвращаемые позиции и ссылку на документ продажи.
 - a. Сервер недоступен.
 - i. КПО сохраняет не проведенную транзакцию в очередь на отправку без каких-либо сообщений.
 - b. Сервер отвечает ошибкой и текстом с детализацией ошибки.
 - i. КПО формирует сообщение кассиру с информацией об ошибке.
 - ii. Процесс закрытия не прерывается. В этом случае документ в СЛ не отправляется, при необходимости для его получения можно использовать данные из АСТУ.
8. КПО запоминает слип.
9. КПО запоминает сообщение кассиру.
10. КПО печатает слип на текущей ГП документа или на ГП, указанной в настройке.
11. КПО отображает сообщение кассиру.
12. КПО фиксирует необходимую информацию в своей БД и закрывает документ продажи.
13. Кассир передает клиенту возвращаемую сумму наличности, если в документе продажи была оплата наличными.
14. Конец бизнес-процесса.

Возврат без данных о продаже

1. Клиент передает товар для возврата и чек.
2. Кассир не находит документ основания.
3. Кассир открывает в КПО документ возврата без основания.
4. Кассир добавляет позиции для возврата, если цена позиции не совпадает с чеком покупателя, то кассир редактирует ее.
5. Кассир регистрирует в КПО соответствующие виды оплаты.
6. Кассир вызывает закрытие документа возврата.
7. КПО выполняет печать чека.
8. КПО отправляет в СЛ запрос с фискальным чеком, который содержит возвращаемые позиции.
 - a. Сервер недоступен.
 - i. КПО сохраняет не проведенную транзакцию в очередь на отправку без каких-либо сообщений.
 - b. Сервер отвечает ошибкой и текстом с детализацией ошибки.
 - i. КПО формирует сообщение кассиру с информацией об ошибке.
 - ii. Процесс закрытия не прерывается. В этом случае документ в СЛ не отправляется, при необходимости для его получения можно использовать данные из АСТУ.
9. КПО запоминает слип.
10. КПО запоминает сообщение кассиру.

11. КПО печатает слип на текущей ГП документа или на ГП, указанной в настройке.
12. КПО отображает сообщение кассиру.
13. КПО фиксирует необходимую информацию в своей БД и закрывает документ продажи.
14. Кассир передает клиенту возвращаемую сумму наличности, если в документе продажи была оплата наличными.
15. Конец бизнес-процесса.

Продажа с вводом купонов

1. Клиент подходит на кассу с товарами.
2. Кассир сканирует товары.
3. Клиент передает кассиру купон или купоны на получение скидки.
4. Кассир вызывает в КПО функцию ввода купона, или ввод происходит автоматически при сканировании купонов.
5. КПО у кассира запрашивается ввод купона.
6. Кассир в зависимости от настроек вводит купон вручную или сканером.
7. КПО в соответствии с настройками привязывает купон к документу или к выбранной позиции, а также позволяет или запрещает вводить повторяющиеся купоны.
8. Кассир до ввода купонов или после может спросить у клиента карту лояльности и ввести ее.
9. После сканирования всех товаров кассир инициирует расчет подытога вручную или переводя КПО в режим расчета.
10. Дальнейшая работа соответствует бизнес-процессам «Начисление без оплаты баллами», «Начисление с оплатой баллами», «Авторизация по телефону» или «Продажа без карты лояльности». Таким образом КПО отправляет в СЛ запрос с пречekom, который содержит в том числе информацию по введенным купонам, при выполнении одного из условий:
 - a. Была введена карта лояльности, или телефон клиента в качестве карты лояльности.
 - b. Включена отправка в СЛ информации без карты лояльности.
11. Отсутствие связи с СЛ в момент отправки запроса с пречekom не блокирует дальнейшую работу с введенными купонами, они будут переданы в СЛ в фискальном чеке при восстановлении связи. СЛ в указанном случае может либо проигнорировать купоны из фискального чека, либо начислить бонус на размер скидки по купону при условии, что была введена бонусная карта.
12. СЛ включает скидки по купонам в суммы скидок на позиции, которые возвращаются в ответе на запрос с пречekom.
13. КПО для единообразия включает введенные купоны в запросы с оплатой бонусом и отменой оплаты бонусом.
14. Конец бизнес-процесса.

Возврат продажи с купонами

1. Клиент передает товар для возврата и чек.
2. Кассир выбирает документ основания.
3. Кассир добавляет позиции для возврата.
4. Кассир регистрирует в КПО соответствующие виды оплаты.
5. Кассир вызывает закрытие документа возврата.
6. КПО выполняет печать чека.
7. Дальнейшая работа соответствует бизнес-процессу «Возврат на основании» или «Возврат продажи без карты лояльности». Таким образом, КПО отправляет в СЛ запрос с фискальным чеком, который содержит возвращаемые позиции и ссылку на документ продажи, при выполнении одного из условий.
 - a. В документ основания была введена карта лояльности или телефон клиента в качестве карты лояльности.
 - b. Включена отправка в СЛ информации без карты лояльности.
8. СЛ при необходимости может по ссылке на документ продажи из своей базы данных получить список введенных купонов.
9. Конец бизнес-процесса.

Возврат без данных о продаже с купонами

1. Клиент передает товар для возврата и чек.
2. Кассир не находит документ основания.
3. Кассир открывает в КПО документ возврата без основания.
4. Ввод купонов в документ возврата невозможен.
5. При включенной отправки в СЛ всех документов дальнейшая работа соответствует бизнес-процессу «Возврат без данных о продаже».
6. Конец бизнес-процесса.



Исключительные права
на программное обеспечение
и документацию принадлежат
ООО «Центр разработки и исследований»

+7 (495) 723-74-20

frontol.ru